

44. BACHILLERATO TÉCNICO VOCACIONAL EN SERVIEMPRESAS

ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN
DE NUEVOS ESTUDIOS DE MERCADO LABORAL
Y MATERIALES PROFESIOGRÁFICOS



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN



Proyecto de Educación para la Niñez y Juventud

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	6
INTRODUCCIÓN	12
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	13
ALCANCE DEL ESTUDIO	13
SUPUESTOS DEL ESTUDIO	14
1. ASPECTOS METODOLÓGICOS	14
1.1. Relación entre estudios de educación media técnica, sector económico [CIIU] y ocupaciones laborales [CNOES]	15
1.1.1. Relación entre educación media técnica vocacional y ocupaciones laborales	17
1.1.2. Relación entre educación media técnica vocacional y sector económico	18
1.2. Fuentes de datos para el estudio	18
1.3. Metodología de la investigación de campo	19
2. MARCO DE REFERENCIA DEL SECTOR ECONÓMICO	20
2.1. Definiciones	20
2.2. Marco general del sector económico	21
2.2.1. Antecedentes históricos del sector económico en El Salvador	21
2.2.2. Análisis económico del sector a nivel nacional, regional y mundial	21
2.3. Marco legal del sector	24
3. MERCADO LABORAL	25
3.1. Descripción del mercado laboral	26
3.2. Análisis salarial de las ocupaciones	28
3.3. Oportunidades de emprendimiento y autoempleo	29
3.4. Síntesis de investigación de campo: empleadores	31
4. MERCADO EDUCATIVO	32
4.1. Opinión de los docentes y coordinadores a partir de los grupos focales aplicados	32
4.2. Perfil de estudios	34
4.3. Oferta educativa	35
4.4. Carreras universitarias asociadas	36
4.5. Ruta de oportunidad de continuación de estudios	38
4.6. Oportunidades de becas y programas	42
4.7. Síntesis de resultados de investigación de campo: académicos	45
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFÍA	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	El Salvador: Relación entre educación media técnica vocacional y Clasificación Nacional de las Ocupaciones 08	17
Tabla 2.	El Salvador: Relación entre educación media técnica vocacional y sector económico [CIU]	18
Tabla 3.	El Salvador: Datos socioeconómicos del sector actividades de alojamiento y actividades de servicio de comidas y de bebidas, periodo 2007 – 2018	23
Tabla 4.	El Salvador: Variables socioeconómicas del sector actividades de alojamiento y actividades de servicio de comidas y de bebidas, período 2007-2018	26
Tabla 5.	El Salvador: Relación entre el sector económico, áreas empresariales y ocupaciones	27
Tabla 6.	El Salvador: Población ocupada, según sexo, rango de edad y zona geográfica, período 2013-2018	28
Tabla 7.	El Salvador: Salario promedio mensual de los ocupados, según sexo, rango de edad y zona geográfica, periodo 2013-2018	29
Tabla 8.	El Salvador: Matriculados del bachillerato técnico vocacional en serviempras por sexo, año 2018	34
Tabla 9.	El Salvador: Instituciones educativas que ofrecen el bachillerato técnico vocacional en serviempras	36
Tabla 10.	El Salvador: Carreras universitarias asociadas al bachillerato técnico vocacional en serviempras	37
Tabla 11.	El Salvador: Cálculos salarios mensuales referidos al esquema para el bachillerato técnico vocacional en serviempras	40
Tabla 12.	El Salvador: Trayectoria educativa de estudiantes del bachillerato técnico vocacional en serviempras	41
Tabla 13.	El Salvador: Listado de oportunidades de becas	43
Tabla 14.	El Salvador: Créditos disponibles por diferentes instituciones financieras	44

ÍNDICE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.	Mapa mental de las relaciones utilizadas en el mercado laboral	16
Ilustración 2.	Cadena de evolución de un negocio, según nivel de educación	30
Ilustración 3.	Marca de Nube de entrevista realizada a empleador del bachillerato técnico vocacional en serviempresas	31
Ilustración 4.	El Salvador: Malla curricular de bachillerato técnico vocacional en serviempresas	33
Ilustración 5.	El Salvador: Ruta de oportunidad vinculada al bachillerato técnico vocacional en serviempresas	39
Ilustración 6.	Marca de Nube de entrevista realizada a profesores del bachillerato técnico vocacional en serviempresas	45

SIGLAS Y ABREVIATURAS

BCR	Banco Central de Reserva
BTV	Bachillerato Técnico Vocacional
CASATUR	Cámara Salvadoreña de Turismo
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIIU	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
CNOES	Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador
CORSATUR	Corporación Salvadoreña de Turismo
DIGESTYC	Dirección General de Estadística y Censos
ECYP	Programa Educación para la Niñez y Adolescencia
EHPM	Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples
EML	Estudio de Mercado Laboral
EMTV	Educación Media Técnica Vocacional
FEDISAL	Fundación para la Educación Integral Salvadoreña
FUSADES	Fundación para el Desarrollo Económico y Social de El Salvador
FMI	Fondo Monetario Internacional
ISTU	Instituto Salvadoreño de Turismo
MINEDUCYT	Ministerio de Educación, Ciencias y Tecnología
MITUR	Ministerio de Turismo
OMT	Organización Mundial de Turismo
PEA	Población Económicamente Activa
PIB	Producto Interno Bruto
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
USD	Dólar de Estados Unidos

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de mercado laboral se enfoca en el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, desde la perspectiva de la ocupación de especialistas en formación del personal, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador [CNOES 08]. El estudio se desarrolla en el marco del proyecto Educación para la Niñez y Juventud, ECYP por sus siglas en inglés, implementado por la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL). El objetivo principal del estudio es la actualización y levantamiento de material profesiográfico que apoye a las actividades de consejería de carrera que ejecuta la organización.

Aspectos metodológicos del estudio.

Para el desarrollo del estudio, se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo, consistente en dos aspectos: investigación documental, tanto de carácter cuantitativo como cualitativo, e información de fuentes primarias obtenida a través de entrevistas, grupos focales y encuestas realizadas a profesionales, empleadores y académicos relacionados a las ocupaciones y especialidades de bachilleratos de educación media técnica vocacional bajo estudio.

Para obtener la información primaria de actores clave se realizó un levantamiento de información en campo, mediante diferentes técnicas de recolección de datos, y utilizando una muestra aleatoria representativa. Las entrevistas fueron realizadas por distintos equipos y un instrumento de preguntas abiertas que permitiera conocer la percepción de las condiciones actuales del sector al que se relaciona el bachillerato estudiado en temas específicos, así como de las políticas, planes, estrategias y acciones orientadas al desarrollo del sector específico, con una meta establecida

de 5 entrevistas a actores clave para cada una de las especialidades de bachillerato, la población meta de este instrumento estaba dirigida a profesionales y empleadores o empresarios relacionados al bachillerato técnico vocacional, así como coordinadores o docentes de la especialidad. Para el caso del bachillerato en estudio, se ejecutó el total de 9 entrevistas ejecutadas.

Las encuestas fueron realizadas a través de formularios electrónicos de preguntas cerradas utilizando la herramienta SurveyMonkey, difundida mediante un enlace compartido con distintos educadores de media técnica y empleadores o emprendedores; el uso de la plataforma SurveyToGo permitió programar el cuestionario en tabletas para realizarlo en campo, y cuyos datos se compilaron en el software estadístico SPSS. También, se realizaron 7 grupos focales¹, con técnicas mixtas en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután, a los cuales se invitaron a dos actores claves: docentes de bachilleratos técnicos y empleadores o emprendedores, de los diferentes sectores que incluyen los diferentes bachilleratos técnicos vocacionales.

Además, como punto de partida a la investigación se establecieron relaciones entre el bachillerato técnico vocacional con el sector económico y las ocupaciones principales establecidas en la CNOES. En el siguiente esquema se pueden apreciar mejor las relaciones que se han establecido:

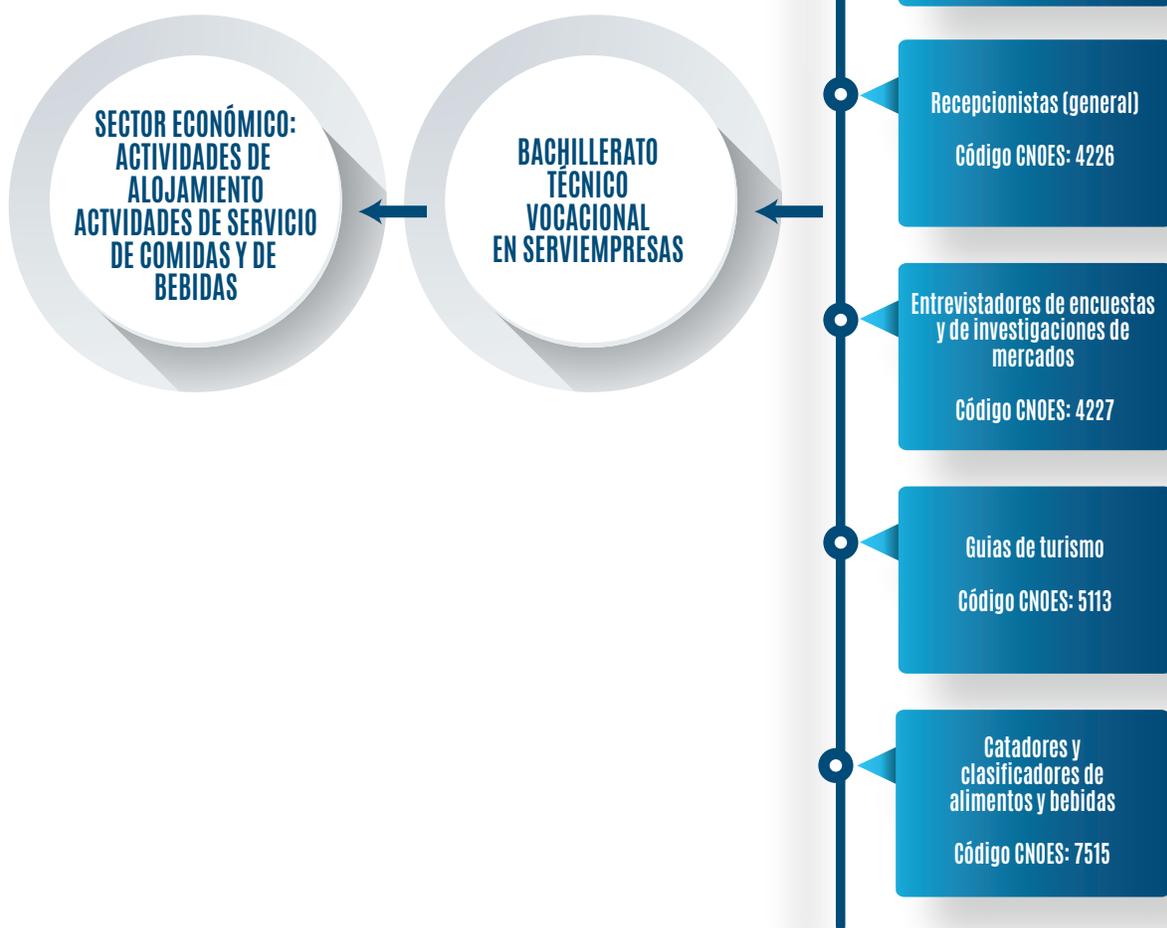
¹ El perfil de los participantes de los grupos focales fue el siguiente: i) equidad de género; ii) experiencia en el área de más de 3 años; iii) docentes de los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana, y Usulután. Cada grupo focal estuvo compuesto de 6 a 10 personas que fueron representativos del sector, se incluyeron temáticas de los diversos bachilleratos técnicos, vocacionales, y se atendieron a un total de 30 hombre y 27 mujeres.

Mapa mental de las relaciones en el mercado laboral

MERCADO DE BIENES Y SERVICIOS

MERCADO EDUCATIVO

MERCADO LABORAL



Fuente: Elaboración Erak Consultores a partir de la clasificación CNOES 08, CIU Rev. 4 y MINEDUCYT.

Síntesis del Sector Productivo.

El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, está relacionado a un determinado sector productivo y, a su vez, con las ocupaciones de guías turísticos y catadores, secretarios, recepcionistas de hoteles, entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercado, clasificadores de alimentos y bebidas. La importancia de establecer esta relación radica en servir como consejería de carrera a los estudiantes que desean continuar sus estudios de educación media con un bachillerato técnico.

Entre las principales actividades que realiza el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, se destacan: diseños y organización de viajes de intercambio, traductor y guía de turistas en el país, restaurante de comida típica y características del país, taller de elaboración de platillos o técnicas de cocina. Esto determina a qué productos y/o servicios van orientadas las actividades que desempeñan la mayoría de ocupaciones relacionadas con este sector productivo.

En la región, el turismo se ha convertido en un eje importante dentro de la actividad económica. Las estadísticas relacionadas a la llegada de turistas, y las divisas generadas en los últimos años, demuestran progreso generalizado considerando los atractivos culturales, naturales y sociales que cada país ofrece (como las ciudades, hoteles, rutas mayas, reservas naturales, playas, lagos o montañas). Observando el mercado mundial, los principales países de destino de los turistas son: Francia, España, Estados Unidos, China, Italia y Turquía. Entre las estadísticas socioeconómicas del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, destaca el crecimiento que ha tenido durante el periodo de 2007 a 2018; en este último año, la producción del sector ha crecido 79% respecto a 2007. Por otra parte, la inversión del sector ha estado conformada por el sector público y privado, sin embargo, ha sido predominante la inversión de los privados, la cual a 2018 ascendía los \$11.8

millones de USD, según datos de CEPAL.

El sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, se ve impulsado por distintas leyes, políticas y programas para fortalecer su funcionalidad, entre ellas destaca: Ley de Turismo, teniendo como objetivo fomentar, promover, y regular la industria y los servicios turísticos del país, prestados por personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras; dicha ley, ha incrementado las inversiones en el área de gastronomía, alojamiento y transporte. En El Salvador, los aspectos relacionados al turismo se rigen por el Ministerio de Turismo, siendo un organismo rector en materia turística, encargado de velar por el cumplimiento de la Política y el Plan Nacional de Turismo, a través de la inclusión de todos los sectores involucrados. También, utiliza mecanismos para el desarrollo sostenible, y competitivo de la industria turística, impulsando el desarrollo económico y social, que permita generar empleos dignos, y mejorar la calidad de vida de la población.

Síntesis del Mercado Laboral.

Por lo general, los graduados en bachillerato técnico vocacional en Serviempresas son absorbidos, por el sector privado, siendo el servicio al cliente y servicios turísticos, el área más solicitada. El mercado laboral de dicho bachillerato, se encuentra en auge (considerando que se ha implementado desde el año 2018).

La población ocupada muestral correspondiente a las ocupaciones identificadas, infiere en que existen proyecciones de crecimiento dentro del sector, ya que en los últimos años El Salvador ha presentado nuevas oportunidades de proyectos de inversión en el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, específicamente en la zona costera, y reservas forestales del país. Se espera que los próximos años incremente la demanda de turistas traducándose en, nuevas oportunidades para los ocupados dentro del sector.

En los últimos 6 años existe una diferencia en la dinámica ocupacional de hombres y mujeres, una brecha significativa a favor del género femenino, dentro del sector. Por otro lado, son más los ocupados mayores a 30 años de edad, otorgándole importancia a la experiencia en el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”; de igual manera, se registran más ocupados en la zona urbana que en la zona rural, debido a la naturaleza de las actividades que engloba el sector.

En los últimos años, los salarios de la ocupación de Serviempresas, presenta una brecha salarial entre hombres, y mujeres siendo aproximadamente 2% baja; por otra parte, en relación a la edad de los ocupados, se puede observar que la remuneración obtenida, para alguien menor de 30 años, es menor en relación al salario mínimo de ley dentro del sector; en cuanto a aquellas personas que son mayor a 30 años, existe un incremento en comparación con el salario mínimo de ley. Por último, las remuneraciones en términos de zona geográficas, se hace evidente que las personas que residen o trabajan en la zona urbana ganan más, debido al atractivo turístico que existe en el sector urbano para los turistas.

Las principales funciones que desarrollan las ocupaciones de guías turísticos, servicios hoteleros, catadores, y clasificadores de alimentos y bebidas son las siguientes: procesos de recepción según manuales de procedimientos establecidos por el hotel, aplicar servicios de mesa en restaurantes hoteleros siguiendo manuales de etiqueta y protocolo, gestionar procesos de mantenimiento de equipos e instalaciones según normativa del hotel, crear o identificar ideas de negocio, animar eventos sociales, culturales, artísticos, deportivos y actividades de clubes temáticos. Este posee oportunidades de colocación

en las áreas de administración, contabilidad, cocina, bar, atención al cliente, área de servicio de restaurantes, entretenimiento, entre otras [educaweb, 2019].

Síntesis del Mercado Educativo.

La relación entre la especialidad del bachillerato técnico vocacional y las ocupaciones laborales respectivas, permiten identificar la ruta de oportunidad que la o el joven tiene para ocuparse al finalizar su educación media técnica vocacional.

La ruta de oportunidad, se refiere a las ocupaciones laborales por las que un joven puede optar al finalizar su educación media técnica vocacional. El estudiante que se gradúa de 9º grado es apto para ingresar al bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, y más adelante tener la alternativa de incorporarse al mercado laboral en el corto plazo. Posteriormente, las y los jóvenes graduados pueden continuar con los estudios a nivel técnico o carrera universitaria. En ese sentido, las carreras que presentan mayor relación con la especialidad de serviempresas son: técnico en guía turística, técnico en preparación y servicio de alimentos, licenciatura en administración de empresas turísticas, ingeniería de alimentos y licenciatura en turismo. Estas carreras son impartidas por la Universidad Capitán General Gerardo Barrios, Universidad Dr. José Matías Delgado, Universidad Francisco Gavidia, Instituto “Escuela Especializada en Ingeniería” o Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

Si el estudiante de 9º grado decide continuar con sus estudios de bachillerato y desea hacerlo en la especialidad de técnico vocacional en Serviempresas, existen instituciones a nivel nacional que ofertan esta especialidad de bachillerato:

El Salvador: Instituciones de educación media que imparten el bachillerato técnico vocacional en serviempresas

INSTITUCIONES QUE SE IMPARTE EL BACHILLERATO			
Departamento	Municipio	Institución Educativa	Tipo de institución
La Libertad	Tamanique	Complejo Educativo Cantón El Zunzal	Pública
La Libertad	Chiltiupán	Complejo Educativo José Simeón Cañas	Pública
La Libertad	La Libertad	Centro Escolar de La Libertad	Pública
La Paz	Olocuilta	Centro Escolar Caserío Valle Nuevo	Pública
La Paz	Olocuilta	Centro Escolar Alberto Masferrer	Pública
La Unión	Santa Rosa de Lima	Instituto Nacional Profesor Francisco Ventura Zelaya	Pública
La Unión	La Unión	Centro Escolar Gregorio Álvarez Núñez	Pública
La Unión	Conchagua	Centro Escolar Cantón Los Patos	Pública
San Salvador	Rosario de Mora	Centro Escolar Palo Grande	Pública
San Salvador	Panchimalco	Complejo Educativo Goldtree Liebes	Pública
Sonsonate	Salcoatitán	Complejo Educativo Juan Enrique Pestalozzi	Pública
Sonsonate	San Antonio del Monte	Complejo Educativo Victoria Teresa Menéndez Viuda de Escalante	Pública
Sonsonate	Juayúa	Instituto Nacional de Juayúa	Pública
Usulután	Usulután	Centro Escolar Cantón Ojo de Agua	Pública
Usulután	Usulután	Centro Escolar Alberto Masferrer	Pública

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos del MINEDUCYT

El perfil de entrada del alumno para el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, considera los siguientes elementos: habilidades de estudio y prácticas de vida que den cuenta de la madurez emocional e intelectual, interés por formarse técnicamente en el campo de servicios turísticos, buena comunicación de forma oral y escrita, conocimiento de conceptos y contenidos de las materias básicas, entre otros. Por otro lado, el perfil del graduado del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, considera que joven conocerá la elaboración de presupuestos y contabilidad financiera, aplicación de métodos de investigación de mercado o aplicar leyes tributarias; y poseerá habilidades

de comunicación, preparación de alimentos, higienización de áreas, aplicación de primeros auxilios, etc.

Entre los diferentes tipos de becas y programas de complementación académica resaltan, las otorgadas por el MINEDUCYT, Municipalidad de San Salvador y BCR. Asimismo, existen algunos créditos educativos disponibles con su respectiva tasa de interés. La oportunidad más relevante para este bachillerato técnico vocacional, es el subprograma de becas del GOES, dado que posee mayores niveles de cobertura, y los requisitos solicitados son factibles para más personas.

Conclusiones

En El Salvador las principales actividades del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, son: ofrecer a sus clientes, servicios de alojamiento para estancias cortas, y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato. El sector brinda productos turísticos a personas salvadoreñas y extranjeras, destacando el interés en atractivos turísticos salvadoreños por visitantes internacionales. Desde 2009, CORSATUR reporta que el ingreso de turistas a El Salvador ha incrementado, y estos demandan, en su mayoría, los servicios por parte de establecimientos hoteleros. La ocupación de hoteles se concentra en el área de San Salvador, La Libertad y Sonsonate.

El principal empleador en el mercado laboral es el sector privado, ya que es donde se realizan las mayores inversiones en términos de turismo y excursiones, que en los últimos años han presentado un incremento en la economía, demandando personas especializadas en diferentes ramas del turismo, y del área gourmet; esto a su vez, está relacionado con el incremento en los salarios. La brecha salarial entre hombres, y mujeres es cercana a su media y al desempeñar la ocupación en turismo se remunera promedio aproximadamente \$450 USD.

Recomendaciones

Para satisfacer la demanda turística, no solo a nivel local sino también regional, es importante apostar por otro tipo de actividades que sean atractivas para las personas, elaborando políticas que permitan implementar actividades amigables con el medio ambiente, espacios recreativos, y de esparcimiento en zonas boscosas y volcánicas, esto generará que, en el mediano y largo plazo, la contribución en la mejora a la actividad turística será mayor, y a su vez, los costos de transacción y operación disminuirán, provocando un incremento en los beneficios de ofrecer dicho servicio a la región, y promover e incentivar en un grado mayor la economía.

Se debe implementar un programa institucional que permita generar espacios de articulación entre el bachillerato y educación superior, beneficiando al estudiante en términos profesionales y académicos, incrementando las actividades que desempeña, cualificando su mano de obra, y generando mayores aportes a su trabajo. Dicha recomendación es un incentivo personal y social, contribuyendo a la economía y al fortalecimiento del tejido social.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de mercado laboral se realiza bajo el proyecto de Actualización y Elaboración de Estudios de Mercado Laboral y Materiales Profesiográficos, coordinado por la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL), bajo el marco del proyecto Educación Para La Niñez y Juventud (ECYP por sus siglas en inglés). FEDISAL tiene por objetivo realizar un estudio de mercado laboral del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, con ello se pretende brindar un panorama de la situación actual del sector de “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, con el que se relaciona, considerando regulaciones, empleo, salarios, entre otra información relevante.

El estudio está estructurado en cinco secciones principales. La primera parte incluye los aspectos metodológicos. En este se describen los procesos sobre los cuales fue desarrollado el estudio, que incluye las relaciones entre la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU Rev.4), la clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador (CNOES 08) y las carreras autorizadas en el país por el Ministerio de Educación, Ciencias y Tecnología (MINEDUCYT). Asimismo, se detallan las fuentes en las que se basa el estudio; las primarias pertenecientes a investigación de campo, siendo entrevistas, encuestas y grupos focales y las secundarias por medio de la investigación documental, tanto de carácter cuantitativo como cualitativo, utilizando bases de datos, informes, artículos de investigación, boletines, portales Web, entre otros.

La segunda parte del informe es el marco de referencia del sector. Este apartado incluye las definiciones, la descripción histórica del sector en el país, la importancia de éste, y la caracterización de mercado de productos y servicios a nivel nacional, regional y mundial. El marco legal, y político incluye las leyes, políticas públicas y programas que impactan en el sector. Esta información busca describir al sector de actividades de alojamiento y actividades de servicio de comidas y de bebidas, en el cual se desempeñan la mayoría de los graduados del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, en El Salvador.

La tercera parte, en que se divide el estudio, es el mercado laboral. Aquí se plantea el análisis de la demanda, es decir, los empleadores que se resumen en empresas privadas, así como el perfil de conocimientos, habilidades y competencias personales que estos buscan en las personas que contratan. El análisis de la oferta, la población ocupada del bachillerato de Serviempresas disponibles en el mercado salvadoreño. La relación entre la oferta y la demanda por medio de un análisis exhaustivo de los salarios promedios mensuales, para una serie de 6 años, todo lo anterior segmentado por sexo, rango de edad y zona geográfica.

La cuarta parte es el mercado educativo, donde se explica la relación entre la especialidad de bachillerato, las ocupaciones y las carreras universitarias afines. Además, se encuentra el perfil de salida al mercado laboral, según el plan de estudios de la especialidad de bachillerato referida, para los graduados en esta especialización. Posteriormente, se presenta una serie de datos sobre los matriculados según la especialidad de estudio e información de las principales oportunidades de becas y créditos educativos disponibles.

En la última parte, se exponen conclusiones y recomendaciones dirigidas a diferentes actores clave del rubro. Igualmente, se muestran los anexos que incluyen diversos apartados importantes para sustentar el estudio. Entre ellos están los planes de estudio de las carreras discutidas y resúmenes de las entrevistas a empleadores y docentes del sector. También, se encuentran las tabulaciones de los datos del perfil profesional, relaciones de aspectos metodológicos, ocupación complementaria y resultados de la encuesta a empleadores y docentes.

Este documento es una herramienta al momento de brindar consejería de carrera a los jóvenes, estableciendo la vinculación con la especialidad de bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, las ocupaciones, el sector productivo y carreras universitarias. De esta forma FEDISAL da cumplimiento a su misión y visión, la cual consiste en fomentar el desarrollo de capacidades a la juventud a través de oportunidades educativas, para que sean parte del desarrollo económico y social de El Salvador.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo General:

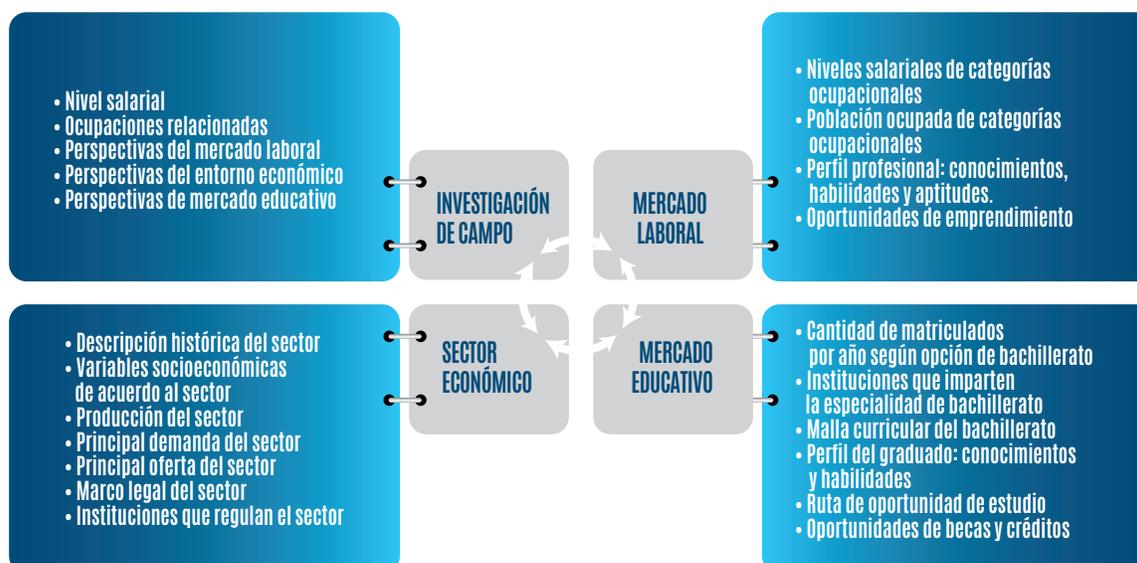
Elaborar el estudio de mercado laboral del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, a partir del análisis de las ocupaciones, carreras universitarias y el sector económico, sustentado en las clasificaciones CNOES 08, MINEDUCYT y CIU Rev.4, para el periodo 2007 – 2018.

Objetivos Específicos:

- Analizar el mercado laboral de las ocupaciones relacionadas a la disciplina de estudio del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, tomando como referencia las variables de salario y población ocupada, a partir de la información de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples [EHPM], considerando datos desde 2013 – 2018.
- Analizar el mercado educativo desde el enfoque de las carreras de educación técnica y universitaria relacionadas a la disciplina de estudio del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, tomando como referencia las variables de matriculados en la opción de bachillerato, perfiles de estudios y de salida del estudiante, la oferta educativa y las oportunidades de becas en el sector, a partir de la información de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples [EHPM] y la matriz de bachilleratos técnicos vocacionales y generales del MINEDUCYT, considerando datos del año 2018.
- Analizar el sector económico relacionado a la disciplina de estudio del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas considerando las oportunidades de empleo y autoempleo del sector, a partir de la información de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples [EHPM], en el periodo 2007 – 2018.

ALCANCE DEL ESTUDIO

Las categorías incluidas en la investigación se definen y limitan en el siguiente esquema:



Fuente: Elaboración de Erak Consultores.

Investigación documental.

El estudio de mercado laboral se fundamenta en investigación cualitativa y documental, con un componente cuantitativo de las unidades de análisis siguientes: sector económico, ocupaciones laborales y bachilleratos técnicos vocacionales, a partir de fuentes y bases de datos disponibles.

Investigación de campo.

El estudio de mercado laboral incluye datos e información de actores claves tales como: docentes de educación media técnica, coordinadores de instituciones, directores de centros educativos y empleadores de empresas relacionadas. La información fue recolectada utilizando herramientas y técnicas cualitativas tales como entrevistas y grupos focales; además de la técnica de encuesta dirigida a profesores de educación media técnica y a profesionales relacionados al área del bachillerato.

SUPUESTOS DEL ESTUDIO

1. La fuente de datos fue la EHPM y por tanto es representativa de la población de El Salvador.
2. La CNOES versión 08 abarca todas las ocupaciones de El Salvador.
3. Se identifica el sector ocupacional de mayor relación con el bachillerato en estudio.
4. Se ha retomado el perfil profesional que considera el mercado laboral.
5. En la mayoría de los casos cuando se relaciona el bachillerato técnico vocacional con el CNOES 08, se supone que un joven que estudió dicho bachillerato tendrá las posibilidades de poder desempeñarse en alguna de las ocupaciones identificadas y que es baja la probabilidad de que se desempeñe en una ocupación diferente a esa.
6. La clasificación de bachilleratos técnicos vocacionales del MINEDUCYT abarca toda la oferta educativa en El Salvador, una institución que no fue identificada es porque es muy reciente, no ha sido registrada correctamente en el MINEDUCYT o no está autorizada para funcionar y por lo tanto no se considera en el análisis.
7. Los contratantes del mercado laboral desconocen toda la oferta educativa de educación media técnica, por lo tanto, existe una posibilidad que los requisitos de escolaridad (educación mínima y deseada) para las ocupaciones identificadas no estén directamente relacionadas con el bachillerato en estudio.
8. El perfil profesional puede definirse por tres variables: conocimientos, las habilidades y aptitudes.
9. El formato en el cual se ha levantado el estudio es formato APA.
10. Para el caso del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, solo serán tomadas en cuenta las categorías ocupacionales de la clasificación de Grupos primarios del CNOES (4 dígitos).

1. | ASPECTOS METODOLÓGICOS

La metodología del estudio tuvo un enfoque cualitativo y documental. Los datos fueron recolectados en el periodo de agosto a

septiembre de 2019. Respecto al enfoque cualitativo, se realizaron un total de 9 entrevistas. Los actores claves que participaron en las

entrevistas fueron los siguientes: Coordinador de Educación Media Técnica, profesores del bachillerato técnico vocacional Serviempresas, y empleadores representativos del sector relacionado.

Asimismo, se realizaron 7 grupos focales², atendiendo 30 hombres y 27 mujeres, que incluyeron a empleadores y profesores de los diferentes sectores que incluyen a los diversos bachilleratos técnicos vocacionales de los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután³.

Las entrevistas y grupos focales se sistematizaron en el software Nvivo Versión 12 donde se crearon categorías para identificar la información relevante para el estudio.

Respecto al componente cualitativo, se utilizó

una muestra aleatoria representativa⁴ dirigida a profesores y especialistas de los bachilleratos técnicos vocacionales del estudio⁵. Asimismo, se incluyó una muestra de empleadores y profesionales. Para la recolección de datos se utilizó la herramienta SurveyMonkey⁶ y la plataforma SurveyToGo⁷, debido a las facilidades que presenta en la tabulación de los datos y a la simplificación en la recolección de los datos. Con la primera herramienta, se enviaron las encuestas por medio de correos electrónicos, dirigidas a los actores claves de directores, profesores de los bachilleratos técnicos vocacionales y a los empleadores; mientras que, con la segunda herramienta, el instrumento de encuesta se programó en dispositivos electrónicos, para recolectar datos en instituciones que fueron visitadas por el equipo consultor, para luego ser trasladadas al software SPSS y realizar los análisis respectivos.

2 El perfil de los participantes de los grupos focales fue el siguiente: i) equidad de género; ii) experiencia en el área de más de 3 años; iii) docentes de los departamentos de la San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután. Cada grupo focal estuvo compuesto de 6 a 10 personas que fueron representativos del sector.

3 Los grupos focales realizados fueron generales e incluyeron temáticas de los diversos bachilleratos técnicos vocacionales.

4 Considerando un muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional al tamaño de docentes a nivel departamental. Se seleccionaron los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel, por ser los departamentos con mayor densidad poblacional. El grado de confianza del estudio fue del 95% con un error muestral del 4.9% y una proporción del 50% para garantizar el mayor tamaño posible de muestra. Con estos parámetros se obtuvo una muestra de 300 docentes, los cuales fueron distribuidos en instituciones nacionales que ofrecen los bachilleratos técnicos.

5 La muestra fue considerada para docentes de la especialidad de bachillerato técnico vocacional y de especialistas de educación superior.

6 SurveyMonkey es una potente y eficiente método de entrevista en línea que permite llegar a los actores clave a través de sus correos electrónicos. Los procesos de recolección y procesamiento de datos se integran y se optimizan.

7 Esta plataforma cuenta con las rutinas de validación para minimizar los errores de digitación, y funciona fuera de línea, es decir, no se requiere de conexión a Internet para la aplicación del instrumento. Una vez aplicadas el conjunto de encuestas, se conecta a la red de Internet y se alojan en los servidores Web para trabajarla en el software SPSS. Con esta tecnología se controló mejor la calidad de datos colectados.

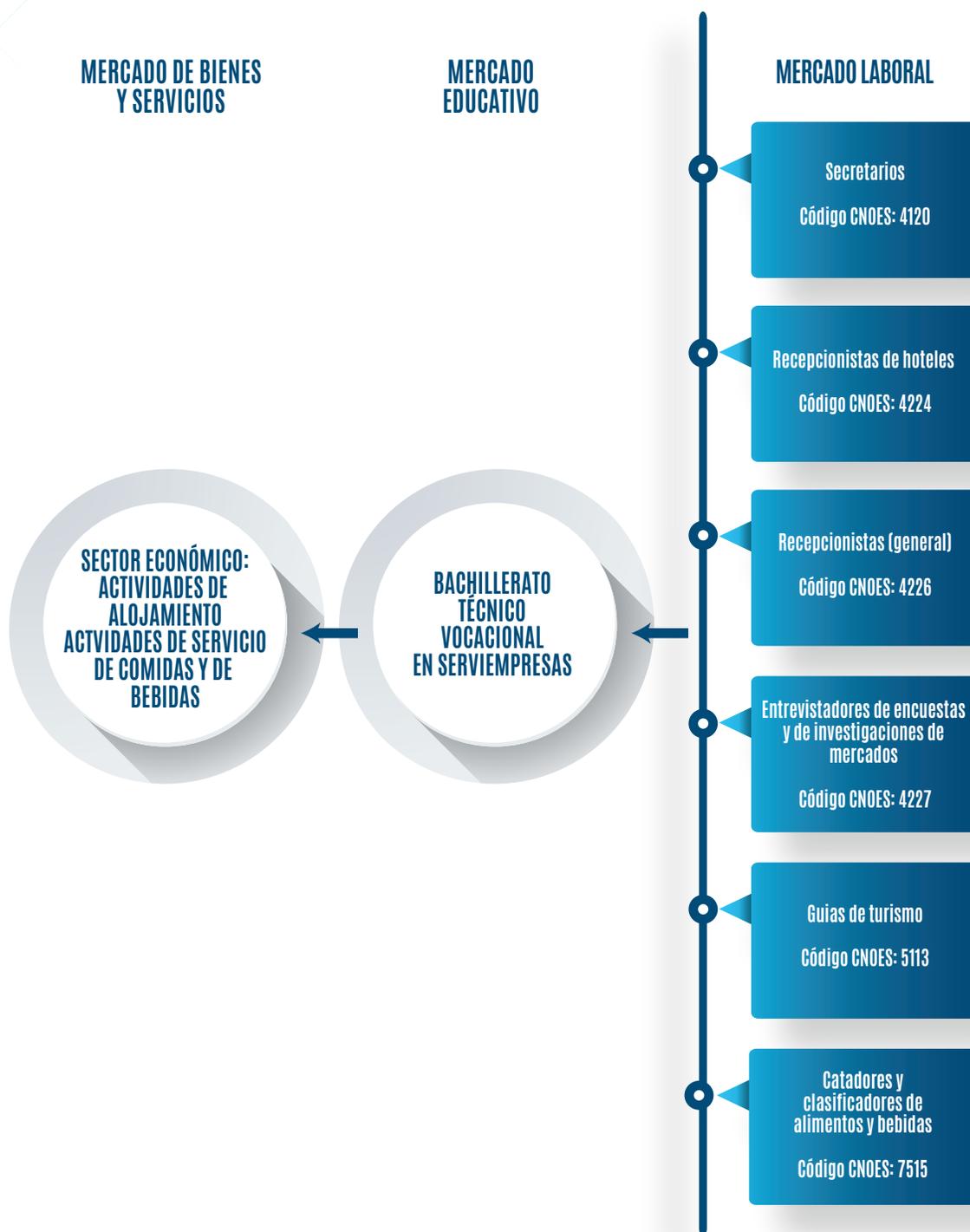
1.1. Relación entre estudios de educación media técnica, sector económico (CIU) y ocupaciones laborales (CNOES)

Para contar con un análisis adecuado y válido del sector económico, es necesario relacionar las distintas clasificaciones que son la base de las variables empleadas en el estudio: la especialidad media técnica vocacional en Serviempresas, con las ocupaciones de secretarios, recepcionistas de hoteles, recepcionistas [general], entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercado, guías de turismo y catadores y clasificadores

de alimentos y bebidas según la CNOES 08, y el sector productivo industrias manufactureras de la CIU Rev. 4.

En la siguiente ilustración se muestra un mapa mental de las relaciones que se utilizan en el presente estudio de mercado laboral, y que en los apartados posteriores se van a explicar con mayor detalle:

Ilustración 1. Mapa Mental de relaciones utilizadas en el mercado laboral



Fuente: Elaboración Erak Consultores a partir de la clasificación CNOES 08, CIU Rev. 4 y MINEDUCYT

1.1.1. Relación entre educación media técnica vocacional y ocupaciones laborales

La Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador [CNOES 08], es el producto resultante de la adaptación de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones [CIUO 08⁸], para presentar un sistema de clasificación y agregación de datos de información sobre las ocupaciones presentes en el mercado laboral. Se constituye como un instrumento utilizado para reflejar las agrupaciones de diferentes ramas ocupacionales en El Salvador y se basa en un sistema organizado que contiene categorías clasificadas homogéneamente y que, a su vez, son excluyentes entre sí.

La CNOES 08, considera una desagregación de ocupaciones de hasta 7 dígitos, basada en

las características propias de El Salvador, en contraste a la CIUO que utiliza una desagregación de solo cuatro dígitos. La Dirección General de Estadística y Censos [DIGESTYC] elaboró dicha clasificación basándose en las ocupaciones obtenidas en la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples [EHPM]. La estructura del CNOES 08, cuenta con una serie de ocupaciones que han sido categorizadas de acuerdo con los diferentes sectores económicos del país, así como el nivel de clasificación que cada puesto exige. La relación entre el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, y las ocupaciones de secretarios, recepcionistas de hoteles, recepcionistas (general), entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados, guías de turismo y catadores y clasificadores de alimentos y bebidas se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 1. *El Salvador: Relación entre educación media técnica vocacional y Clasificación Nacional de las Ocupaciones 08*

BACHILLERATO			CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN - CNOES			
No.	Sector	Especialidad	Nivel	Tipo de Clasificación	Código	Ocupación relacionada
8.6	Turismo	Serviempresas	4	Primaria	4120	Secretarios
				Primaria	4224	Recepcionistas de hoteles
			4	Primaria	4226	Recepcionistas (general),
			4	Primaria	4227	Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
			4	Primaria	5113	Guías Turísticos
			4	Primaria	7515	Catadores y Clasificadores de Alimentos y Bebidas

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con información de la CNOES 08

La Tabla 1 muestra la relación sobre el Bachillerato técnico vocacional en Serviempresas como una opción que los estudiantes pueden elegir para recibir una formación técnica en el área profesional que seleccionen, para tener un área formativa técnica, los cuales se fundamentan en los perfiles de competencia generados a través de talleres de consulta al sector productivo

del país, y las áreas con potencial de desarrollo tecnológico, económico, y social del entorno donde se imparten. El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, se relaciona con las ocupaciones, dado que se brindan los conocimientos necesarios para el desarrollo de las actividades principales del sector.

⁸ Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO 08, elaborada por la Organización Internacional del Trabajo [OIT].

Es importante establecer qué ocupación se relaciona con el bachillerato analizado, para determinar el nivel de empleabilidad que existe dentro del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, y con ello poder inferir si se encuentra con diversos niveles de potencialidad, para fomentar el crecimiento profesional, y personal de la o el joven, contribuyendo con aportes que sirvan para que la economía crezca y consolide el tejido social.

1.1.2. Relación entre educación media técnica vocacional y sector económico

Para dar respuesta a los cambios del sector laboral, se han elaborado diversas herramientas

que permiten dar lectura a las tendencias que se generan dentro del rubro. Para el presente caso se relaciona el sector económico de “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, que están dentro de la clasificación de “Actividades de alojamiento y servicios de comidas” de la CIU, que tiene una aproximación con la especialidad de bachillerato Serviempresas. Los hacedores de políticas en El Salvador requieren contar con estadísticas que posibiliten tener un panorama de la realidad económica, y poder orientar sus esfuerzos a relacionar ocupaciones con la demanda del mercado.

La Tabla 2 expone la relación entre la especialidad de bachillerato con su respectivo sector productivo.

Tabla 2. El Salvador: Relación entre educación media técnica vocacional y sector económico

CLASIFICACIÓN SECTOR ECONÓMICO - CIU			BACHILLERATO		
Nivel	Código	Sector económico	No.	Sector	Especialidad
I	55	Actividades de alojamiento	8.6	Turismo	Serviempresas
	56	Actividades de servicio de comidas y de bebidas			

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con información de la CIU Rev. 4.

El bachillerato de Serviempresas se asocia con la clasificación productiva “Actividades de alojamiento y Actividades de servicio de comidas y de bebidas”, de la CIU Rev. 4, que comprende las actividades de unidades que ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas, y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato (DIGESTYC, 2011).

Es por ello, que la relación del bachillerato con especialidad en Serviempresas, tiene su importancia dentro del sector económico, participando en las etapas de diseño y puesta en marcha de turismo, y de preparación de alimentos y bebidas; su labor comprende aspectos técnicos que permitirán garantizar una correcta ejecución de proyectos en

condiciones previstas. Es un perfil de carácter técnico que requiere de un intenso trabajo en equipo con otros departamentos, y a menudo precisa integrarse de un equipo humano multidisciplinar.

1.2. Fuentes de datos para el estudio

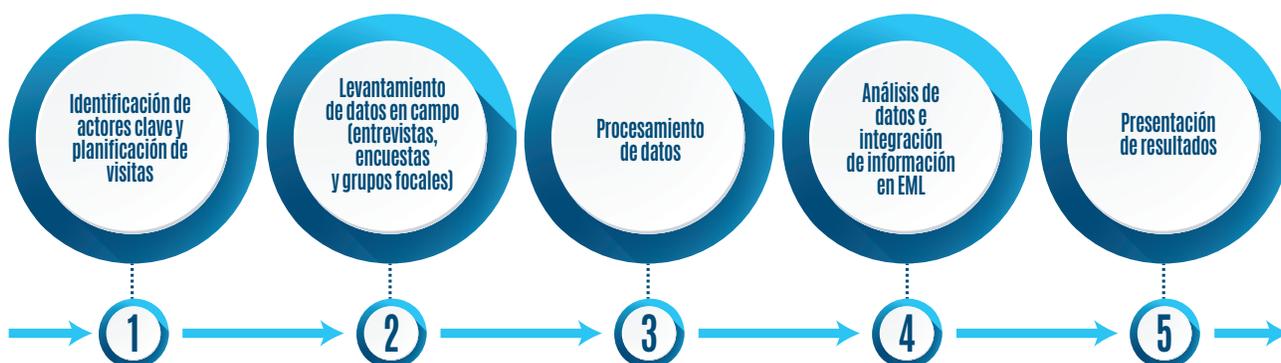
La elaboración del estudio de mercado requirió de la consulta directa a actores claves; para ello se utilizaron tres técnicas de recolección de información: entrevistas, grupos focales y encuestas. La información cualitativa recolectada se incorporó en el desarrollo del estudio de mercado; además, para el caso de las entrevistas, se incluye en la sección de anexos un resumen de cada entrevista realizada.

Por otra parte, se consultaron fuentes secundarias como informes, investigaciones relacionadas, boletines, artículos de investigación y encuestas de instituciones oficiales como la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), el Banco Central de Reserva (BCR), Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), Ministerios o carteras de Estado a fines al área de estudio, portales web de organismos internacionales como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Fondo Monetario Internacional (FMI), Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Banco Mundial, Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología -Iberoamericana e Interamericana- (RICYT), entre otros.

Finalmente se retomaron bases de datos para la revisión y análisis de variables como producción, inversión, salarios, población ocupada, entre otros; esto con el fin de brindar solidez al estudio de mercado laboral. Las principales fuentes de estadística consultadas para los últimos diez años fueron: la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples (EHPM), bases de datos económica y financiera, y Censo económico del 2005 del Ministerio de Economía (MINEC).

1.3. Metodología de la investigación de campo

La investigación de campo para el estudio de mercado laboral incluyó las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración de Erak Consultores

La identificación de actores clave consistió en la búsqueda de profesionales relacionados a la educación media técnica vocacional tales como docentes de educación media, y coordinadores de bachillerato; y empleadores que demandan jóvenes graduados de bachilleratos técnicos vocacionales en las principales ocupaciones tales como empleadores, gerentes y profesionales con experiencia en el área. Una vez identificados los actores, se procedió a la planificación de visitas, que se formalizó a través de cartas oficiales y correos electrónicos.

Una vez recolectada la información en

campo se procedió al procesamiento de la información, a través de la construcción de los resúmenes de entrevistas por cada categoría de entrevista (coordinadores de instituciones de educación media, docentes que imparten asignaturas en los distintos bachilleratos, y empleadores o emprendedores), clasificando distintas preguntas relacionadas en una sola sección para un análisis más completo. También se utilizó el programa NVIVO para categorizar la información levantada y de esta forma extraer diferentes matrices cualitativas que pudieran dar un mejor análisis de los resultados obtenidos, a través de herramientas como:

- **Nubes de palabras.** el análisis de nubes de palabras, permite visualizar la frecuencia de las palabras más repetidas por cada una de las preguntas en las entrevistas y grupos focales, destacando en mayor proporción aquellas más mencionadas por el grupo de estudio.
- **Matriz cualitativa.** resultados de opiniones de actores claves, las cuales fueron codificadas (nodos).

Una vez procesada la información de campo,

se realizó el análisis de los datos obtenidos y organizarlos de acuerdo a los diferentes rubros de bachillerato, para integrar en párrafos sintetizados a los distintos estudios de mercado laboral, aportando información cualitativa sobre las perspectivas del sector económico que incluye las perspectivas de crecimiento, las leyes y políticas que regulan al sector, entre otras; sobre el mercado laboral con información sobre el perfil demandado, los niveles salariales y las oportunidades de colocación; y sobre el mercado educativo.

2. | MARCO DE REFERENCIA DEL SECTOR ECONÓMICO

En esta sección, se describe la situación del sector económico, incluyendo los aspectos históricos, la coyuntura nacional, regional y mundial. Por último, se evalúan temas legales que lo regulan, las políticas públicas que surgen para proteger o fortalecerlo y los programas que se generan para brindar seguimiento y desarrollo del sector.

2.1. Definiciones

Dentro del bachillerato relacionado al sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, se plantean diversos términos que son necesarios para la comprensión de sus elementos, actividades relacionadas. A continuación, se plantean conceptos relacionados al sector:

- **Turismo:** actividades que realizan las personas durante sus viajes en lugares distintos a los de su habitual residencia, por un período consecutivo inferior a un año, con fines de recreación o descanso [Asamblea Legislativa de El Salvador, 2005].
- **Infraestructura:** representan el conjunto de obras y servicios que sirven de base para promover el desarrollo socioeconómico en

general y que son utilizadas para impulsar alguna actividad en especial (UTECH, s.f).

- **Hotel:** establecimiento que dispone de unidades para alojamiento y ofrece servicio de alimentación y otros complementarios [Marrero, 2016].
- **Restaurante:** establecimiento donde se preparan y venden alimentos y bebidas para consumirse en el que se cobra por el servicio prestado [Morfin Herrera, 2004].
- **Industria y servicios turísticos:** actividades que realizan los productores de bienes de consumo para turistas y los prestadores de servicios para la actividad turística, así como las instituciones públicas y privadas relacionadas con la promoción y desarrollo del turismo en El Salvador [Asamblea Legislativa de El Salvador, 2005].
- **Empresa turística:** son las empresas que ofrecen y prestan servicios a turistas en las áreas de información, transporte, alojamiento, alimentación y recreación [Asamblea Legislativa de El Salvador, 2005].
- **Turista:** toda persona que permanece al

menos una noche fuera de su lugar habitual de residencia y que realiza actividad turística [Asamblea Legislativa de El Salvador, 2005].

2.2. Marco general del sector económico

2.2.1. Antecedentes históricos del sector económico en El Salvador

En El Salvador, se han dado iniciativas por parte de diversos sectores, para el fomento y desarrollo del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”. La primera iniciativa para el fomento del turismo se produjo en 1924, a partir de la creación de la junta de turismo, y propaganda agrícola e industrial, con el objetivo de fomentar el turismo a nivel nacional, y extranjero. Posteriormente, en 1946, se crea el Departamento Nacional de Turismo.

El Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), se creó en 1961, para la elaboración de proyectos de fomento, y desarrollo del sector, regulación de empresas turísticas, manejo de patrimonio y otras funciones. Finalmente, el sector reforzó su establecimiento a partir de la implementación de la Ley de Fomento de la Industria Turística en el año de 1967, ofreciendo incentivos fiscales a las empresas para instalarse en el rubro (UTECH, s.f).

Los servicios que más se han ofrecido, en relación al turismo, son los relacionados a la actividad hotelera y restaurantes. Esto fue auspiciado por el apoyo que se dio a la construcción de infraestructura turística, como el Fondo de Desarrollo Económico del BCR. Al comienzo, en El Salvador se inició con los servicios de venta de comida de forma ambulante, en carritos con venta de tortas, hamburguesas y hot dog. En 1972, se comenzó a ofrecer servicios de restaurantes con la apertura de Pizza Boom y McDonald’s; en 1973, entra Pollo Campero; en 1987, se instala Pizza Hut, y La Pampa Argentina, entre otros (UFG, s.f).

Por otra parte, los hoteles han ofrecido los servicios de alojamientos, descanso, hospedaje,

restaurante y bar a turistas y viajeros. En 1969, existían aproximadamente una oferta de 320 habitaciones distribuidas principalmente entre el Hotel El Salvador Intercontinental, Gran Hotel San Salvador y Parker House [Alvarado, Granados, Hernández, & Reyes, 2013].

Los acontecimientos importantes que destacan en el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, son: la implementación del “Plan Estratégico de Comunicación Turística”, donde el componente que benefició al sector fue el turismo étnico (los cuales comprendían a los salvadoreños residentes en el exterior, que visitaban frecuentemente el país); también, otro acontecimiento relevante es que 1996 surgieron nuevas empresas turísticas, y a 1997 se creó, por parte de la Fundación para el Desarrollo Económico y Social de El Salvador (FUSADES), la creación de un plan para la reactivación del turismo nacional y producto de dichas gestiones, se estableció a la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSA TUR) como la autoridad principal en la rama de turismo (Menjívar, 2013).

2.2.2. Análisis económico del sector a nivel nacional, regional y mundial

La demanda de productos turísticos es realizada por personas salvadoreñas y extranjeras, destacando el interés en atractivos turísticos salvadoreños por visitantes internacionales. Desde 2009, CORSA TUR reporta que el ingreso de turistas a El Salvador ha incrementado y estos demandan, en su mayoría, los servicios por parte de establecimientos hoteleros, la ocupación de hoteles se concentra en el área de San Salvador, La Libertad y Sonsonate (CORSA TUR, 2017). Destacan como principales oferentes del servicio los hoteles Courtyard By Marriott, Crowne Plaza San Salvador, Holiday Inn San Salvador, Las Flores Resort y Tortuga Village, considerando aspectos de hospedaje, calidad de habitaciones, servicios complementarios, cercanía con zonas turísticas (como playas y zonas comerciales), entre otras características (Rojas, 2016).

La perspectiva se centra en el crecimiento del sector, considerando que al año 2018 se encontraba en el tercer lugar en el rubro de ingresos, superado solo por las exportaciones y las remesas, según la Cámara Salvadoreña de Turismo [CASATUR], a la vez, expresan que las proyecciones de turismo son alcanzar un

promedio de 11% en crecimiento [Orellana & Reyes, 2018].

La tabla 3 muestra los datos socioeconómicos correspondientes al sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, en el periodo 2007-2018.

Tabla 3. El Salvador: Datos socioeconómicos del sector de actividades de alojamiento y actividades de servicio de comidas y de bebidas, periodo 2007 – 2018

Concepto	Unidad de medida	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Producción del sector turismo	USD\$ Millones	\$420.11	\$435.78	\$419.92	\$450.48	\$505.02	\$570.75	\$605.07	\$630.69	\$646.05	\$685.77	\$713.21	\$754.55
Producto Interno Bruto	USD\$ Millones	\$17,011.75	\$17,986.89	\$17,601.62	\$18,447.92	\$20,283.78	\$21,386.15	\$21,990.96	\$22,593.47	\$23,438.24	\$24,154.11	\$24,927.97	\$26,056.94
Producción del sector en relación al PIB	Porcentaje respecto al PIB	2.5%	2.4%	2.4%	2.4%	2.5%	2.7%	2.8%	2.8%	2.8%	2.8%	2.9%	2.9%
Tasa de variación de la producción del sector relacionado	Porcentaje de variación		3.7%	-3.6%	7.3%	12.1%	13.0%	6.0%	4.2%	2.4%	6.1%	4.0%	5.8%
Inversión pública o privada	USD\$ Millones				\$2.70	\$2.10	\$2.90	\$5.10	\$6.10	\$2.60	\$5.50	\$7.30	\$11.80
Inversión pública del sector económico en relación al PIB	Porcentaje respecto al PIB				0.01%	0.01%	0.01%	0.02%	0.03%	0.01%	0.02%	0.03%	0.05%
Tasa de variación de inversión del sector económico relacionado	Porcentaje de variación					-0.22	0.38	0.76	0.20	-0.57	1.12	0.33	0.62

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), Base 2005.

A nivel de la región Centroamericana, el turismo se ha convertido en un eje importante dentro de la actividad económica. Costa Rica, El Salvador y Guatemala son los países que reportan la mayor llegada de turistas considerando los atractivos culturales, naturales y sociales que cada país ofrece, como las ciudades, hoteles, rutas mayas, reservas naturales, playas, lagos o montañas. En estos tres países, la actividad turística aporta, en promedio, 14.3%, 8.5% y 6.9% al PIB, respectivamente.

Los países de la región han considerado la importancia del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, y lo determinan como un sector estratégico, por tal razón, en la Declaración de Montelimar, se comprometieron a la “integración turística regional, que permita unir nuestros recursos, voluntades y esfuerzos, a fin de proyectar ante el mundo la imagen y ventajas de ofrecer un destino turístico regional único”, contando con altas perspectivas en cuanto al crecimiento de la actividad turística en la región.

A nivel mundial, se ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, convirtiéndose en uno de los principales actores del comercio internacional, y representando una de las principales fuentes de ingresos de numerosos países en desarrollo [OMT, 2017]. La Organización Mundial de Turismo [OMT], reporta que, en el año 2018, el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, ha generado ingresos que oscilan los \$1,500 billones de dólares, a nivel mundial, concentrándose principalmente en Europa y Asia. Los turistas buscan, principalmente, lugares con atractivos naturales, recreativos y culturales; entre los países más destacados se encuentran: Francia, España, Estados Unidos, China, Italia y Turquía [OMT, 2019].

La tendencia del sector, en función de los resultados obtenidos, es positiva. Se espera que el crecimiento del turismo a nivel mundial se consolide gracias al aumento de viajes para obtención de conocimientos, actividades como

el senderismo, turismo deportivo, turismo relacionado a la salud, incremento de proveedores turísticos más sostenibles y la cultura. A la vez, se prevé que factores como la digitalización del sector turístico, nuevos modelos de negocio, cambio de demanda en los turistas y las nuevas generaciones contribuyan al crecimiento mundial del turismo [OMT, 2019].

2.3. Marco legal del sector

El sector Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas, está regulado por la Ley de Turismo, implementada en el año 2005, a través del Ministerio de Turismo [MITUR], con la finalidad de fomentar, promover y regular la industria y los servicios turísticos del país, prestados por personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras. Entre los resultados de la ley destaca que se han incrementado las inversiones en el área de gastronomía, alojamiento y transporte; siendo estas inversiones acreditadas como Proyectos de Interés Turístico. La ley determina que las inversiones dentro de esta categoría, tienen la oportunidad de acceder a beneficios fiscales tales como la exención de impuestos ante Hacienda. Incluyendo los anteriores, el MITUR, ha registrado 45 proyectos beneficiados. Además, actualmente hay otros cuatro proyectos turísticos en los rubros de alojamiento y alimentación que se encuentran en proceso de trámite [Linares, 2019]; es decir, la implementación de la ley ha beneficiado al sector incentivando el incremento de inversiones relacionadas. Por otra parte, también se han incrementado las contrataciones de personas con conocimientos en el área de hoteles, y restaurantes.

En El Salvador, desde el año 2013, se ha impulsado la Política Nacional de Turismo, elaborada por el MITUR con la participación de la Corporación Salvadoreña de Turismo, el Instituto Salvadoreño de Turismo, la Cámara Salvadoreña de Turismo, las gremiales de turismo y otros actores. Esta política tiene el objetivo de posicionar al turismo como prioridad nacional, en función de su potencial para coadyuvar a resolver los grandes retos del

país, así como articular y orientar a los actores que participan en el desarrollo del turismo para mejorar la eficiencia y efectividad de los esfuerzos y recursos que se invierten en la actividad. De esta política se derivan otras relacionadas al sector, entre ellas: la política de inversión e integración turística del sector (buscando fortalecer e impulsar tour operadores y compañías comercializadoras de ofertas turísticas), la política de impulso a la vinculación empresarial (buscando el vínculo entre empresas del sector turístico, y el fortalecimiento de sus articulaciones), entre otras (MITUR, 2013). Entre los resultados más destacables de dicha política se encuentran: la generación de empleos, favorecimiento de inversiones en el sector turismo,

conservación del patrimonio cultural y natural, fortalecimiento de la economía, consolidaciones de alianzas, entre otras.

En El Salvador, los aspectos relacionados al turismo se rigen bajo el MITUR, creado el 1 de junio de 2004, siendo el organismo rector en materia turística y encargado de velar por el cumplimiento de la Política y el Plan Nacional de Turismo, a través de la inclusión de todos los sectores involucrados, mediante mecanismos que conlleven al desarrollo sostenible y competitivo de la industria turística, impulsando el desarrollo económico y social, que permita generar empleos dignos y mejore la calidad de vida de la población (MITUR, 2017).

3. | MERCADO LABORAL

La inserción en el mercado laboral representa uno de los ejes de integración más importantes para los estudiantes, dentro del sector de Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas, en relación al bachillerato de Serviempresas (según sus ocupaciones relacionadas), existen 27,743 ocupados equivalentes a 0.92 % de la Población Económicamente Activa de El Salvador⁹. Por otra parte, la remuneración que perciben los ocupados dentro del sector, contando únicamente con el nivel de bachillerato técnico, en los últimos años ha incrementado alrededor del 4.9 %, cabe mencionar que la brecha de género,

en términos salariales, es baja. En los últimos años, en general, los hombres han obtenido menor remuneración que las mujeres. En términos de salario mínimo, el sector se asocia con lo dispuesto en la ley de la rama de actividad económica, en promedio oscila entre los \$300 a \$330 USD.

Contribuyendo a la descripción de la situación actual del mercado laboral del sector, se presentan a continuación variables socioeconómicas del sector actividades de alojamiento y de servicio de comidas, para periodo 2013 – 2018:

⁹ Se consideraron los datos expandidos de la EHMP para dicho análisis

Tabla 4. El Salvador: Variables socioeconómicas del sector actividades de alojamiento y de servicio de comidas, período 2013-2018

Año	PEA (Total)			Población ocupada (según ocupaciones CNOES)			Participación Población ocupada respecto a PEA		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
2013	1,622,180	1,172,976	2,795,156	2,646	23,620	26,266	0.16%	2.01%	0.94%
2014	1,660,310	1,182,687	2,842,997	2,170	22,956	25,126	0.13%	1.94%	0.88%
2015	1,703,352	1,164,614	2,867,966	2,575	27,353	29,928	0.15%	2.35%	1.04%
2016	1,719,354	1,212,299	2,931,653	4,244	27,101	31,345	0.25%	2.24%	1.07%
2017	1,776,473	1,184,315	2,960,788	2,925	27,551	30,476	0.16%	2.33%	1.03%
2018	1,779,815	1,225,175	3,004,990	3,750	23,993	27,743	0.21%	1.96%	0.92%

Año	Salario promedio del sector / rama de actividad económica			Salario promedio según ocupación profesional (CNOES)			Salario mínimo del sector (según ley)
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Total
2013	\$ 260.78	\$ 261.63	\$ 258.62	\$303.76	\$312.72	\$311.81	\$237.20
2014	\$ 367.27	\$ 263.72	\$ 307.52	\$353.26	\$321.16	\$323.94	\$246.60
2015	\$ 342.06	\$ 267.33	\$ 300.11	\$264.32	\$336.28	\$330.09	\$246.60
2016	\$ 301.96	\$ 252.25	\$ 279.05	\$307.01	\$364.54	\$356.75	\$246.60
2017	\$ 324.15	\$ 260.38	\$ 295.99	\$446.41	\$379.82	\$386.21	\$300.00
2018	\$ 345.77	\$ 281.25	\$ 317.18	\$362.99	\$401.25	\$396.08	\$304.17

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

3.1. Descripción del mercado laboral

El sector privado es el mayor empleador para las personas que se titulan de esta especialidad y se debe a las mayores inversiones en términos de viajes a centros turísticos, expediciones a reservas forestales, montañas, lagos, entre otros. En los últimos años han presentado un incremento en la economía, demandando una cantidad de personas especializadas en diferentes ramas del turismo (en el presente caso de Serviempresas), siendo fundamental para cualquier tipo de proyectos. Entre las

áreas más demandadas se encuentran: viajes turísticos, fotografía paisajista, alimentos típicos, servicios habitacionales, entre otros.

La tabla 5 presenta la relación entre el sector económico, la ocupación CNOES08, el promedio de ocupados y las áreas de una empresa donde pueden ser contratados: secretarios, recepcionistas de hoteles, recepcionista [general], entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados, guías de turismo y catadores y clasificadores de alimentos y bebidas.

Tabla 5. *El Salvador: Relación entre el sector económico, áreas empresariales y ocupaciones*

SECTOR ECONÓMICO	DEPARTAMENTO EMPRESARIAL	OCUPACIÓN RELACIONADA	FUNCIONES QUE DESARROLLA
Servicio hotelero	Administración	Administrador	Recibir a clientes en el hotel
	Contabilidad	Recepcionista	Asignar habitaciones
	Atención al cliente	Asistente contable	Realizar cobros
	Recepción		Solventar dudas
Alimentos y bebidas	Administración	Administrador de negocio propio	Preparación de alimentos y bebidas
	Cocina	Cocinero	Realizar cobros
	Bar	Bar tender	Administrar negocio propio
	Contabilidad	Asistente contable	
	Atención al cliente	Mesero	
Turismo de mar	Área de servicio en restaurante		
	Atención al cliente	Animador	Animar eventos
	Entretenimiento	Administrador de negocio propio	Asistir en instalaciones de clientes en hoteles
	Administración	Bar tender	Recibir a clientes en el hotel
	Bar	Diseñador de menú	Diseñar menús de restaurantes
	Cocina	Cocinero	Desarrollar actividades con niños y jóvenes
		Administrador de bodega	

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con información de la CNOES 08 y datos de bolsas de empleo en línea

Anteriormente el sector privado es el mayor empleador de la ocupación de Guías turísticos, servicios hoteleros, catadores y clasificadores de alimentos y bebidas; es importante tener una idea clara sobre las funciones que se pueden desempeñar a la hora de realizar un trabajo específico. En la Tabla 5 se describe la relación entre las diferentes áreas empresariales, que tienen nexo con la ocupación que se relaciona con el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas. Entre las funciones que más destacan en el mercado tenemos:

- Procesos de recepción según manuales de procedimientos establecidos por el hotel.
- Aplicar servicios de mesa en restaurantes hoteleros siguiendo manuales de etiqueta y protocolo.
- La formación emprendedora le permite desarrollar actitudes y prácticas deseables

que le hacen ser bien valorado en entornos empresariales.

- Gestionar procesos de mantenimiento de equipos e instalaciones según normativa del hotel.
- Crea o identifica ideas de negocio, anima eventos sociales, culturales, artísticos, deportivos y actividades de clubes temáticos.
- Integra equipos de trabajo de forma proactiva, colaborativa, y participa con responsabilidad en el cumplimiento de las tareas asignadas y con disposición para ejercer un liderazgo compartido.

A continuación, se presenta el comportamiento de las variables sexo, rango de edad y zona geográfica, de la población ocupada en los últimos 6 años.

Tabla 6.**El Salvador: Población ocupada, según sexo, rango de edad y zona geográfica, período 2013-2018¹⁰**

Año	Variables					
	Sexo		Rango de edad		Zona Geográfica	
	Hombre	Mujer	Menor 30	Mayor 30	Rural	Urbana
2013	41	216	101	156	52	205
2014	29	237	101	165	43	223
2015	26	304	111	219	59	271
2016	39	220	103	156	50	209
2017	30	261	97	194	60	231
2018	31	244	85	190	52	223

Fuente: Elaboración Erak Consultores con datos de la EHPM, 2013-2018.

De acuerdo a datos de la muestra presentados en la Tabla 6, se infiere que existen proyecciones de crecimiento dentro del sector. En los últimos años, El Salvador ha presentado nuevas oportunidades de proyectos de inversión en el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, específicamente en la zona costera y reservas forestales del país, implicando que en los próximos años incrementa la demanda de turistas traduciéndose en nuevas oportunidades para los ocupados dentro del sector.

También, existe una brecha significativa a favor del género femenino dentro del sector. Por otro lado, la tabla 6, también muestra que son más los ocupados mayores a 30 años de edad, lo que infiere en lo significativo que es la experiencia en el sector turismo. De igual manera, se registran más ocupados en la zona urbana que en la zona rural, debido a la naturaleza de las actividades que engloba el sector.

3.2. Análisis salarial de las ocupaciones

Los salarios son una variable de análisis crucial en toda economía, dado su aspecto social como medio para que las personas alcancen una vida digna, y como instrumento promotor del crecimiento económico a través de la productividad. Es importante analizar la situación salarial del sector para determinar, en cierta medida, la intensidad que tendrá la demanda laboral en dicha ocupación; clasificándolos en variables como sexo, edad y zona geográfica para tener un panorama general de la situación, en términos de retribución de su fuerza laboral.

En la tabla 7 se incluyen los salarios promedios mensuales por sexo, rango de edad y zona geográfica de los ocupados.

¹⁰ Los datos que se presentan corresponden a la población ocupada muestral de las ocupaciones 4120, 4224, 4226, 4227, 5113 y 7515

Tabla 7.*El Salvador: Salario promedio mensual de los ocupados, según sexo, rango de edad y zona geográfica, periodo 2013-2018¹¹*

SALARIOS PROMEDIO - OCUPACIÓN PRINCIPAL						
Año	Variables					
	Sexo		Rango de edad		Zona Geográfica	
	Hombre	Mujer	Menor 30	Mayor 30	Rural	Urbana
2013	\$ 292.09	\$ 302.41	\$ 254.63	\$ 330.63	\$ 254.86	\$ 312.41
2014	\$ 361.74	\$ 315.19	\$ 260.54	\$ 356.82	\$ 263.38	\$ 331.23
2015	\$ 294.49	\$ 319.81	\$ 259.66	\$ 347.28	\$ 274.29	\$ 327.28
2016	\$ 370.73	\$ 341.23	\$ 272.06	\$ 394.29	\$ 260.16	\$ 366.14
2017	\$ 416.12	\$ 367.68	\$ 290.18	\$ 413.92	\$ 314.47	\$ 387.79
2018	\$ 387.90	\$ 392.43	\$ 321.54	\$ 423.40	\$ 332.78	\$ 405.70

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

En los últimos años, los salarios de la ocupación de Serviempresas, presentan una brecha salarial entre hombres, y mujeres siendo aproximadamente 2% baja; por otra parte, en relación a la edad de los ocupados, se puede observar que la remuneración obtenida, para alguien menor de 30 años, es menor en relación al salario mínimo de ley dentro del sector; en cuanto a aquellas personas que son mayor a 30 años, existe un incremento en comparación con el salario mínimo de ley. Por último, las remuneraciones en términos de zona geográficas, se hace evidente que las personas que residen o trabajan en la zona urbana ganan más, debido al atractivo turístico que existe en el sector urbano para los turistas.

3.3. Oportunidades de emprendimiento y autoempleo

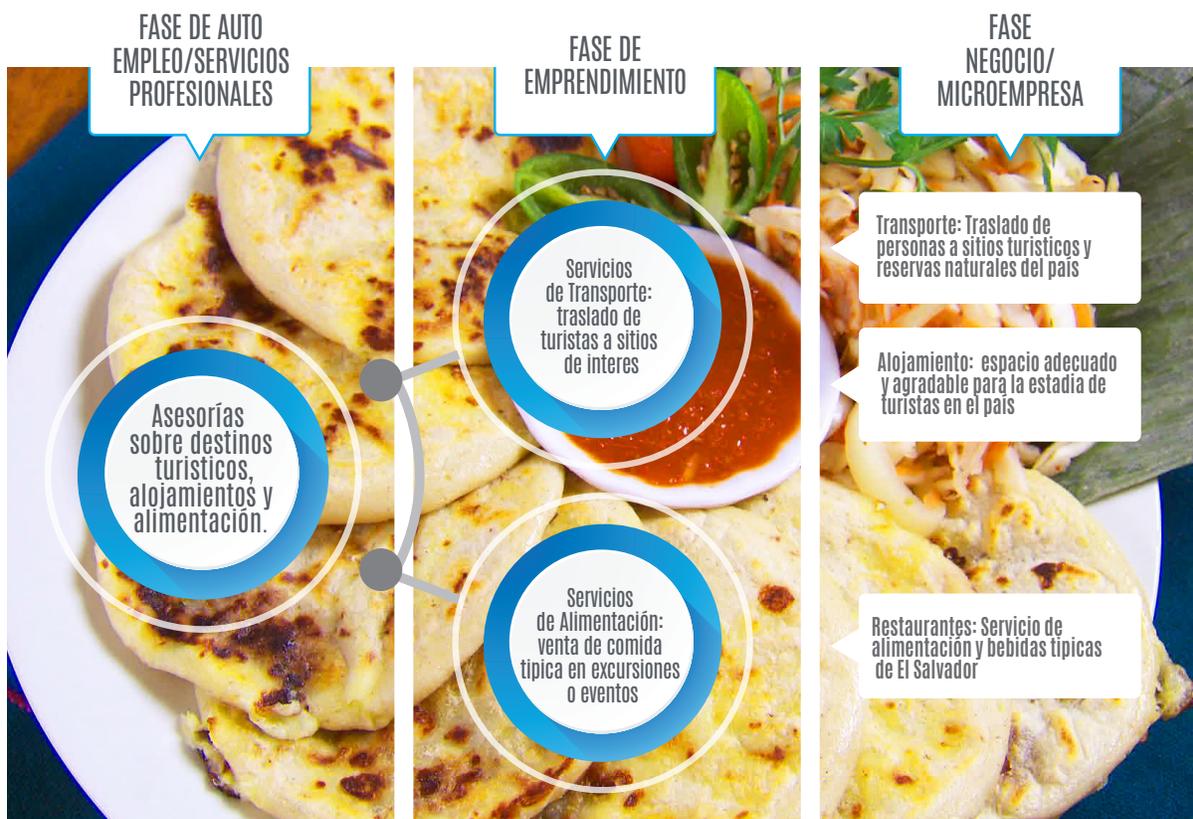
El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, es una opción de Educación Media en relación al sector económico “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, que comprende las actividades de unidades que

ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato (DIGESTYC, 2011). El objetivo de los bachilleratos técnicos vocacionales es generar oportunidades de empleo, emprendimiento y autoempleo a jóvenes, mediante espacios alternativos para insertarse al mercado laboral en diferentes especialidades. En ese sentido, el autoempleo es la actividad que por necesidad u oportunidad se inicia para autogenerar determinadas ganancias y no excede la función de uno mismo. El emprendimiento es un autoempleo que ya ha evolucionado o expandido, o bien un negocio que se ha decidido emprender y que conforma la estructura de un líder y demás socios o colaboradores (Briceño, 2017).

La siguiente ilustración muestra la evolución de un negocio en el sector Actividades de alojamiento Actividades de servicio de comidas y de bebidas, con el fin de ilustrar las posibilidades de emprendimiento y autoempleo que poseen los estudiantes de esta especialidad al momento de graduarse.

¹¹ Para el cálculo de los salarios promedios ponderados se consideran solamente las ocupaciones 4120, 4224, 4226, 4227, 5113 y 7515

Ilustración 2. Cadena de evolución de un negocio, según nivel de educación



Fuente: Elaboración de Erak Consultores.

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar que escoger como formación el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, no solo permite insertarse en el mercado laboral a través de un contrato, sino que su versatilidad da la posibilidad de desarrollar sus actividades profesionales desarrollándose de forma autónoma, lo que le permite ejercer mediante una modalidad de emprendimiento en actividades como:

- Diseños y organización de viajes de intercambio.
- Traductor y guía de turistas en el país.
- Restaurante de comida típica y característica del país.

- Taller de elaboración de platillos o técnicas de cocina.

Por otra parte, existen diferentes oportunidades en el país para poder emprender, una de las principales instituciones que ofrece este tipo de oportunidades es CONAMYPE, con su programa "Apoyo Integral a la Estrategia de Prevención de la Violencia", tendiendo como finalidad impulsar emprendimientos de jóvenes con un capital no reembolsable, y de esta forma tener una mejor oportunidad de emprender. Existe de igual forma el programa Juventud Emprende, que consiste en un espacio para la co-creación de ideas de negocio, para desarrollar capacidades emprendedoras y empresariales, además, ofrece asesoramiento para crear empresas, formación emprendedora, gestión

Matriz cualitativa

Las opiniones de los empleadores referidos a diferentes aspectos del mercado laboral del bachillerato en referencia, han sido incluidas en una matriz cualitativa. Los resultados denotan que

este sector no se había explotado mucho, fue hasta hace 3 años, que se ha tenido un realce por medio del marketing digital; asimismo, los salarios de los jóvenes en el sector oscilan entre \$350 y \$400.

4. | MERCADO EDUCATIVO

El bachillerato técnico vocacional es una opción que los estudiantes tienen como opción para recibir formación técnica especializada en diversas áreas. Dentro del bachillerato técnico vocacional en Serviempresa, los estudiantes [además de las asignaturas básicas], reciben asignaturas o módulos formativos técnicos, que se fundamentan en los perfiles de competencia que exige el sector económico y productivo del país, para dicho bachillerato se encuentra lo siguiente:

- **Desarrollo pedagógico:** planificación, didáctica, método de proyectos, implementación de currículo, evaluación del currículo, teniendo en cuenta el contexto del estudiante, el centro educativo y la región.
- **Desarrollo técnico:** desarrollo de la especialidad docente, con el propósito de perfeccionar los conocimientos de la especialidad, el manejo real del mundo laboral, los nuevos métodos y modos de producción, y el conocimiento de la innovación, a fin de ayudar a sus alumnos a la incorporación a éste, de la manera más natural posible.
- **Desarrollo profesional y personal:** se orienta al desarrollo de competencias transversales que les permiten un desempeño profesional, trabajo en equipo y resolución de problemas.

4.1. Opinión de los docentes y coordinadores a partir de los grupos focales aplicados

Según se mencionó en los grupos focales y entrevistas realizadas en San Salvador, La Libertad y Usulután el estado actual de la educación media técnica es el siguiente:

- Existe una brecha significativa de formación entre estudiantes de instituciones públicas respecto a privada. Asimismo, los docentes de institutos públicos destacan que hay deficiencia en infraestructura, tecnología, herramientas y material didáctico requeridos.
- Se posee un desfase de programas de estudio y mallas curriculares, además de que no existe la integración de malla curricular impartida en bachillerato con la de educación superior y la vinculación pertinente con el mercado laboral.
- Se deben desarrollar programas de capacitación docente sobre técnicas y herramientas específicas de cada especialidad.
- **Infraestructura educativa:** la problemática actual está más enfocada en la existencia de centros educativos no apta o poco adecuada para el desarrollo de las actividades, así como el equipo requerido.
- **Cobertura educativa:** es limitada por la inseguridad social sobre todo en zonas interdepartamentales.

- **Situación delincriminal:** de acuerdo a la opinión de docentes y coordinadores, influye de forma directa en la deserción escolar.
- **Planta docente:** se deberá contratar personal capacitado para las nuevas especialidades y capacitar a los docentes sobre nuevas tendencias en bachilleratos

ya existentes. Además de adaptar la metodología de enseñanza donde la práctica con los estudiantes sea la principal forma de aprendizaje.

A continuación, se muestra la malla curricular que deben cursar los estudiantes del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas:

Ilustración 4. El Salvador: Malla curricular de bachillerato técnico vocacional en en serviempresas

SEMANA INTRODUCTORIA		
18 horas	1 semana	9º
1	BTVS 1.1	
CONSTRUCCION DE AUTONOMIA Y LIDERAZGO PERSONAL		
36 horas	2 semanas	9º
2	BTVS 1.2	
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE ELABORACIÓN DE TEXTOS PERSONALES		
126 horas	7 semanas	9º
3	BTVS 1.3	
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN CIENTÍFICA		
72 horas	4 semanas	9º
4	BTVS 1.4	
APLICACIÓN DE CONTABILIDAD BÁSICA		
108 horas	6 semanas	9º
5	BTVS 1.5	
APLICACIÓN DE MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS		
90 horas	5 semanas	
6	BTVS 1.6	
APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA DISEÑO DE PÁGINAS WEB		
126 horas	7 semanas	9º
7	BTVS 1.7	
PRODUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE IDEAS CREATIVAS		
72 horas	4 semanas	9º
8	BTVS 1.8	
EMPREENDEDURISMO COLABORATIVO		
72 horas	4 semanas	9º
720 horas		
40 semanas		

SEMANA INTRODUCTORIA		
18 horas	1 semana	1º año
9	BTVS 2.1	
DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE EQUIPOS		
36 horas	2 semanas	1º año
10	BTVS 2.2	
PRODUCCIÓN DE TEXTOS		
126 horas	7 semanas	1º año
11	BTVS 2.3	
INICIATIVAS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA		
72 horas	4 semanas	1º año
12	BTVS 2.4	
Optativo 1		
108 horas	6 semanas	1º año
13	BTVS 2.5	
PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD FINANCIERA		
108 horas	6 semanas	1º año
14	BTVS 2.6	
Optativo 2		
108 horas	6 semanas	1º año
15	BTVS 2.7	
MODELACIÓN DE NEGOCIOS		
72 horas	4 semanas	1º año
16	BTVS 2.8	
DISEÑO DE PLANES DE NEGOCIOS EN ASOCIATIVIDAD COOPERATIVA		
72 horas	4 semanas	1º año
720 horas		
40 semanas		

SEMANA INTRODUCTORIA		
35 horas	1 semana	2º año
17	BTVS 3.1	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
140 horas	4 semanas	2º año
18	BTVS 3.2	
APLICACIÓN DE LEYES TRIBUTARIAS Y LABORALES		
175 horas	5 semanas	2º año
19	BTVS 3.3	
Optativo 3		
140 horas	4 semanas	2º año
20	BTVS 3.4	
Optativo 4		
140 horas	4 semanas	2º año
21	BTVS 3.5	
GESTIÓN DOCUMENTAL		
140 horas	4 semanas	2º año
22	BTVS 3.6	
PROYECTOS TECNOLÓGICOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA MIPYME		
140 horas	4 semanas	2º año
23	BTVS 3.7	
INGLÉS PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE		
175 horas	5 semanas	2º año
24	BTVS 3.8	
PUESTA EN MARCHA DE LA MICROEMPRESA EN ASOCIATIVIDAD COOPERATIVA		
105 horas	3 semanas	2º año
25	BTVS 3.9	
PRACTICA PROFESIONAL		
210 horas	6 semanas	2º año
1,400 horas		
40 semanas		

Fuente: Información contenida en el plan de estudios del bachillerato técnico vocacional en Serviempresas del MINEDUCYT

Los docentes y coordinadores, de los grupos focales y encuestas realizados en San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután, destacan que se deberán actualizar los planes de estudio realizando previamente un diagnóstico del mercado laboral en todos los sectores laborales, para abarcar necesidades de habilidades y competencias que deben de desarrollar los estudiantes. A su vez, deberán incluirse materias de emprendedurismo y formación en habilidades blandas.

El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, ha sido implementado desde el año 2018, considerando que la duración del bachillerato es de 3 años (a la fecha no se tienen graduados). Sin embargo, el bachillerato inició con 207 personas matriculadas, de ellos, el 52.6% son hombres y 47.4% son mujeres, demostrando que la brecha entre hombres y mujeres en esta área de estudio es mínima. Lo anterior se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8. *El Salvador: Matriculados del bachillerato técnico vocacional en serviempresas por sexo, año 2018*

MATRICULADOS POR BACHILLERATO			
Especialidad bachillerato	2018		
	H	M	T
Serviempresas	109	98	207

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos del MINEDUCYT.

Este tipo de bachillerato ofrece a los estudiantes la posibilidad de especializarse en tres áreas diferentes: elaboración de alimentos y bebidas, servicios hoteleros y turismo de mar. También brinda una formación científica, humanista y técnica; fortalece su identidad personal y social, orientada al desarrollo de competencias que le permitan acceder a conocimientos específicos de la especialidad, y con ello poder acceder al mercado laboral y continuar a niveles superiores de estudio.

Por otro lado, el diseño curricular como parte integral de los procesos formativos, incorpora ejes en áreas del saber y quehacer propio del desempeño profesional; en tal sentido se presenta a continuación las actividades en que podrá desempeñarse la persona al graduarse:

- Gestionar procesos de mantenimiento de equipos e instalaciones según normativa de hotel
- Aplicar servicios de mesa en restaurante

- Procesos de recepción según manuales de procedimientos establecidos
- Ejecutar procesos de higiene y arreglo para habitaciones
- Elaboración de productos de panadería y diferentes tipos de menús de acuerdo al tipo de servicio
- Desenvolverse con eficiencia en la preparación de platillos y servicios de alimentos
- Animación de eventos

4.2. Perfil de estudios

El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, está enfocado al desarrollo de liderazgo personal, emprendimiento, escritura creativa, planes de negocio, turismo, gastronomía, inglés y tecnología de información y comunicación. Para inscribirse, el estudiante

debe haber culminado los estudios de noveno grado y presentar la solicitud de admisión en el centro escolar donde se ofrezca esta opción.

El perfil de entrada de los jóvenes a este bachillerato, se resume en las siguientes características:

- Habilidades de estudio y prácticas de vida que den cuenta de la madurez emocional e intelectual.
- Interés por formarse técnicamente en el campo de servicios turísticos.
- Buena comunicación de forma oral y escrita.
- Conocimiento de conceptos y contenidos de las materias básicas.
- Espíritu de servicio y compromiso, con valores éticos y cívicos.
- Sentido de responsabilidad, puntualidad y respeto.

Por otra parte, al culminar los tres años de educación en el bachillerato, los adquirirán los siguientes conocimientos y habilidades:

- Capacidad de elaborar presupuestos y contabilidad financiera
- Aplicación de métodos de investigación de mercado
- Capacidad de desarrollar procedimientos de recepción hotelera

- Higienización de habitaciones y lavandería
- Aplicación de primeros auxilios básicos
- Aplicar leyes tributarias
- Desarrollo de planes de negocio
- Preparación de alimentos

Los docentes de instituciones privadas destacan que los estudiantes si se encuentran preparados para afrontar el mercado laboral, debido a:

- Alianzas estratégicas con empresas que insertan al estudiante al momento de graduarse.
- Mallas curriculares articuladas con manejo de tecnologías del mercado actual y formación bilingüe.

4.3. Oferta educativa

En El Salvador se ofrece esta modalidad de bachillerato a través de diversos centros educativos de todo el país. El bachillerato en Serviempresas se ofrece en diversos municipios de los departamentos de La Libertad, La Paz, La Unión, San Salvador, Sonsonate y Usulután, es decir, se abarcan 6 de los 14 departamentos que constituyen el país; todos los institutos pertenecen al sistema público de educación.

Estos centros se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 9.**El Salvador: Instituciones que imparten el bachillerato técnico vocacional en serviempras**

INSTITUCIONES QUE SE IMPARTE EL BACHILLERATO			
Departamento	Municipio	Institución Educativa	Tipo de institución
La Libertad	Tamanique	Complejo Educativo Cantón El Zunzal	Pública
La Libertad	Chiltiupán	Complejo Educativo José Simeón Cañas	Pública
La Libertad	La Libertad	Centro Escolar de La Libertad	Pública
La Paz	Olocuilta	Centro Escolar Caserío Valle Nuevo	Pública
La Paz	Olocuilta	Centro Escolar Alberto Masferrer	Pública
La Unión	Santa Rosa de Lima	Instituto Nacional Profesor Francisco Ventura Zelaya	Pública
La Unión	La Unión	Centro Escolar Gregorio Álvarez Núñez	Pública
La Unión	Conchagua	Centro Escolar Cantón Los Patos	Pública
San Salvador	Rosario de Mora	Centro Escolar Palo Grande	Pública
San Salvador	Panchimalco	Complejo Educativo Goldtree Liebes	Pública
Sonsonate	Salcoatitán	Complejo Educativo Juan Enrique Pestalozzi	Pública
Sonsonate	San Antonio del Monte	Complejo Educativo Victoria Teresa Menéndez Viuda de Escalante	Pública
Sonsonate	Juayúa	Instituto Nacional de Juayúa	Pública
Usulután	Usulután	Centro Escolar Cantón Ojo de Agua	Pública
Usulután	Usulután	Centro Escolar Alberto Masferrer	Pública

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con información del MINEDUCYT.

Las instituciones destacadas son el Centro Escolar La Libertad, Complejo Educativo Goldtree Liebes, y el Instituto Nacional de Juayúa, siendo claves por su ubicación céntrica; además, cuentan con una planta docente cualificada en la orientación, y especialización necesaria en cada materia, que comprende la curricular del bachillerato.

En cuanto a la ampliación de la oferta educativa, los docentes y coordinadores de los grupos focales y encuestas realizados en San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután; opinan que se debe apostar por reforzar las especialidades ya existentes, antes de ampliar con nuevas especialidades. Así como reformar institutos en institutos tecnológicos en función de integrar las mallas curriculares con el mercado laboral y continuar estudios superiores con mayor conocimiento y habilidades.

4.4. Carreras universitarias asociadas

El bachillerato articulado representa una opción de especialización técnica en una determinada disciplina, mientras que el bachillerato no articulado solo incluye la formación estándar, debido a ello, el bachillerato articulado ofrece por un lado, una articulación correspondientes a los niveles de educación media y superior que, pretende concentrar la formación en competencias y desempeño laboral, reduciendo el tiempo necesario de estudio; por otro lado, ofrece la oportunidad de culminar la educación media e insertarse al mercado laboral, con la posibilidad de salarios dignos que permitan un mejor desarrollo (FEDISAL, 2010).

La tabla siguiente presenta la relación del bachillerato técnico vocacional en Serviempras con las carreras universitarias:

Tabla 10.

El Salvador: Carreras universitarias asociadas al bachillerato técnico vocacional en serviempras

EDUCACIÓN BÁSICA	EDUCACIÓN MEDIA			EDUCACIÓN SUPERIOR		
	Sector	Especialidad Bachillerato	Institución de Educación Media	Carrera Universitaria	Institución de educación superior	Años de estudio
Noveno grado	Turismo	Serviempras	Complejo Educativo Cantón El Zunzal	Licenciatura en administración de empresas turísticas	Universidad Capitán General Gerardo Barrios	5 años
			Complejo Educativo José Simeón Cañas		Universidad Francisco Gavidia	
			Centro Escolar de La Libertad		Universidad Tecnológica de El Salvador	
			Centro Escolar Caserio Valle Nuevo		Universidad Andrés Bello	
			Centro Escolar Alberto Masferrer		Universidad Dr. José Matías Delgado	
			Instituto Nacional Profesor Francisco Ventura Zelaya	Técnico en administración turística	Universidad Tecnológica de El Salvador	2 años
			Centro Escolar Gregorio Álvarez Nuñez	Técnico en gestión de turismo alternativo	Instituto Tecnológico de Chatatenango (AGAPE)	
			Centro Escolar Cantón Los Patos	Técnico en gestión y desarrollo turístico	Universidad Católica de El Salvador	
			Centro Escolar Palo Grande	Técnico en guía turística	Escuela Superior Franciscana	
			Complejo Educativo Goldtree Liebes	Técnico en hostelería y turismo	Universidad Francisco Gavidia	
			Complejo Educativo Juan Enrique Pestalozzi		Instituto Tecnológico "Padre Segundo Montes"	
			Complejo Educativo Victoria Teresa Menéndez Viuda de Escalante		Universidad Andrés Bello	
			Instituto Nacional de Juayúa		Instituto Tecnológico de Usulután (FUNDATI)	
			Centro Escolar Cantón Ojo de Agua		Universidad de El Salvador	
			Centro Escolar Alberto Masferrer		Instituto "Escuela Especializada en Ingeniería"	
		Universidad Panamericana	5 años			
		Universidad Centroamericana José Simeón Cañas				
		Universidad Católica de El Salvador				

Fuente: Elaboración de Erak Consultores ca partir de información contenida en el MINEDUCYT

De acuerdo a lo anterior, para las personas que deciden estudiar un bachillerato técnico vocacional, es beneficioso contar con instituciones que permitan articular el grado de enseñanza superior, con ello no solo ayuda a las personas a especializarse y cualificar su mano de obra de manera más eficiente y eficaz, sino también ayuda a contribuir a dinamizar el sector de la ocupación. Es importante mencionar que el bachillerato en Serviempresa, no cuenta con articulación con instituciones superiores, incrementando el número de años de estudio y postergando de esta forma la inserción laboral específica de la ocupación

4.5. Ruta de oportunidad de continuación de estudios

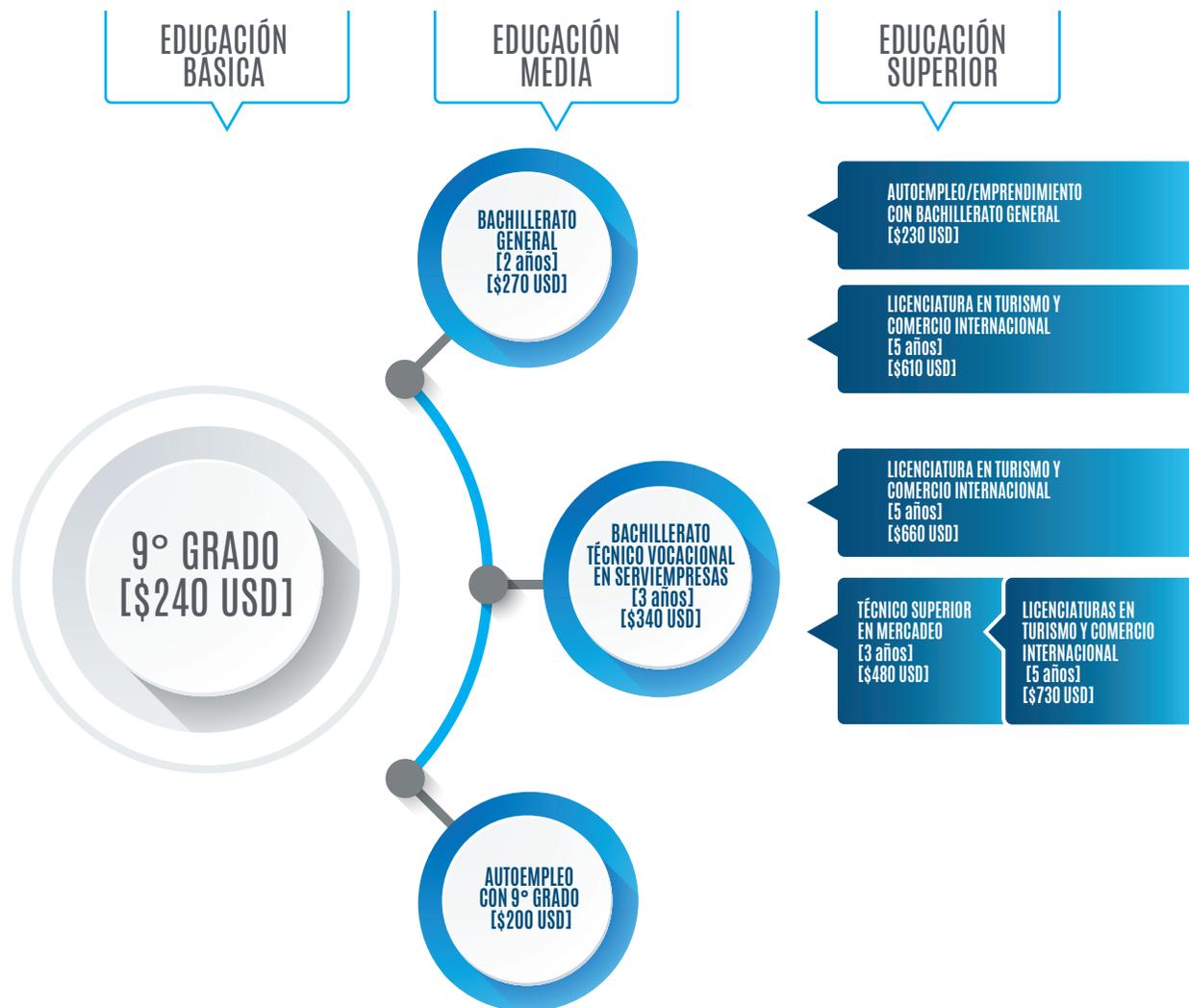
Continuar con los estudios de educación media técnica vocacional, es importante en el

mercado laboral porque ofrece al estudiante la oportunidad de ingresar de manera casi inmediata al mercado laboral en el corto plazo, con un nivel de preparación y cualificación mayor diferenciándose de otras opciones académicas estándar. Es por ello que resulta beneficioso poder desarrollar diferentes competencias al elegir continuar estudios superiores, dado que ofrece mayores conocimientos y experiencia al profesional, incidiendo positivamente en sus oportunidades de colocación.

En la siguiente ilustración se presenta las rutas de oportunidad vinculada al bachillerato técnico vocacional en Serviempresas:

Ilustración 5.

El Salvador: Ruta de oportunidad vinculada al bachillerato técnico vocacional en serviempresas



Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

Para la especificación del cálculo de los salarios mensuales referidos en el esquema anterior, a continuación, se presenta la metodología

respectiva vinculada al bachillerato técnico vocacional en Serviempresas:

Tabla 11.***El Salvador: Cálculos salarios mensuales referidos al esquema para el bachillerato técnico vocacional en serviempras***

ETAPA	CÁLCULO
BACHILLERATO GENERAL	Salario promedio ponderado mensual de los últimos 3 a 5 años de personas ocupadas que poseen como último título obtenido el de Bachillerato y con 11 años de estudio aprobados (EHPM, 2017)
BACHILLERATO TÉCNICO VOCACIONAL	Salario promedio ponderado de las ocupaciones identificadas, de los últimos 3 a 5 años, con 12 años de estudios aprobados y con último título obtenido bachillerato. (EHPM, 2017)
AUTOEMPLEO O EMPLEO FORMAL (CON 9° GRADO)	Salario promedio ponderado de personas ocupadas con hasta 9 a 10 años de educación aprobados, considerando la condición de asalariado como autoempleo, cuenta propia con/sin local, de los últimos 3 a 5 años (EHPM, 2017)
AUTOEMPLEO/EMPREDIMIENTO (CON BACHILLERATO GENERAL)	Salario promedio ponderado de personas ocupadas con hasta 11 años de educación aprobados, considerando la condición de asalariado como autoempleo, cuenta propia con/sin local, de los últimos 3 a 5 años. (EHPM, 2017)
AUTOEMPLEO (CON BTV)	Promedio ponderado del salario de cuenta propia con local y cuenta propia sin local de la ocupación más relevante del estudio, de los últimos 3 a 5 años, con 12 años de estudios aprobados y con último título obtenido bachillerato (EHPM, 2017).
CARRERA UNIVERSITARIA CON BACHILLERATO GENERAL	Salario promedio ponderado de personas ocupadas en el rango de 15 y 16 años de estudios aprobados y con último título obtenido una carrera universitaria, de los últimos 3 a 5 años, para las categorías de ocupaciones con código 2 (profesionales y científicos) (EHPM, 2017)
CARRERA UNIVERSITARIA CON BTV	Salario promedio ponderado de personas ocupadas en el rango de 17 y 18 años de estudios aprobados, de los últimos 3 a 5 años, con último título obtenido una carrera universitaria. (EHPM, 2017)

Fuente: Elaboración de Erak Consultores

Realizar la educación media en el plan de bachillerato técnico vocacional, brinda oportunidades a corto plazo de ingresar al mercado laboral, de igual forma para iniciar un autoempleo o emprendimiento que permita a los jóvenes a auto emplearse y generar empleo. De modo que este tipo de bachilleratos no solo benefician económica, y socialmente a los estudiantes, sino también a sus familias y comunidades. En concordancia con lo anterior, continuar con educación superior

ofrece un salario más alto que el registrado a nivel de educación media, aunado a ello, los profesionales afines al bachillerato técnico vocacional en Serviempras, se ven altamente beneficiados a mayor nivel de experiencia.

En la siguiente tabla se muestra la trayectoria educativa que puede seguir la persona, desde educación básica hasta la inserción en el mercado laboral.

Tabla 12.

El Salvador: Trayectoria educativa de estudiantes del bachillerato técnico vocacional en serviempras

EDUCACIÓN BÁSICA	EDUCACIÓN MEDIA		EDUCACIÓN SUPERIOR		ÁREA/SECTOR INSERCIÓN LABORAL		
	Especialidad Bachillerato	Institución de Educación Media	Carrera Universitaria	Institución de educación superior		Años	
Noveno grado	Turismo	Serviempras		Licenciatura en administración de empresas turísticas	Universidad Capitán General Gerardo Barrios	Empleado de Recepción Hotelera	
				Licenciatura en turismo	Universidad Francisco Gavidia Salvador		Asistente de Hotel
				Técnico en administración turística	Universidad Andrés Bello		
				Técnico en gestión de turismo alternativo	Universidad Dr. José Matías Delgado	Creación y Diseño de Productos Turísticos	Asistente de ferias, congresos y eventos
				Técnico en gestión y desarrollo turístico	Universidad Tecnológica de El Salvador	Asistente de marcas de destino	
				Técnico en guía turística	Instituto Tecnológico de Chatalenango (AGAPE)	Marketing Turístico	
				Técnico en hostelería y turismo	Universidad Católica de El Salvador	Animación de Eventos	Servicios de Recamara
				Técnico en turismo	Escuela Superior Franciscana	Atención a Grupos de Adolescentes y Niños	
				Técnico en turismo ecológico y cultural	Universidad Francisco Gavidia	Atención Personalizada a Hotelera	
				Técnico en turismo sostenible	Instituto Tecnológico "Padre Segundo Montes"	Atención Personalizada a Hotelera	Asistente en Actividades en Desarrollo del Talento Humano en las Empresas
				Ingeniería de alimentos	Universidad Andrés Bello	Servicios en Atención al Cliente	
				Ingeniería en tecnología y procesamiento de alimentos	Instituto Tecnológico de Usulután (FUNDATI)	Auxiliares de Servicios de Abordo	
				Técnico en preparación y servicio de alimentos	Universidad de El Salvador		5 años
					Universidad Panamericana		
					Universidad Centroamericana José Simeón Cañas		
			2 años				
	Universidad Católica de El Salvador						
	Instituto "Escuela Especializada en Ingeniería"						

Fuente: Elaboración de Erak a partir de información contenida en MINEDUCYT, Instituciones de educación media y superior y Portales de empleos.

En el mercado laboral es de suma importancia conocer las posibilidades de emplearse y de capacitarse para obtener las mejores retribuciones, de acuerdo a las funciones y desempeño del trabajo a realizar, existe una clara diferencia sobre las ventajas de cursar un bachillerato técnico vocacional y relacionarla con un grado universitario.

La Figura 3 muestra la ruta de oportunidad que una persona podría optar para poder capacitarse, si decide estudiar un bachillerato en Serviempresa, en primera instancia alcanza una remuneración de \$300 USD, alcanzando niveles de salario mínimo de ley. Por otra parte, si decide continuar sus estudios universitarios dentro de la ocupación del sector turismo, puede alcanzar niveles salariales que rondan en promedio \$450 USD mensuales. Estudiando un bachillerato técnico vocacional presenta diferencias, en términos de salario, incrementa la retribución salarial respecto a un bachillerato, de este modo si decide el estudiante continuar sus estudios universitarios, puede escalar a un salario de \$750 USD mensuales en promedio. Es importante tener en consideración, oportunidades positivas como los emprendimientos, es difícil establecer un rango salarial para dicha actividad económica, debido a factores que intervienen como: el número y magnitud de proyectos, la calidad del trabajo realizado, la experiencia, entre otros, lo que sustentan el salario de una persona que desee emprender.

Los retos que debe afrontar la educación media técnica vocacional en El Salvador, de acuerdo a la opinión de docentes y coordinadores, de los grupos focales y encuestas realizados en San Salvador, La Libertad, Santa Ana y Usulután; están vinculados a los siguientes factores:

- Desarrollar oportunidades de educación para todos, no limitadas por estatus social o económico.
- Promover los beneficios, oportunidades y alcances de estudiar un bachillerato vocacional.
- Invertir en planta docente en su preparación y capacitación, para actualizarse sobre su especialidad.
- Procurar la seguridad de los estudiantes y docentes en institutos públicos.
- Focalizar la inversión en infraestructura y tecnología.
- Establecer alianzas internacionales en educación media para oportunidades de becas y alianzas con empresas específicas para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas profesionales

4.6. Oportunidades de becas y programas

Las instituciones educativas que ofrecen el bachillerato técnico vocacional en Serviempresa son públicas, en ese sentido, la educación es gratuita; existen, pocas oportunidades de becas, y créditos educativos para cursar educación media en esta modalidad. Sin embargo, existen diferentes programas, y formas de financiamiento que incentivan la excelencia académica, ayuda económica por zona vulnerable o recursos económicos limitados.

En la Tabla 12 muestra las instituciones que otorgan becas de estudio para cursar el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas:

Tabla 13. El Salvador: Listado de oportunidades de becas

LISTADO DE BECAS Y PROGRAMAS ASOCIADOS				
N°	Programa de Becas	Institución que otorga	Requisitos a cumplir	Cobertura de Becas
1	SUB PROGRAMA BECAS GOES	MINEDUCYT	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios mínimos: Bachiller en cualquier opción. • Estar inscritos en la institución (ser alumno activo de alguna de las Sedes MEGATEC). • Ser de escasos recursos económicos. • Haber obtenido un promedio de notas de bachillerato de 7.0 o superior. • Presentar constancia de buena conducta de la institución de educación media. • Mantener buen comportamiento dentro y fuera de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Admisión o propedéutico. • Matrícula. • Cuotas estudiantiles. • Seguro de accidentes personal para estudiantes. • Carné de estudiante. • Fotocopias, manuales y libros cuando proceda. • Transporte para visitas técnicas y actividades deportivas y culturales. • Gastos de graduación. • Reportes de notas de fin de ciclo. • Uso de laboratorios, talleres, biblioteca, sala de cómputo e internet.
2	BECAS POR NOTAS	Municipalidad de San Salvador	<p>Para enseñanza media o bachillerato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar certificado de notas del noveno grado o constancia del centro de estudios en donde se refleje un promedio por materia de siete puntos cinco (7.5) como mínimo de nota, del último grado cursado; • Constancia de buena conducta; y c) Constancia de ingresos o declaración de no ingresos, con la cual se acredite la situación económica deficitaria de la familia, la cual no podrá sobrepasar el ingreso per cápita de dos salarios mínimos por mes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Matrícula, mensualidades, viáticos y otros gastos, salvo casos excepcionales o extraordinarios.
3	Fondo de Becas	Banco Central de Reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Ser salvadoreño. • De limitados recursos económicos. • Ser bachiller o en trámite. • Excelente rendimiento académico en tu bachillerato. 	<p>Mantener un buen rendimiento académico durante todo el periodo que duren tus estudios, logrando obtener un promedio de 7.0 por ciclo de estudio. Deberás inscribir todas las materias que corresponden a cada ciclo, según el plan de carrera que elegiste.</p> <p>Presentar a FEPADE la constancia de matrícula y hoja de inscripción de materias, después de finalizado cada ciclo de estudio.</p> <p>Presentar a FEPADE fotocopia del certificado de notas de ciclo, extendido por el centro de estudios, inmediatamente te sea entregado.</p> <p>Al finalizar los estudios de tu carrera, deberás presentar a FEPADE, una fotocopia del título obtenido.</p>

Fuente: Elaboración de Erak a partir de información de instituciones gubernamentales.

La tabla 14 muestra los diferentes créditos por los que pueda optar para cursar el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas:

Tabla 14. El Salvador: Créditos disponibles por diferentes instituciones financieras

CRÉDITOS EDUCATIVOS POR ÁREA DE ESTUDIO					
Área de estudio	Institución financiera (BANCOS, CAJAS DE CRÉDITO, ETC)	Nombre del crédito	Tasa promedio	Plazo máximo de años (años)	Condiciones generales
<ul style="list-style-type: none"> Bachillerato Técnico Universitario Maestría Doctorado Cursos libres: diplomados, seminarios, cursos de computación, inglés, etc. 	BANDESAL	Línea de Estudiantes Salvadoreños	8.6%	8	<ul style="list-style-type: none"> Tener nacionalidad salvadoreña Haber completado el grado o cumplir con los requisitos académicos para iniciar los estudios para los que se solicita el financiamiento Si ya se encuentra estudiando, demostrar continuidad de estudios Deberá presentar a la institución financiera intermedia: <ul style="list-style-type: none"> Plan de estudios de la institución educativa Total de costos de colegiatura a ser financiados Detalle de costos de material didáctico y libros a utilizar para el desarrollo de la carrera Presupuesto de gastos de mantenimiento y transporte Documentos de la institución educativa. Documentación del estudiante. Requisitos del tipo de fiador.
<ul style="list-style-type: none"> Técnico Universitario 	Banco Agrícola	Crédito de Estudio	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Datos de la institución educativa donde cursará sus estudios (nombre de la institución, dirección, etc.). Plan de estudio de la carrera a cursar (pensum, años de carrera, etc.). Carta de aceptación de la institución donde cursará la carrera. Título del grado inmediato inferior. Copia de constancia de nota de la PAES, para el caso de los recién graduados. Costo de la carrera. Detalle del presupuesto de gastos, se deberá especificar en qué se invertirá el monto solicitado. Plan de desembolsos con fechas y montos específicos. Solicitud de crédito completamente llena, letra legible y firmada por solicitante. Copia de DUI (ambos lados) y NIT. Constancia de ingresos original y vigente. Detalle de los ingresos y egresos mensuales del grupo familiar. Estado de cuenta de AFP. Fotocopia de un recibo de servicios básico (agua, luz o teléfono).
<ul style="list-style-type: none"> Técnico Universitario 	Banco Promerica	Crédito de Estudio	Preferencial	N/A	

Fuente: Elaboración de Erak a partir de información de diferentes instituciones financieras

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En El Salvador las principales actividades del sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”, comprende las actividades de unidades que ofrecen a sus clientes servicios de alojamiento para estancias cortas y de preparación de comidas completas y bebidas para su consumo inmediato. El sector brinda productos turísticos a personas salvadoreñas y extranjeras, destacando el interés en atractivos turísticos salvadoreños por visitantes internacionales. Desde 2009, CORSATUR, reporta que el ingreso de turistas a El Salvador ha incrementado, y estos demandan, en su mayoría, los servicios por parte de establecimientos hoteleros [la ocupación de hoteles se concentra en el área de San Salvador, La Libertad y Sonsonate].

Para poder satisfacer la demanda turística, no solo local sino también regional, es importante apostar por actividades que sean atractivas para las personas, elaborando políticas que permitan implementar actividades amigables con el medio ambiente, espacios recreativos y de esparcimiento en zonas boscosas y volcánicas, dando resultado que a mediano y largo plazo, la contribución en la mejora a la actividad turística sea mayor, disminuyendo los costos de transacción y operación, e incrementando los beneficios para ofrecer dicho servicio a la región, además de promover e incentivar en un grado mayor la economía.

El principal empleador en el mercado laboral, es el sector privado, donde se realizan las mayores inversiones en términos de turismo y excursiones. En los últimos años, han presentado un incremento en la economía, demandando una cantidad de personas especializadas en diferentes ramas del turismo y del área gourmet,

esto a su vez, tiene relación con el incremento en los salarios, existiendo una tendencia al alza en la remuneración de la ocupación. La brecha salarial entre hombres y mujeres es cercana a su media, y al desempeñar la ocupación se remunera promedio aproximadamente \$450 USD.

Es importante generar condiciones adecuadas para los ocupados en el sector “Actividades de alojamiento, actividades de servicio de comidas y de bebidas”; el salario ha incrementado para aquellos que poseen únicamente el bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, oscilando los \$400 USD en promedio. Sin embargo, es necesario obtener un grado o nivel superior de estudios en la rama, para que los ingresos incrementen a \$750 USD en promedio, obteniendo una mayor remuneración en la ocupación desempeñada.

El bachillerato técnico vocacional en Serviempresas, no solo pueden dedicarse a modalidades laborales por contratos, sino también, tiene la versatilidad de poder autoemplearse o emprender una microempresa en la línea de la ocupación, generando mayores ingresos dependiendo del proyecto o de su nivel de experiencia que posea.

Por lo tanto, se hace necesario implementar un programa institucional que permita generar espacios de articulación entre el bachillerato y educación superior, beneficiando al estudiante en términos profesionales, y académicos, incrementando las actividades que podría desempeñar, cualificando su mano de obra y generando mayores aportes a su trabajo; también, sirve como incentivo personal y social al contribuir en la economía y fortalecimiento del tejido social.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, C., Granados, E., Hernández, M., & Reyes, C. (2013). Evolución y desarrollo del turismo en El Salvador.

Asamblea Legislativa de El Salvador. (2005). Ley de Turismo. San Salvador.

Briceño, S. (20 de Octubre de 2017). Diferencias entre autoempleo y emprendimiento. Recuperado el 23 de Agosto de 2019, de TICONTRACK: <http://ticontrack.com/diferencias-entre-autoempleo-y-emprendimiento/>

CORSATUR. (2017). Informe estadístico Enero-Diciembre 2017.

DIGESTYC. (2011). Clasificación de Actividades Económicas de El Salvador (CLAEES) Base CIU 4.0. Ministerio de Economía.

educaweb. (2019). educaweb. Obtenido de <https://www.educaweb.com>

FEDISAL. (2010). Formación y Empleo, Boletín N° 3. San Salvador, Santa Tecla.

Linares, V. (2019). Mitur declara a tres nuevos Proyectos de Interés Turístico. elsalvador.com.

Marrero, M. (2016). Glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados.

Menjivar, M. (2013). Historia del turismo en El Salvador.

MITUR. (2013). Política Nacional de Turismo.

MITUR. (2017). Ministerio de Turismo de El Salvador. Obtenido de <http://www.mitur.gob.sv/ministerio-de-turismo-de-el-salvador/>

Morfín Herrera, M. d. (2004). Administración de comedor y bar (Tercera ed.). México: Trillas.

OMT. (2017). El turismo: un fenómeno económico y social. Organización Mundial del Turismo, Naciones Unidas.

OMT. (2019). International Tourism Highlights.

OMT. (2019). International Tourism Results 2018 and outlook 2019.

Orellana, J., & Reyes, M. (2018). El turismo en El Salvador genera \$1,200 millones al año y apuesta por crecer. elsalvador.com.

Rojas, Z. (2016). Los 8 mejores Hoteles de El Salvador. San Salvador: Estrategia&Negocios.

UFG. (s.f). Generalidades y antecedentes de los restaurantes en El Salvador. Obtenido de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6873/2/647.95-G948p-Capitulo%20I.pdf>

UTEC. (s.f). Aspectos generales sobre el sector turismo. Obtenido de <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/30042/capitulo%20I.pdf>

44. BACHILLERATO TÉCNICO VOCACIONAL EN SERVIEMPRESAS

**ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN
DE NUEVOS ESTUDIOS DE MERCADO LABORAL
Y MATERIALES PROFESIOGRÁFICOS**

Somos Educación

La realización de este documento fue posible gracias al apoyo del pueblo y Gobierno de los Estados Unidos de América proporcionado a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido aquí expresado en este documento es responsabilidad exclusiva de FEDISAL y el mismo no necesariamente refleja las opiniones del Gobierno de los Estados Unidos.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN



Proyecto de Educación para la Niñez y Juventud