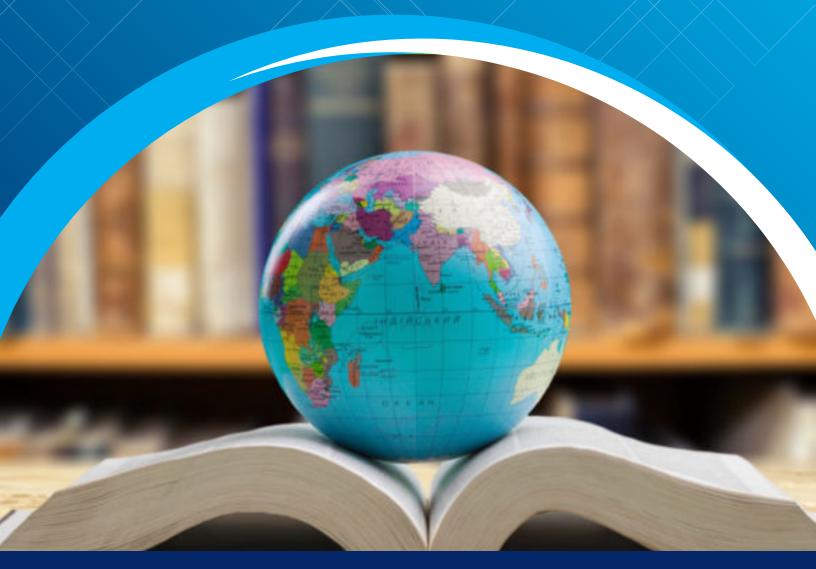
36. OTRAS CIENCIAS SOCIALES

ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE NUEVOS ESTUDIOS DE MERCADO LABORAL Y MATERIALES PROFESIOGRÁFICOS









ÍNDICE

SIGLA	S Y ABREVIATURAS	(6)				
RESUN	MEN EJECUTIVO	-(7)				
INTRO	DDUCCIÓN	-(11)				
OBJET	IVOS DEL ESTUDIO	-(13)				
ALCA	NCE DEL ESTUDIO	-(14)				
SUPU	ESTOS DEL ESTUDIO	-(15)				
1.	ASPECTOS METODOLÓGICOS	16				
1.1.	Relación entre disciplinas de estudio (Manual de Frascati), ocupaciones (CNOES 08),					
	carreras profesionales (MINEDUCYT) y sectores productivos (CIIU Rev. 4)	-(17)				
1.1.1.	Relación entre Manual de Frascati y sectores productivos de la CIIU Rev. 4:	-(20)				
1.1.2.	El vínculo entre las disciplinas del Manual de Frascati y ocupaciones del CNOES 08:	-(20)				
1.1.3.	Relación entre Manual de Frascati y carreras universitarias en El Salvador.	-(23)				
1.1.4.	Relación entre carreras de grado identificadas y las ocupaciones de la CNOES 08.	-(23)				
1.2.	Fuentes de datos para el estudio	(29)				
1.3.	Metodología de la investigación de campo	-(29)				
2.	MARCO DE REFERENCIA DEL SECTOR	-(30)				
2.1.	Definiciones	-(30)				
2.2.	Marco general del sector	-(31)				
2.2.1 D	escripción histórica del sector en El Salvador	-(31)				
2.2.2 I	mportancia del sector a nivel nacional	-(32)				
2.2.3	Caracterización del mercado de productos y servicios a nivel nacional, regional y mundial	-(33)				
2.3.	MARCO LEGAL·Y POLÍTICO DEL SECTOR	-(35)				
3.	MERCADO LABORAL: OCUPACIONES Y COLOCACIÓN	-(36)				
3.1.	Análisis de la demanda: empleadores	-(36)				
3.2.	Análisis de la oferta: ocupaciones	39				
3.3.	Cruce entre demanda y oferta – salarios esperados	(40)				
3.4.	Síntesis de investigación de campo: empleadores.	-(43)				
4.	MERCADO EDUCATIVO: CARRERAS, BECAS Y CRÉDITOS DE ESTUDIOS	-(44)				
4.1.	Relación entre ocupaciones y carreras	- (44)				
4.2.	Perfil de salida del estudiante según carrera	- (45)				
4.3.	Oportunidades de becas en el sector	46				
4.4.	4.4. Oportunidades de créditos educativos 4.4.					
CONC	CLUSIONES Y RECOMENDACIONES	-(50)				
RIRI IC)GRAFÍA	- 54				

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estructura de la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador	(17)
Tabla 2. Relación entre Manual Frascati y el correspondiente sector productivo de la CIIU Rev.4.	20
Tabla 3. El Salvador: Relación Manual Frascati y Clasificación Nacional de Ocupaciones 08	(21)
Tabla 4. Ocupaciones a nivel de cuatro dígitos de la Clasificación Nacional de Ocupaciones de	
El Salvador 08, identificadas para el rubro Frascati de Otras Ciencias Humanas	(22)
Tabla 5 El Salvador: Relación entre clasificación secundaria del Manual Frascati y carreras estándar o	de
educación superior	(23)
Tabla 6. El Salvador: Relación entre carrera de grado y Clasificación Nacional de las Ocupaciones	24
Tabla 7. El Salvador: Relación de ocupación de la CNOES 08 por carrera estándar de	
educación superior.	26
Tabla 8 El Salvador. Estadísticas socio económicas del sector Enseñanza superior,	
período 2007-2017	32
Tabla 9. El Salvador. Relación entre áreas empresariales y ocupaciones relacionadas al	
área de Otras Ciencias Sociales.	36
Tabla 10. El Salvador: Población ocupada del área de otras ciencias sociales, según sexo,	
rango de edad y zona geográfica, período 2013-2018	(37)
Tabla 11. El Salvador. Cantidad de graduados por carrera de estudios de educación	
superior, período 2013 - 2017	(39)
Tabla 12. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras	
ciencias sociales, periodo 2013-2018.	40
Tabla 13. El Salvador: Cantidad de matriculados por carrera de estudios de educación	
superior, período 2013-2017.	(44)
Tabla 14 El Salvador: Oportunidades de becas de educación superior para el mercado	3222
educativo identificado.	46
Tabla 15. El Salvador: Oportunidades de créditos educativos para estudios de educación	
superior.	(47)

ÍNDICE GRÁFICAS

Gráfica 1. El Salvador. Producción y tasa de crecimiento del sector enseñanza superior,	
período 2007-2018	(32)
Gráfica 2. El Salvador: Proporción de ocupados de área de otras ciencias sociales, según	
sexo, periodo 2013-2018	(38)
Gráfica 3. El Salvador: Proporción de ocupados del área de otras ciencias sociales, según	
rango de edad, período 2013-2018	38
Gráfica 4. El Salvador: Proporción de ocupados del área de otras ciencias sociales, según	
área geográfica, período 2013-2018	(39)
Gráfica 5. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras	
ciencias sociales, según sexo, periodo 2013 - 2018	(41)
Gráfica 6. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras	,
ciencias sociales, según rango de edad, periodo 2013 - 2018	(41)
Gráfica 7. El Salvador: salarios promedio mensual de la ocupación de especialista en	
formación del personal por ubicación geográfica, periodo 2013 – 2018	(42)
Gráfica 8 El Salvador: Hombres y mujeres matriculados del área de Otras Ciencias	
Sociales, período 2017 a 2017.	(45)

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa mental de las relaciones establecidas	19
Ilustración 2. Marca de nube de entrevista realizada a los empleadores de especialistas en	
formación del personal.	43

SIGLAS Y ABREVIATURAS

BCR Banco Central de Reserva

BANDESAL Banco de Desarrollo de El Salvador

CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CIIU Clasificación Industrial Internacional Uniforme

CNOES Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador

CONACYT Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología
DIGESTYC Dirección General de Estadísticas y Censo
DNES Dirección Nacional de Educación Superior
EHPM Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples

EML Estudio de Mercado Laboral

FANTEL Fondo Especial de los Recursos Provenientes de la Privatización de ANTEL

FEDISAL Fundación para la Educación Integral Salvadoreña

FMI Fondo Monetario Internacional

ISSS Instituto Salvadoreño del Seguro Social

MINEC Ministerio de Educación

MINEDUCYT Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

PIB Producto Interno Bruto

PEA Población Económicamente Activa

PO Población Ocupada

OCDE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

OIT Organización Internacional del Trabajo

USAID Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

USD Dólares de Estados Unidos de América

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de mercado laboral se enfoca en la investigación de la disciplina de estudio de Otras Ciencias Sociales, la cual se retoma de la Clasificación Secundaria del Manual de Frascati (OCDE, 2015). El estudio se desarrolla en el marco del proyecto Educación para la Niñez y Juventud, ECYP por sus siglas en inglés, financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) e implementado por la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL). El objetivo principal del estudio es la actualización y levantamiento de material profesiográfico que apoye las actividades de consejería de carrera a jóvenes que atiende la organización.

ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL ESTUDIO.

Para el desarrollo del estudio, se utilizó un enfoque Para el desarrollo del estudio, se utilizó un enfoque cualitativo consistente en dos aspectos: investigación documental e información de fuentes primarias obtenida a través de entrevistas, grupos focales y encuestas realizadas a profesionales, empleadores y académicos relacionados a las carreras y ocupaciones vinculadas a la disciplina bajo estudio.

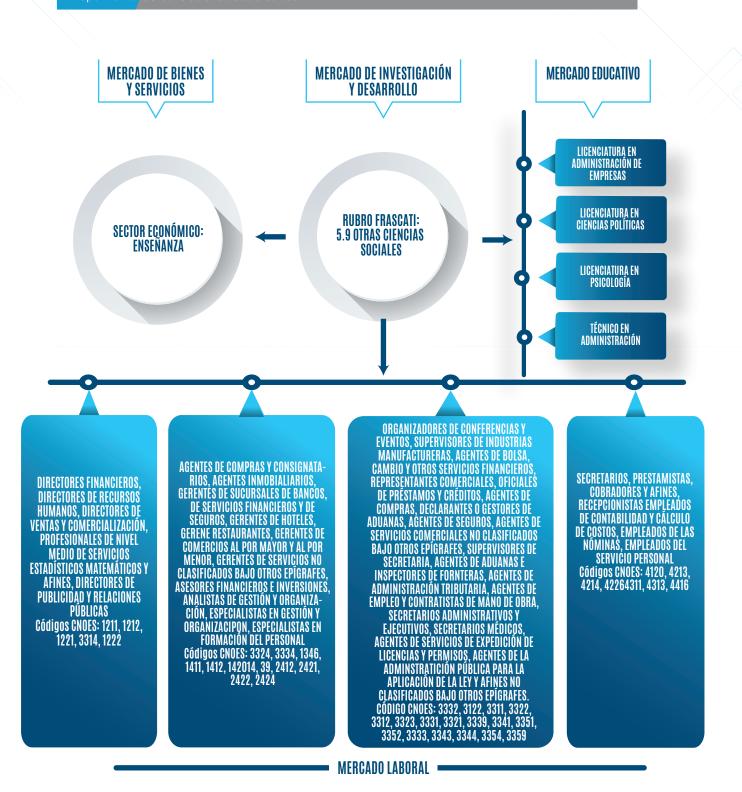
Para obtener la información primaria de actores clave, se realizó un levantamiento de información en campo, en el cual se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos utilizando una muestra aleatoria representativa. Las entrevistas fueron realizadas por distintos equipos mediante un instrumento de preguntas abiertas que permitiera conocer la percepción de las condiciones actuales del sector económico al que se relaciona la disciplina, condiciones del mercado educativo y percepciones del mercado laboral; además, se indagó en las políticas, planes, estrategias y acciones orientadas al desarrollo del área investigada. Se estableció una

meta de 5 entrevistas a realizar a actores clave de la disciplina estudiada, la población meta de este instrumento fueron de docentes de educación superior, coordinadores de carrera y administradores de facultades; y empleadores que demandan profesionales de educación superior en las principales ocupaciones.

Las encuestas fueron realizadas a través de formularios electrónicos de preguntas cerradas utilizando la herramienta Surveymonkey, difundida mediante un enlace compartido con distintos educadores de media técnica y empleadores o emprendedores; el uso de la plataforma SurveyToGo permitió programar el cuestionario en tabletas para realizarlo en campo, y cuyos datos se compilaron en el software estadístico SPSS. Además, se realizaron 7 grupos focales⁷, con técnicas mixtas en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel, a los cuales se invitaron a dos actores claves: docentes de carreras de educación superior, profesionales y personal de recursos humanos de empresas reclutadoras.

Además, como punto de partida a la investigación se establecieron relaciones entre una disciplina de conocimiento establecida en el Manual de Frascati con un determinado sector económico, las 63 ocupaciones principales descritas por la CNOES 08 y las 4 carreras estándar del MINEDUCYT. En el siguiente esquema se aprecian las relaciones establecidas:

¹ Sin embargo, ante las invitaciones y gestiones realizadas, se atendieron 3 entrevistas El perfil de los participantes de los grupos focales fue el siguiente: i) igual cantidad de hombres y mujeres (equidad de género); ii) experiencia en el área de más de 3 años; ii) docentes de los departamentos de la San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel. Cada grupo focal estuvo compuesto de 6 a 9 personas que fueron representativos del sector. Los grupos focales realizados fueron generales e incluyeron temáticas de las diversas disciplinas de estudio, y se atendieron a un total de 18 hombres y 24 mujeres.



SÍNTESIS DEL SECTOR PRODUCTIVO.

La disciplina de estudio de Otras Ciencias Sociales se relacionó al sector productivo enseñanza, y a su vez, con las ocupaciones de Especialistas en formación del personal. La importancia de establecer esta relación radica en analizar los aspectos macroeconómicos del rubro con mayor afinidad a la disciplina Frascati y que engloba el mercado laboral en aspectos como inversión, producción, leyes, políticas, programas, entre otros. Cabe destacar que las principales actividades económicas que se desarrolla en dicho rubro son: capacitadores de personal, especialistas en recursos humanos y consultores de gestión. Esto determina a qué productos y/o servicios van orientadas las actividades que desempeñan la mayoría de las ocupaciones relacionadas con este sector productivo.

Las principales actividades dentro del rubro son actividades relacionadas a la educación en general de toda la población y específicamente a los empleados dentro de las empresas para mejorar las actividades que realizan dentro de la misma, además asesoran a las empresas para conocer los perfiles deseados y necesarios que vayan acorde a los puestos de trabajo, reclutando a las personas que estén cualificadas para los mismos junto a su respectiva capacitación según requerimientos de la empresa. En la región de Centroamérica y el Caribe, Costa Rica ha destacado debido a que invierten más en desarrollo y la capacitación de personal. En relación al mercado mundial, los países más destacados son Suiza y Singapur. Estos países tienen las mejores oportunidades a nivel interno y externo de sus empresas, con una regulación laboral flexible y mercado laboral con grandes expectativas, junto a políticas de empleos que se combinan con una flexibilidad en la protección social.

A nivel nacional el sector de enseñanza se ve impulsado por distintas leyes, políticas y programas para fortalecer su funcionalidad. En cuanto a las leyes que le regulan, se menciona el Código de Trabajo que vela por los derechos y las obligaciones que rigen a los empleadores y a los empleados. De la misma manera, la Ley de Formación Profesional que busca formar un sistema de formación de personal para mejorar las cualificaciones de los participantes en el mercado laboral. El objetivo principal de esta ley fue la creación del Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), el que se encuentra regulado en el artículo 1, adjudicándole la responsabilidad de la dirección y coordinación del Sistema de Formación Profesional. La Ley enuncia las obligaciones que se le confieren a dicha institución, su estructura organizativa y las atribuciones que le corresponden, así como la constitución de su patrimonio y su régimen financiero. Juega un rol fundamental dentro del sector ya que, siendo INSAFORP el encargado y empleador primordial, delimita cada una de las acciones que se realizan, desde cuál es su rol frente a la población salvadoreña hasta de qué manera debe captar los fondos del público (Asamblea Legislativa, 1993).Por lo general, los profesionales de Especialistas en formación del personal son absorbidos, en su mayor parte, por empresas como son INSAFORP, en cuanto al sector público, y en el sector privado por empresas dedicadas a la formación profesional denominadas implementadoras, empresas que ofrecen servicios de formación profesional al INSAFORP. Síntesis del Mercado Laboral.

Por lo general, los profesionales de Otras Ciencias Sociales son absorbidos, en su mayor parte, por el sector privado donde se desempeña como miembros o parte del staff de recursos humanos que gestionan y capacitan todas las áreas y plazas que tienen las empresas. Todas las instituciones necesitan gestionar sus recursos humanos para poder cumplir sus objetivos de la forma más eficiente y eficaz por lo que se hace necesario contar con personal capacitado para llevar a cabo esta tarea, siendo de suma importancia para la continuidad de las instituciones o empresas garantizando la supervivencia.

Según los datos de la muestra de la población ocupada de los Especialistas en Formación del Personal se ha encontrado que, no existe brecha ocupacional por sexo en el mercado laboral relacionado a otras Ciencias Sociales; según se observa en la gráfica anterior, la participación de hombres según la muestra de población correspondiente es de aproximadamente el 50% de los ocupados, al igual que las mujeres; en concordancia con lo dicho por los expertos del sector (Cerón, 2019), aunque en muchos casos se estigmatiza que el área de recursos humanos es un área laboral solo para las mujeres.

En relación a los salarios promedio mensuales devengados; estos fueron mayores para los hombres, lo cual visibiliza la brecha de género salarial existente dentro del sector, a pesar de que se requieren los mismos niveles educativos, requisitos y conocimientos. En relación al comportamiento de los salarios en el período; los salarios de los hombres como de las mujeres, presentan una tendencia de crecimiento a partir del 2016, luego de su caída en los años 2013, 2014 y 2015.

Además, las expectativas de los empleadores sobre el perfil de las personas a contratar se basan principalmente en la búsqueda de conocimientos en diversos temas según la especialización que sea requerida por los clientes, entre los que se pueden mencionar temas tecnológicos (Big Data, Lenguajes de computación básicos y avanzados, páginas web, etc.). Asimismo, las aptitudes que se espera de un graduado universitario son las siguientes: trabajo en equipo, creatividad, iniciativa, adaptación a los cambios, resiliencia, y resolver conflictos.

SÍNTESIS DEL MERCADO EDUCATIVO

Respecto al mercado educativo, las carreras relacionadas al área de Otras Ciencias Sociales son licenciatura en Administración de Empresas, técnico en Administración de Personal, licenciatura en Psicología y licenciatura en Ciencias Políticas, que se ofrecen a nivel nacional por las instituciones de educación superior autorizadas por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de El Salvador (MINEDUCYT). El cuadro siguiente muestra las carreras identificadas:

El Salvador: Relación entre clasificación secundaria del Manual Frascati y carreras estándar de educación superior

	DE I+D - FRASCATI maria de Frascati	CARRERA DE GRADO IDENTIFICADA - MATRIZ DE CARRERAS MINEDUCYT Grado Académico Nombre de carrera			
Ciencias Sociales	5.9 Otras ciencias sociales	Grado Técnico Grado Grado	Licenciatura en Administración de Empresas Técnico en Administración de personal Licenciatura en Psicología Licenciatura en ciencias políticas		

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información del MINEDUCYT y Manual de Frascati 2015

Entre las instituciones de educación superior que ofrecen las carreras relacionadas a la disciplina de Otras Ciencias Sociales se encuentra a nivel público La Universidad de El Salvador, a nivel privado la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", Universidad Pedagogía de El Salvador entre otras.

²Datos de la EHPM

En relación a la cantidad de matriculados de las carreras de educación superior vinculadas al sector de Enseñanza Superior, predomina la incursión de mujeres sobre los hombres, se identificó que el mercado educativo para el sector de Otras ciencias sociales se encuentra en diferentes carreras universitarias como Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Ciencias Políticas (ver tabla 13).

En el país se cuenta con diferentes programas de becas para los estudiantes, así como créditos estudiantiles que permiten al estudiante optar por cualquiera de las carreras o técnicos del sector. Entre los diferentes tipos de becas destacan: becas FANTEL, Fondo de reservas del Banco Central de Reserva (BCR) y las becas remuneradas de la Universidad de El Salvador (UES), entre otras.

Asimismo, existen algunos créditos educativos disponibles en la banca nacional con su respectiva tasa de interés y requisitos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las principales conclusiones del estudio de mercado laboral para el rubro Frascati Otras Ciencias Sociales hacen referencia que, en El Salvador, el mercado de especialistas en formación del personal se encuentra

experimentado un incremento en el número de profesionales que egresan y que se incorporan al mercado laboral.

La tendencia de crecimiento del sector de enseñanza no presenta señales de decrecimiento, llegando a ser altamente demandadas a nivel nacional. El aumento de los profesionales en el sector no es un problema nacional en sí, sino a la excesiva competencia dentro del sector lo que conlleva al abaratamiento de los servicios de especialista como consecuencia de la falta de generación de puestos laborales para la oferta existente. Además, existe una brecha salarial entre hombres y mujeres del sector a pesar de que los requisitos y conocimientos son los mismo para ambos sexos.

A partir de lo encontrado, se recomienda comunicar a los jóvenes sobre la relevancia del sector de enseñanza y de sus perspectivas de crecimiento. Las oportunidades de especialistas en formación del personal son amplias en el sector, puede desempeñarse como miembros o parte del staff de recursos humanos que gestionan y capacitan todas las áreas y plazas que tienen las empresas

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de mercado laboral se realiza en el marco del Proyecto de Actualización y Elaboración de Estudios de Mercado Laboral y Materiales Profesiográficos, coordinado por la Fundación para la Educación Integral Salvadoreña (FEDISAL), en el marco del proyecto Educación Para La Niñez y Juventud (ECYP por sus siglas en inglés) y financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). FEDISAL tiene por objetivo realizar un estudio de mercado laboral de la disciplina de conocimiento de Otras Ciencias Sociales, con ello se pretende brindar un panorama de la situación actual considerando regulaciones, empleo, salarios, entre otra información relevante.

El estudio está estructurado en cinco secciones principales. La primera hace referencia a los aspectos metodológicos. En este se describen los procesos, relaciones y estrategias de investigación documental y de campo, sobre los cuales fue desarrollado el estudio. Se incluyen las relaciones entre las clasificaciones y categorías en las que se basa este estudio de mercado laboral, abarcándose el Manual Frascati, Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU Rev. 4), Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador (CNOES 08) y la categorización estándar de carreras de educación superior del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT). Asimismo, se detallan las fuentes en las que se basa el estudio; las pertenecientes a investigación de campo, utilizando las técnicas de recolección de datos con herramientas tales como entrevistas, encuestas y grupos focales; y la investiga ción documental, tanto con información y datos de

carácter cuantitativo como cualitativo, utilizando bases de datos, informes, artículos de investigación, boletines, portales web, entre otros.

La segunda parte del informe describe en términos globales el marco de referencia del sector. Este apartado incluye las definiciones, la descripción histórica del sector en el país, la importancia de este y la caracterización de mercado de productos y servicios a nivel nacional, regional y mundial. Además, se incluye un apartado denominado marco legal y político del sector, en el que se incluyen las leyes, políticas públicas y programas que inciden en el sector. Esta información busca describir al sector de mayor vinculación con el área Frascati, el cual está orientado al rubro económico del sector de enseñanza superior en el que se desempeñan la mayoría de los Especialistas en Formación Profesional en El Salvador.

La tercera parte del estudio corresponde al mercado laboral. Aquí se plantea el análisis de la demanda y oferta de las ocupaciones identificadas, es decir, el perfil de conocimientos, habilidades y competencias personales que los empleadores buscan en las personas que contratan. El análisis de la oferta, considerando la variable de población ocupada y la relación entre la oferta y la demanda por medio de un análisis exhaustivo de la población ocupada y de los salarios promedios mensuales ponderados, para una serie de datos de 6 años, todo lo anterior segmentado por las variables de sexo, rango de edad y zona geográfica.

INTRODUCCIÓN

La cuarta parte es el mercado educativo. Se explica la relación entre la clasificación secundaria del Manual Frascati: Otras Ciencias Sociales y la oferta de carreras universitarias de El Salvador. Además, se encuentra el perfil de salida al mercado laboral, según el plan de estudios, para los graduados en esta especialización. Posteriormente, se presenta una serie de datos sobre los matriculados en las carreras de estudio antes mencionadas e información de las principales oportunidades de becas y créditos educativos disponibles.

Este documento pretende ser de utilidad para brindar consejería de carrera a jóvenes estudiantes y graduados de educación superior, además, investigar, describir y establecer inferencias en las relaciones entre la disciplina Frascati, las ocupaciones, el sector productivo y carreras universitarias. De esta forma FEDISAL da cumplimiento a su misión y visión, la cual consiste en fomentar el desarrollo de capacidades a la juventud a través de oportunidades educativas para los jóvenes, para ser parte del desarrollo económico y social de El Salvador.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL:

Elaborar el estudio de mercado laboral de la disciplina de conocimiento de Otras Ciencias Sociales, a partir del análisis económico y social de diversas ocupaciones, carreras de grado y sector económico identificados y relacionados entre sí; tomando como referencia la Clasificación Nacional de las Ocupaciones de El Salvador, categorización estándar de carreras de educación superior del MINEDUCYT y Clasificación Internacional Industrial Uniforme para el periodo 2007 – 2018.

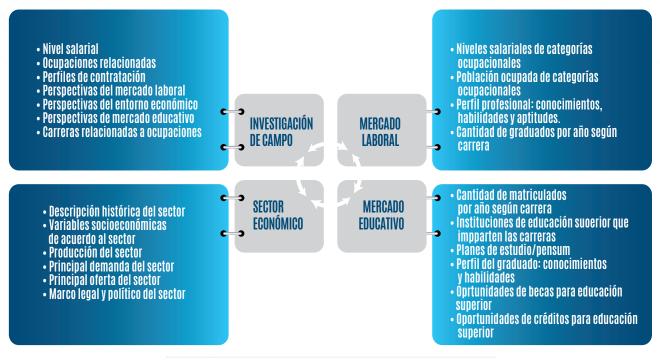
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

• Analizar el mercado laboral de las ocupaciones relacionadas a la disciplina de estudio de Otras Ciencias Sociales, tomando como referencia principal las variables de salario y población ocupada, a partir de la información de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), considerando datos desde 2013 – 2018.

- Analizar el mercado laboral de las carreras de educación superior relacionadas a la disciplina de estudio de Otras Ciencias Sociales, tomando como referencia las variables de matriculados y graduados por carrera, perfiles de salida del estudiante y oportunidades de becas y créditos, considerando como principal fuente de información, la documentación y estadísticas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología [MINEDUCYT], y datos desde 2013 2017
- Analizar el sector económico relacionado a la disciplina de estudio de Otras Ciencias Sociales, tomando como referencia las variables de producción a un nivel nacional, regional y/o mundial, e información referente a leyes y políticas que influyen en el sector; considerando como fuente de datos el Sistema de Cuentas Nacional del Banco Central de Reserva (BCR), y datos desde 2007 2018.

ALCANCE DEL ESTUDIO

Los aspectos y variables incluidas en la investigación documental se definen y limitan en cada uno de los rubros siguientes:



Fuente: Elaboración Erak Consultores.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.

El estudio de mercado laboral se fundamenta en investigación cualitativa y documental, con un componente cuantitativo de las unidades de análisis siguientes: sector económico, ocupaciones laborales y carreras de educación superior de pregrado (técnico superior, profesorado, licenciatura, ingeniería), a partir de fuentes y bases de datos disponibles.

INVESTIGACIÓN DE CAMPO.

El estudio de mercado laboral incluye datos e información de actores claves tales como: docentes de educación superior, coordinadores de carrera, administradores de facultad, empleadores de empresas relacionadas, gerentes de áreas relacionadas y profesionales con la experiencia. La información fue recolectada utilizando herramientas y técnicas cualitativas tales como entrevistas y grupos focales; además de la técnica de encuesta dirigida a tres tipos de actores clave.

SUPUESTOS DEL ESTUDIO

- 1. La fuente de datos fue la EHPM y, por tanto, se considera una base de datos representativa de la población de El Salvador, en términos muestrales.
- 2. La CNOES 08 abarca todas las ocupaciones desarrolladas a nivel nacional, es decir, que presenta todo el universo de profesiones y oficios, por lo cual no existen ocupaciones fuera de dicha clasificación.
- 3. El sector con el que se relaciona el Frascati es en el que intuitivamente posee mayor relación en términos conceptuales.
- 4. El perfil profesional es un resultado del análisis del mercado laboral disponible en medios electrónicos. Para esto se considera que dicho perfil será representativo debido a que es redactado por los contratantes y empleadores del sector privado y público.
- 5. En la mayoría de los casos cuando se relaciona una carrera con el CNOES 08, se supone que un joven que estudió dicha carrera tendrá las posibilidades de desempeñarse en alguna de las ocupaciones identificadas y que es baja la probabilidad de que se desempeñe en una ocupación diferente a esa.
- 6. La clasificación de carreras estándar del MINEDUCYT abarca todas las carreras que se ofertan en El Salvador, una carrera que no fue identificada es porque es muy reciente o porque la institución educativa que la pretende brindar no está autorizada para funcionar y, por lo tanto, se excluye del análisis.
- 7. Los contratantes del mercado laboral desconocen toda la oferta educativa de educación superior, por lo tanto, existe una posibilidad que los requisitos de escolaridad (educación mínima y deseada) para las ocupaciones identificadas no estén directamente relacionadas con las carreras vinculadas a la disciplina de investigación y desarrollo en estudio.
- 8. EL perfil profesional puede definirse por tres variables: conocimientos, habilidades técnicas y aptitudes [habilidades blandas]
- 9. El estudio de mercado laboral se limita a la investigación de carreras de grado tales como: licenciaturas, ingenierías, profesorados, técnicos y doctorados de grado. Se excluyen los estudios de postgrado tales como: diplomados, maestrías y doctorados.
- 10. El formato y estilo de redacción en el cual se ha levantado el estudio corresponde al manual de la Asocia ción Estadounidense de Psicología (APA),
- 11. Para el caso de Otras Ciencias Sociales serán tomadas en cuenta niveles ocupacionales hasta cuatro dígitos según el CNOES 08.

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

La metodología del estudio utilizó un enfoque cualitativo y documental. Los datos fueron recolectados en el periodo de julio a agosto de 2019. Respecto al enfoque cualitativo, se planificaron un total de 5 entrevistas (véase 5). Los actores claves que participaron en las entrevistas fueron los siguientes: coordinadores y jefes de departamento de las instituciones de educación superior.

Asimismo, se realizaron 7 grupos focales ⁴, atendiendo 18 hombres y 24 mujeres, que incluyeron a profesionales, empleadores y profesores de los diferentes sectores inmersos en la educación y contratación de profesionales con estudios de grado, de los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel. ⁵ La información obtenida fue de carácter global para obtener una perspectiva referente a la educación superior, determinar habilidades técnicas y blandas comunes entre los profesionales con carreras de grado y percepciones sobre los niveles salariales según ocupaciones.

Las entrevistas y grupos focales se sistematizaron en el

software Nvivo Versión 12 donde se crearon categorías para identificar la información relevante para el estudio.

Para la realización de encuestas, se utilizó una muestra aleatoria representativa dirigida a profesores y especialistas del área de investigación y desarrollo identificada en este estudió. Asimismo, se incluyó una muestra de empleadores y profesionales. Para la recolección de datos se utilizó la herramienta SurveyMonkey y la plataforma SurveyToGo⁹, debido a las facilidades que presenta en la tabulación de los datos y a la simplificación en la recolección de los datos. Con la primera herramienta, se enviaron las encuestas por medio de correos electrónicos, dirigidas a los actores claves como docentes de educación superior, coordinadores de carrera y administradores de facultades; y empleadores que demandan profesionales de educación superior en las principales ocupaciones; mientras que, con la segunda herramienta, el instrumento de encuesta se programó en dispositivos electrónicos, para recolectar datos en instituciones que fueron visitadas por el equipo consultor, para luego ser trasladadas al software SPSS y realizar los análisis respectivos.

 $^{^3}$ Sin embargo, ante las invitaciones y gestiones realizadas, se atendieron 3 entrevistas.

⁴El perfil de los participantes de los grupos focales fue el siguiente: i) igual cantidad de hombres y mujeres [equidad de género]; ii) experiencia en el área de más de 3 años; ii) docentes de los departamentos de la San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel. Cada grupo focal estuvo compuesto de 6 a 9 personas que fueron representativos del sector.

⁵Los grupos focales realizados fueron generales e incluyeron temáticas de las diferentes disciplinas de estudio.

⁶Considerando un muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional al tamaño de docentes a nivel departamental. Se seleccionaron los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana y San Miguel, por ser los departamentos con mayor densidad poblacional. El grado de confianza del estudio fue del 95% con un error muestral del 4.9% y una proporción del 50% para garantizar el mayor tamaño posible de muestra. Con estos parámetros se obtuvo una muestra de 300 docentes, los cuales fueron distribuidos en instituciones de educación superior.

⁷La muestra fue considerada para catedráticos y empleadores de profesionales con estudios de educación superior.

⁸ SurveyMonkey es una potente y eficiente método de entrevista en línea que permite llegar a los actores clave a través de sus correos electrónicos. Los procesos de recolección y procesamiento de datos se integran y se optimizan.

Esta plataforma cuenta con las rutinas de validación para minimizar los errores de digitación, y funciona fuera de línea, es decir, no se requiere de conexión a Internet para la aplicación del instrumento. Una vez aplicadas el conjunto de encuestas, se conecta a la red de Internet y se alojan en los servidores Web para trabajarla en el software SPSS. Con esta tecnología se controló mejor la calidad de datos colectados.

1.1. RELACIÓN ENTRE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA, SECTOR ECONÓMICO (CIIU) Y OCU-PACIONES LABORALES (CNOES)

Para un análisis adecuado del sector económico referido a las actividades de Enseñanza Superior^{JO}, fue necesario relacionar las distintas clasificaciones que son la base de las variables empleadas en el estudio: las ocupaciones (CNOES 08), disciplinas de investigación y desarrollo (manual de Frascati) y sectores productivos (CIIU Rev. 4).

El Manual de Frascati (OCDE, 2015) representa una propuesta a nivel internacional, para clasificar la innovación y contiene las definiciones básicas y categorías de las actividades de Investigación y Desarrollo, y han sido aceptadas a nivel mundial en el ámbito científico. El reconocimiento ha permitido posicionar al estándar como una referencia, para determinar qué actividades son consideradas como de investigación y desarrollo (Garzón & Ibarra, 2013).

Por otro lado, la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador (CNOES 08) es el producto resultante de la adaptación de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO 08), para presentar un sistema de clasificación y agregación de datos de información sobre las ocupaciones presentes en el mercado laboral. Se constituye como un instrumento utilizado para reflejar las agrupaciones de diferentes ramas ocupacionales en El Salvador y se basa en un sistema organizado que contiene categorías clasificadas homogéneamente, y que a su vez son excluyentes entre sí (DIGESTYC, 2014).

La CNOES 08 considera una desagregación de ocupaciones de hasta siete dígitos, basada en las características propias de El Salvador, en contraste a la CIIU Rev. 4 que utiliza una desagregación de solo cuatro dígitos. La Dirección General de Estadística y Censos (DIGESTYC) elaboró dicha clasificación basándose en las ocupaciones obtenidas en la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM). La estructura del CNOES 08 cuenta con una serie de ocupaciones que han sido categorizadas de acuerdo con los diferentes sectores económicos del país, así como el nivel de clasificación que cada puesto exige. A continuación, se presenta la jerarquía de dicha clasificación.

Tabla 1. Estructura de la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador

NIVEL DE CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE AGRUPACIONES (CIUO 08)
Grandes grupos	10
Sub grupos principales	43
Sub grupos	130
Grupos primarios	436
Códigos	3187

Fuente: DIGESTYC, 2014

Además, se hace referencia a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU Rev.) la cual establece una guía de clasificación para el registro de las actividades productivas que desarrollan los países. En el caso de El

Salvador, el Banco Central de Reserva se encarga de esta labor y utiliza el estándar para el registro y presentación de datos de las actividades económicas. Este estándar permite una comparativa a nivel mundial

¹⁰ Dicha actividad económica se relacionó con el área de Otras Ciencias Sociales.

¹¹ El nombre oficial es Propuesta de Norma Práctica para encuestas de Investigación y Desarrollo Experimental, desarrollada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). En 1963, esta institución, reunió a un grupo de expertos nacionales en estadísticas de Investigación y Desarrollo (NESTI) para redactar dicho estándar internacional en la Villa Falconeri, localidad italiana de Frascati (OCDE, 2002).

¹² Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones CIUO 08, elaborada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

de los sectores y una orientación al registro de información de las cuentas nacionales (Departamento de Asuntos económicos y sociales de las Naciones Unidas, 2009).

Retomando la utilidad y el reconocimiento a nivel mundial del Manual de Frascati; FEDISAL, a través del proyecto Educación para la Niñez y Juventud, considera pertinente actualizar y elaborar Estudios de Mercado Laboral (EML) a partir de una relación de la Clasificación secundaria del Manual Frascati con las ocupaciones de la CNOES 08 y las actividades económicas de la CIIU Rev. 4. Estas relaciones son útiles a la hora de realizar investigación documental y establecer una guía en la clasificación de la información.

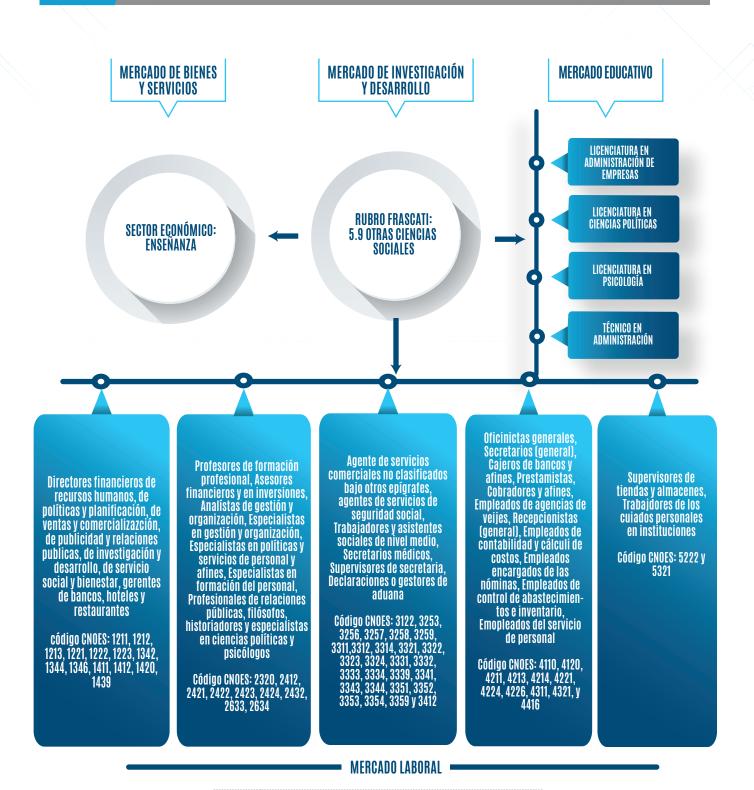
Las relaciones entre Frascati, CNOES 08, CIIU Rev. 4 y las carreras universitarias nos ayudan a establecer la línea de investigación, para abarcar tres grandes áreas que se desarrollan en las secciones posteriores del informe:

- Análisis del sector a nivel nacional, regional y mundial, establecido por los lineamientos de la CIIU Rev. 4 y retomando información del Banco Central de Reserva [BCR] y otras fuentes de información.

- Investigación y análisis del mercado laboral, extrayéndose información por ocupaciones de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples de la DIGESTYC.
- Recopilación datos del mercado educativo, abarcando información publicada por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador (MINEDUCYT)

A partir de las clasificaciones antes descritas, se tomó el área de investigación y desarrollo del Manual de Frascati como un estándar que permite relacionar las tres grandes áreas: sector económico, mercado laboral de las ocupaciones y mercado educativo de educación superior, de tal forma que se obtengan inferencias que permitan un mejor análisis de la empleabilidad, nivel salarial, situación macroeconómica, condiciones de estudio, entre otros, segmentados por diferentes variables cruzadas entre las tres grandes áreas.

En la siguiente ilustración se muestra un mapa mental de todas las relaciones que se utilizan en el presente estudio de mercado, y que en los apartados posteriores se van a explicar con mayor detalle:



Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información del Manual de Frascati, CNOES 08, CIIU Rev. 4 y MINEDUCYT.

1.1.1. RELACIÓN ENTRE MANUAL DE FRASCATI Y SECTORES PRODUCTIVOS DE LA CIIU REV. 4.

La CIIU Rev. 4 es el estándar utilizado para el registro de las actividades productivas de forma que resulten comparables entre los países y sectores a nivel internacional, posee veintiún secciones de las cuales se deriva el sector de Enseñanza Superior, se ha relacionado la clasificación secundaria del Manual Frascati denominada Otras Ciencias Sociales con el sector económico ya que permite inferir cuáles son las opciones académicas que posibilitan el desempeño laboral en el sector de enseñanza superior.

El Manual de Frascati muestra, a nivel uno, seis categos rías de investigación y desarrollo, una de esas categoría es Ciencias Sociales y dentro de esta se encuentra las Otras Ciencias Sociales. Para dar respuesta a los cambios del sector laboral, producto de nuevas tecnologías y la globalización económica; organismos internacionales como la OCDE, OIT y ONU, han elaborado diversas herramientas que permiten dar lectura a las disciplinas de investigación y su relación con la economía de los países.

En ese sentido, la tabla siguiente expone la relación entre la disciplina de estudio con el respectivo sector productivo en El Salvador.

Tabla 2. Relación entre Manual Frascati y el correspondiente sector productivo de la CIIU Rev.4

CLASIFICACIÓN SECT	OR PRODUCT	IVO - CIIU	CLASIFICACIÓN DE I+D - M. FRASCATI		
NIVEL DE CLASIFICACIÓN	CÓDIGO	CONCEPTO DE SECTOR	CLASIFICACIÓN PRIMARIA DE FRASCATI	CLASIFICACIÓN SECUNDARIA DE FRASCATI	
4	8530	Enseñanza Superior	Ciencias Sociales	5.9 Otras ciencias sociales	

Fuente: Elaboración de Erak Consultores a partir de Manual de Frascati 2015 y la CIIU Rev.4.

Cabe destacar que algunas de las actividades económicas que desarrolla dicho rubro son: actividades de capacitación del personal laboral, reclutamiento de personal para las empresas y las actividades de gestión y organización humana.

1.1.2. EL VÍNCULO ENTRE LAS DISCIPLINAS DEL MANUAL DE FRASCATI Y OCUPACIONES DEL CNOES 08.

Existen aspectos importantes al analizar la estructura proporcionada por cada clasificación entre el Manual de

Frascati y la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador (CNOES 08). Ambas metodologías proponen una terminología común, para recolectar datos estadísticos comparables mediante un grupo de categorías obtenidas en censos, encuestas de hogares y otro tipo de fuentes, favoreciendo de esta manera información relevante para los hacedores de políticas nacionales, académicos y sector empresarial. Para efectos del estudio se presenta la tabla siguiente que contiene la relación del Manual de Frascati y CNOES 08.

Tabla 3. El Salvador: Relación Manual Frascati y Clasificación Nacional de Ocupaciones 08.

CLASIFICACIÓN CLASIFICACIÓN PRIMA- RIA DE FRASCATI	DE I+D - M. FRASCAT CLASIFICACIÓN SECUNDARIA DE FRASCATI	NIVEL	CLASIFICA TIPO DE CLASIFI- CACIÓN OCUPA- CIÓN	CIÓN DE OCUPA CÓDIGO OCUPACIÓN	ACIÓN - CNOES 08 NOMBRE DE OCUPACIÓN
	5.9 Otras	4	Primaria	2424	Especialistas en formación del personal
Ciencias Sociales	ciencias sociales	4	Secundaria	2423	Especialista en políticas y servicios de personal y afines
		4	Secundaria	2422	Especialista en gestión y organización

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información del Manual de Frascati 2015 y la CNOES 08.

La relación entre la clasificación secundaria del Manual de Frascati con la Clasificación Nacional de las Ocupaciones (CNOES 08), determina el vínculo de las ocupaciones profesionales con las áreas de investigación y desarrollo. De esta forma se vincula la clasificación secundaria Frascati correspondiente a Otras Ciencias Sociales con el nivel 4 del CNOES 08 que proporciona las ocupaciones especialista en formación del personal, especialista en políticas y servicios de personal y afines

y especialistas en gestión y organización, respectivamente, lo que simplifica la identificación y obtención de información relacionada a las ocupaciones identificadas, por ejemplo: salarios mensuales promedios por sexo, ocupados por rama de actividad, entre otras. A continuación, se presenta la tabla con el detalle de todas las ocupaciones identificadas para dicho estudio a un nivel de detalle de cuatro dígitos, según la CNOES 08:

Tabla 4. Ocupaciones a nivel de cuatro dígitos de la Clasificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador 08, identificadas para el rubro Frascati de Otras Ciencias Sociales

CLASIFICACIÓN DE M. FRASCATI		CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN – CNOES 08			
CLASIFCACIÓN PRIMARIA	DE FRASCATI	CÓDIGO OCUPACIÓN	NOMBRE DE OCUPACIÓN		
Ciencias Sociales	5.9 Otras ciencias sociales	1211 1212 1221 3314 1222 3324 3334 1346 1411 1412 1420 1439 2412 2421 2422 2424 3332 3122 3311 3322 3312 3323 3331 3321 3339 3341 3351 3352 3333 3341 3351 3359 4120 4213 4214 4226 4311 4313 4416	Directores financieros Directores de recursos humanos Directores de ventas y comercialización Profesionales de nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines Directores de publicidad y relaciones públicas Agentes de compras y consignatarios Agentes inmobiliarios Gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros Gerentes de hoteles Gerentes de restaurantes Gerentes de comercios al por mayor y al por menor Gerentes de servicios no clasificados bajo otros epígrafes Asesores financieros y en inversiones Analistas de gestión y organización Especialistas en gestión y organización Especialistas en formación del personal Organizadores de conferencias y eventos Supervisores de industrias manufactureras Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros Representantes comerciales Oficiales de préstamos y créditos Agentes de compras Declarantes o gestores de aduana Agentes de seguros Agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes Supervisores de secretaría Agentes de administración tributaria Agentes de administración tributaria Agentes de administración tributaria Agentes de servicios de expedición de licencias y permisos Agentes de la administración pública para la aplicación de la ley y afines no clasificados bajo otros epigrafes Secretarios médicos Agentes de la administración pública para la aplicación de la ley y afines no clasificados bajo otros epigrafes Secretarios (general) Prestamistas Cobradores y afines Recepcionistas (general) Empleados de contabilidad y cálculo de costos Empleados del servicio de personal		

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con datos del BCR y del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), Base 2005.

Tomando en cuenta las ocupaciones del CNOES 08, se puede asociar a carreras universitarias especificas con el área ocupacional, permitiendo una mayor compresión Sobre el tipo de profesionales que requiere el sector económico de enseñanza y los conocimientos que deben tener dichos profesionales.

1.1.3. RELACIÓN ENTRE MANUAL DE FRASCATI Y CARRERAS UNIVERSITARIAS EN EL SALVADOR.

La clasificación secundaria del Manual de Frascati de Otras Ciencias Sociales está relacionada con las carreras profesionales de la matriz MINEDUCYT. A nivel nacional, existen carreras universitarias asociadas a las ocupacio nes de la disciplina de Otras Ciencias Sociales que corresponde a licenciatura en administración de empresas, técnico en administración de personal, licenciatura en psicología y licenciatura en ciencias políticas. La tabla siguiente presenta las carreras universitarias afines según la clasificación Frascati.

Tabla 5 El Salvador: Relación entre clasificación secundaria del Manual Frascati y carreras estándar de educación superior

CLASIFICACIÓN	DE I+D - M. FRASCATI	CARRERA DE GRADO IDENTIFICADA - MATRIZ DE CARRERAS MINEDUCYT		
CLASIFCACIÓN	N PRIMARIA DE FRASCATI	GRADO DE CARRERA	NOMBRE DE OCUPACIÓN	
Ciencias Sociales	5.9 Otras ciencias sociales	Licenciatura Técnico Licenciatura Licenciatura	Licenciatura en Administración de Empresas Técnico en Administración de Personal Licenciatura en Psicología Licenciatura en Ciencias Políticas	

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información del MINEDUCYT y Manual de Frascati 2015.

Tomando en cuenta las ocupaciones del CNOES 08, se puede asociar a carreras universitarias especificas con el área ocupacional, permitiendo una mayor compresión sobre el tipo de profesionales que requiere el sector económico y los conocimientos que deben tener dichos profesionales.

1.1.4. RELACIÓN ENTRE CARRERAS DE GRADO IDEN-TIFICADAS Y LAS OCUPACIONES DE LA CNOES 08.

Una vez establecidas las relaciones entre el Manual Frascati con sector económico de enseñanza, ocupaciones y carreras estándar, se encontró pertinente relacionar las carreras estándar con distintas ocupaciones.

Las ocupaciones que han sido relacionadas con las carreras no son las que está demandando el mercado laboral en un sentido estricto, sino que, se ha establecido la relación debido a que en los planes de estudio hay una o más asignaturas cuyos contenidos han permitido establecer una relación entre ambos; además, el mercado laboral de El Salvador no es perfecto, en el sentido que un profesional al no insertarse laboralmente en el campo de la carrera en la cual se graduó, es probable que asuma una ocupación con un perfil similar o equivalente a la profesión.

En la tabla siguiente se presentan las ocupaciones a las que se pueden relacionar las carreras relacionadas a Otras Ciencias Humanas:

Tabla 6. El Salvador: Relación entre carrera de grado y Clasificación Nacional de las Ocupaciones 13

CARRERA DE GRADO IDENTIFICADA MATRIZ DE CARRERAS MINEDUCYT				CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN CNOES 08		
GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DE CARRERA	NIVEL	CÓDIGO OCUPACIÓN	NOMBRE DE OCUPACIÓN		
LICENCIATURA LICENCIATURA LICENCIATURA	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	4	1211	Directores financieros		
TÉCNICO	LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS	4	1212	Directores de recursos humanos		
	LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA	4	1221	Directores de ventas y comercialización		
	TÉCNICO EN ADMI- NISTRACIÓN	4	3314	Profesionales de nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines		
		4	1222 3324	Directores de publicidad y relaciones públicas Agentes de compras y consignatarios		
		4	3334 1346	Agentes inmobiliarios Gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y		
		4	1411	de seguros Gerentes de hoteles Gerentes de restaurantes		
		4	1412 1420	Gerentes de restaurantes Gerentes de comercios al por mayor y al por menor Gerentes de servicios no clasificados bajo otros epígrafes		
		4	1439 2412	Asesores financieros y en inversiones Analistas de gestión y organización		
		4	2421	Especialistas en gestión y organización		
		4	2424 3332	Especialistas en formación del personal Organizadores de conferencias y eventos		
		4	3122 3311	Supervisores de industrias manufactureras Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros		
		4	3322 3312	Representantes comerciales Oficiales de préstamos y créditos		
		4	3323 3331	Agentes de compras Declarantes o gestores de aduana		
		4	3321 3339	Agentes de seguros Agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes		
		4	3341 3351	Supervisores de secretaría Agentes de aduana e inspectores de fronteras		
		4	3352 3333	Agentes de administración tributaria Agentes de empleo y contratistas de mano de obra		
		4	3343 3344	Secretarios administrativos y ejecutivos Secretarios médicos		
		4	3354 3359	Agentes de servicios de expedición de licencias y permisos Agentes de la administración pública para la aplicación de la		
		4	4120	ley y afines no clasificados bajo otros epígrafes Secretarios (general)		
		4	4213 4214	Prestamistas Cobradores y afines		
		4	4226 4311	Recepcionistas (general) Empleados de contabilidad y cálculo de costos		
		4	4313 4416	Empleados encargados de las nóminas Empleados del servicio de personal		
		4	1223	Directores de investigación y desarrollo		

Para esta tabla solo se muestra el listado de carreras y ocupaciones sin generar una relación directa entre ocupación y carrera.

4	1213	Directores de políticas y planificación
4	2423	Especialistas en políticas y servicios de personal y afines
4	2424	Especialistas en formación del personal
4	2633	Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas
4	3353	Agentes de servicios de seguridad social
4	2432	Profesionales de relaciones públicas
4	1342	Directores de servicios de salud
4	2320	Profesores de formación profesional
4	2634	Psicólogos
4	3253	Trabajadores comunitarios de la salud
4	3256	Practicantes y asistentes médicos
4	3257	Inspectores de la salud laboral, medioambiental y afines
4	3258	Ayudantes de ambulancias
4	3259	Profesionales de la salud de nivel medio no clasificados bajo
		otros epígrafes
4	3412	Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio
4	5321	Trabajadores de los cuidados personales en instituciones
4	1344	Directores de servicios de bienestar
4	3314	Profesionales de nivel medio de servicios estadísticos,
		matemáticos y afines
4	1420	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
4	3122	Supervisores de industrias manufactureras
4	3312	Oficiales de préstamos y créditos
4	3323	Agentes de compras
4	3341	Supervisores de secretaría
4	4321	Empleados de control de abastecimientos e inventario
4	4110	Oficinistas generales
4	4120	Secretarios (general)
4	4211	Cajeros de bancos y afines
4	4221	Empleados de agencias de viajes
4	4224	Recepcionistas de hoteles
4	4226	Recepcionistas (general)
4	5222	Supervisores de tiendas y almacenes
	5222	

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información de la CNOES 08 y del MINEDUCYT.

de las carreras de educación superior con varias ocupaciones de la Clasificación Nacional de las Ocupaciones (relación de uno a muchos). Esto a partir de las áreas de conocimiento que se abarcan en los estudios superio- En la siguiente tabla se presentan las ocupaciones que res, los cuales son útiles y necesarios en el desempeño de actividades de ciertas profesiones profesiones y otras Ciencias Sociales. oficios descritos en el CNOES 08. La vinculación se reali-

Para efectos metodológicos, se relacionaron cada una zó entre materia estudiada, según plan de estudios de la carrera, y funciones desempeñadas en el mercado laboral, según descriptores de puestos y ofertas de empleo.

se pueden relacionar con las carreras relacionadas a

Tabla 7. El Salvador: Relación de ocupación de la CNOES 08 por carrera estándar de educación superior.

	GRADO IDENTIFICADA ARRERAS MINEDUCYT		CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN CNOES 08				
GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DE CARRERA	NIVEL	CÓDIGO OCUPACIÓN	NOMBRE DE OCUPACIÓN			
	I		1				
		4	1211	Directores financieros			
		4	1212	Directores de recursos humanos			
		4	1221	Directores de ventas y comercialización			
		4	3314	Profesionales de nivel medio de servicios estadísticos,			
				matemáticos y afines			
		4	1222	Directores de publicidad y relaciones públicas			
		4	3324	Agentes de compras y consignatarios			
		4	3334	Agentes inmobiliarios			
		4	1346	Gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y			
				de seguros			
		4	1411	Gerentes de hoteles			
		4	1412	Gerentes de restaurantes			
		4	1420	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor			
		4	1439	Gerentes de servicios no clasificados bajo otros epígrafes			
		4	2412	Asesores financieros y en inversiones			
		4	2421	Analistas de gestión y organización			
	LICENCIATURA EN	4	2422	Especialistas en gestión y organización			
		4	2424	Especialistas en formación del personal			
LICENCIATURA	ADMINISTRACIÓN	4	3332	Organizadores de conferencias y eventos			
	DE EMPRESAS	4	3122	Supervisores de industrias manufactureras Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros			
		4	3311 3322	Representantes comerciales			
		4	3312	Oficiales de préstamos y créditos			
		4	3323	Agentes de compras			
		4	3331	Declarantes o gestores de aduana			
		4	3321	Agentes de seguros			
		4	3339	Agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros			
				epígrafes			
		4	3341	Supervisores de secretaría			
		4	3351	Agentes de aduana e inspectores de fronteras			
		4	3352	Agentes de administración tributaria			
		4	3333	Agentes de empleo y contratistas de mano de obra			
		4	3343	Secretarios administrativos y ejecutivos			
		4	3344	Secretarios médicos			
		4	3354	Agentes de servicios de expedición de licencias y permisos			
		4	3359	Agentes de la administración pública para la aplicación de la			
				ley y afines no clasificados bajo otros epígrafes			
		4	4120	Secretarios (general)			
		4	4213	Prestamistas			
		4	4214	Cobradores y afines			
		4	4226	Recepcionistas (general)			
		4	4311	Empleados de contabilidad y cálculo de costos			
		4	4313	Empleados encargados de las nóminas Empleados del servicio de personal			
		4	4416	Empleados del selvició de personal			

	GRADO IDENTIFICADA CARRERAS MINEDUCYT		CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN CNOES 08				
GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DE CARRERA	NIVEL	CÓDIGO OCUPACIÓN	NOMBRE DE OCUPACIÓN			
			1				
		4	1223	Directores de investigación y desarrollo			
	LICENCIATURA EN	4	1213	Directores de políticas y planificación			
	CIENCIAS POLÍTICAS	4	1222	Directores de publicidad y relaciones públicas			
		4	2423	Especialistas en políticas y servicios de personal y afines			
		4	2424	Especialistas en formación del personal			
		4	2633	Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas			
		4	3322	Representantes comerciales			
		4	3353	Agentes de servicios de seguridad social			
		4	2432	Profesionales de relaciones públicas			
	LICENCIATURA EN	4	1342	Directores de servicios de salud			
	PSICOLOGÍA	4	2320	Profesores de formación profesional			
		4	2424	Especialistas en formación del personal			
		4	2634	Psicólogos			
		4	3253	Trabajadores comunitarios de la salud			
		4	3256	Practicantes y asistentes médicos			
		4	3257	Inspectores de la salud laboral, medioambiental y afines			
		4	3258	Ayudantes de ambulancias			
		4	3259	Profesionales de la salud de nivel medio no clasificados bajo			
TÉCNICO				otros epígrafes			
12011100		4	3333	Agentes de empleo y contratistas de mano de obra			
		4	3344	Secretarios médicos			
		4	3353	Agentes de servicios de seguridad social			
		4	3412	Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio			
		4	4313	Empleados encargados de las nóminas			
		4	4416	Empleados del servicio de personal			
		4	5321	Trabajadores de los cuidados personales en instituciones			
		4	1344	Directores de servicios de bienestar			

CARRERA DE GRADO IDENTIFICADA MATRIZ DE CARRERAS MINEDUCYT			CLASIFICACIÓN DE OCUPACIÓN CNOES 08				
GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DE CARRERA	NIVEL	CÓDIGO OCUPACIÓN	NOMBRE DE OCUPACIÓN			

		I	1
TÉCNICO EN ADMI-	4	1211	Directores financieros
NISTRACIÓN	4	1221	Directores de ventas y comercialización
MOTIVICION	4	3314	Profesionales de nivel medio de servicios estadísticos,
			matemáticos y afines
	4	1222	Directores de publicidad y relaciones públicas
	4	3324	Agentes de compras y consignatarios
	4	1346	Gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y
			de seguros
	4	1411	Gerentes de hoteles
	4	1412	Gerentes de restaurantes
	4	1420	Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
	4	1439	Gerentes de servicios no clasificados bajo otros epígrafes
	4	2412	Asesores financieros y en inversiones
	4	2422	Especialistas en gestión y organización
	4	3332	Organizadores de conferencias y eventos
	4	3122	Supervisores de industrias manufactureras
	4	3311	Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
	4	3322	Representantes comerciales
	4	3312	Oficiales de préstamos y créditos
	4	3323	Agentes de compras
	4	3331	Declarantes o gestores de aduana
	4	3321	Agentes de seguros
	4	3339	Agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros
			epígrafes
	4	3341	Supervisores de secretaría
	4	3351	Agentes de aduana e inspectores de fronteras
	4	3352	Agentes de administración tributaria
	4	4321	Empleados de control de abastecimientos e inventario
	4	3333	Agentes de empleo y contratistas de mano de obra
	4	3343	Secretarios administrativos y ejecutivos
	4	3344	Secretarios médicos
	4	3354	Agentes de servicios de expedición de licencias y permisos
	4	3359	Agentes de la administración pública para la aplicación de la
			ley y afines no clasificados bajo otros epígrafes
	4	4110	Oficinistas generales
	4	4120	Secretarios (general)
	4	4211	Cajeros de bancos y afines
	4	4213	Prestamistas
	4	4214	Cobradores y afines
	4	4221	Empleados de agencias de viajes
	4	4224	Recepcionistas de hoteles
	4	4226	Recepcionistas (general)
	4	4311	Empleados de contabilidad y cálculo de costos
	4	4313	Empleados encargados de las nóminas
	4	4416	Empleados del servicio de personal
	4	5222	Supervisores de tiendas y almacenes
I	I	I	I and the second

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información de la CNOES 08 y del MINEDUCYT.

1.2. FUENTES DE DATOS PARA EL ESTUDIO

La elaboración del estudio de mercado requirió de la consulta directa a actores claves, para ello se utilizaron tres técnicas de recolección de información: entrevistas, grupos focales y encuestas. La información cualitativa recolectada se incorporó en el desarrollo del estudio de mercado.

Por otra parte, se consultaron fuentes secundarias como informes, investigaciones relacionadas, boletines, artículos de investigación y encuestas de instituciones oficiales como la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), el Banco Central de Reserva (BCR), Ministerios afines al área de estudio Manual Frascati, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Dirección Nacional de Educación Superior (DNES), portales Web de organismos internacionales, entre otros.

De igual forma, se retomaron bases de datos del período 2007-2018 para la revisión y análisis de variables como producción, inversión, salarios, población ocupada, etc. Esto con el fin de brindar solidez al estudio de mercado laboral. Las principales fuentes de estadística consultadas fueron: la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), bases de datos económica y financiera del Banco Central de Reserva (BCR) y las estadísticas y datos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT).

1.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

La investigación de campo para el estudio de mercado laboral incluyó las siguientes etapas:



Fuente: Elaboración de Erak Consutores

La identificación de actores clave consistió en la búsqueda de distintos expertos o especialistas de carreras tales como docentes de educación superior, coordinadores de carreras y administradores de facultades; y empleadores que demandan profesionales de educación superior en las principales ocupaciones tales como empleadores, gerentes y profesionales con experiencia en el área. Una vez identificados los actores, se procedió a la planificación de visitas de campo, que se formalizó a través de cartas oficiales y correos electrónicos.

2. MARCO DE REFERENCIA DEL SECTOR

Después de recolectados los datos en campo se procesaron a través de la construcción de resúmenes de entrevistas por cada categoría clasificando distintas preguntas relacionadas en una sola sección para un análisis más completo. También se utilizó el programa NVIVO para categorizar los datos recopilados y de esta forma extraer diferentes matrices cualitativas que pudieran dar un mejor análisis de los resultados obtenidos, a través de herramientas como:

- Nubes de palabras. El análisis de nubes de palabras permite visualizar la frecuencia de las palabras en las entrevistas y grupos focales, destacando en mayor proporción aquellas que más se mencionan en el grupo de análisis.
- Matriz cualitativa. Resultados de opiniones de actores claves, las cuales fueron codificadas a través de palabras claves llamados nodos.

Una vez procesados los datos, se procedió a realizar el análisis correspondiente de acuerdo a diferentes rubros del Manual de Frascati para integrar párrafos sintetizados a los distintos estudios de mercado laboral, aportando información cualitativa sobre las perspectivas del sector económico que incluye: crecimiento, leyes y políticas que regulan al sector, entre otras; sobre el mercado laboral con información sobre el perfil demandado, los niveles salariales y las oportunidades de colocación, y sobre el mercado educativo.

Finalmente, se sintetiza la información mediante matrices cualitativas, en donde se presentan los resultados más significativos que aportan información para el análisis contenido en todo el documento.

2. MARCO DE REFERENCIA DEL SECTOR

En el siguiente apartado se presenta una caracterización del sector de enseñanza asociado a las ocupaciones del CNOES 08, incluyendo los productos y servicios que se encuentran en el mercado, un análisis de la oferta y demanda en el país. Por último, se evalúan temas de elementos legales que lo regulan, las políticas públicas y programas relacionados al sector.

2.1. **DEFINICIONES**

Como parte del estudio se utilizan diversos términos específicos y para facilitar la comprensión, estos se explican a continuación:

- Ciencias sociales: ciencia que analiza y trata distintos aspectos de los grupos sociales y de los seres humanos en sociedad, y se ocupa tanto de sus manifestaciones materiales como de las inmateriales. [EcuRed, s.f.]
- Reclutadores: es la persona responsable de buscar el talento para diferentes posiciones. Es una persona que se especializa en el dominio de diferentes fuentes de reclutamiento (Sauceda, 2016)
- Recursos humanos: disciplina que los trabajadores desempeñen sus obligaciones en la misma sintonía que la compañía, haciendo coincidir los objetivos y aspiraciones de los profesionales con la estrategia de la empresa (García, 2017)
- Formadores: actuación la formación teórica y práctica que permita mejorar las posibilidades de inserción laboral y calificación profesional de trabajadores y desempleados, es decir, enseñar o perfeccionar el conocimiento de un oficio, el formador de formadores tiene como fin obtener una formación continua de los trabajadores (Arias J., 2019)

2.2. MARCO GENERAL DEL SECTOR

2.2.1 DESCRIPCIÓN HISTÓRICA DEL SECTOR EN EL SALVADOR

El sector equivalente en El Salvador corresponde al rubro de Enseñanza superior e integra actividades de capacitación del personal laboral, reclutamiento de personal para las empresas y las actividades de gestión y organización humana, estas actividades pueden ser enmarcadas dentro del rubro antes señalado.

En materia formadora y de gestión de recursos, los inicios de dicha actividad se relacionan con la creación de INSAFORP, en el año de 1993, a través de la Ley de formación profesional, la cual representa un hito en la historia laboral de El Salvador, ya que, con esta ley, INSAFORP empieza a dar cobertura a las necesidades que existían para satisfacer las necesidades de los recursos humanos calificados para impulsar un cambio en la vida laboral y sus condiciones de vida. Además, las empresas podían recurrir a esta institución para capacitar al personal que laboraba en las mismas, permitiendo un desarrollo del empleado con las actividades y conocimientos que adquiere, estos conocimientos del empleado posibilitan la apertura hacia más oportunidades de emplearse en el mercado laboral (INSAFORP).

Las ocupaciones contratadas en el sector son los capacitadores de personal, especialistas en formación de personal, capacitadores a nivel administrativos, especialistas en políticas de personal y consultores de gestión.

En el sector económico de enseñanza, como se ha hecho mención, la institución de referencia es INSA-FORP, debido al peso, trayectoria y cobertura del mercado que abarca dentro del país, consolidada en el sector, ofrece servicios de capacitación de personal, vulnerabilidad social e integración de programas formativos con empresas privadas que requieran y soliciten cooperación de la institución. INSAFORP ayudó en un programa colaborativo para montar los primeros Call Center en el país, se enviaron jóvenes a la India para formación en desarrollo de software, se han otorgado capacitaciones para la reinserción laboral a las personas que han sido reclusas. (INSAFORP).

2.2.2 IMPORTANCIA DEL SECTOR A NIVEL NACIONAL

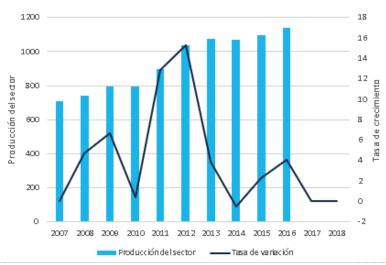
El sector de Enseñanza Superior incluye actividades educativas complementarias que permite que los empleados enriquezcan sus conocimientos y habilidades o las amplíen a niveles más elevados con el fin de fomentar el crecimiento y desarrollo profesional, motivando al empleado a emplearlas en las labores de las empresas, mejorando los resultados obtenidos por cada empleado (Organización de las Naciones Unidas, s.f.).

Tabla 8 El Salvador. Estadísticas socio económicas del sector Enseñanza superior, período 2007-2017.

			AÑOS									
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Producción del sector a precios corrientes	USD\$Millones	710.20	743.51	792.86	796.01	898.40	1036.14	1076.73	1071.04	1095.20	1139.59	N/D
Producción del sector en relación con el PIB	Porcentaje respecto al PIB	4.17	4.13	4.50	4.31	4.43	4.84	4.90	4.74	4.67	4.72	N/D
Tasa de crecimiento de producción del sector	Porcentaje de variación	N/D	4.69%	6.64%	0.40%	12.86%	15.33%	3.92%	-0.53%	2.26%	4.05%	N/D

Fuente: Elaboración de Erak Consultores

Gráfica 1. El Salvador. Producción y tasa de crecimiento del sector enseñanza superior, período 2007-2018



Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información de Base de datos económica-financiera del BCR.

La producción de la rama de actividad económica Enseñanza está referido a actividades relacionadas a la educación ene general de la toda la población, esta actividad tiene una tendencia muy dinámica y con una tendencia poco predecible, pero que en los últimos años ha presentado indicios al alza en la economía del país. En el gráfico anterior señala el comportamiento del sector Enseñanza en el periodo de 2007 a 2009 mostró resultados positivos y en el año siguiente experimento un leve estancamiento, para luego recuperarse hasta el año 2012 y volver a caer durante dos años más, con esto se muestra como la apuesta por los agentes económicos es hacia la educación en general y como un camino hacia el mejoramiento de las oportunidades en el mercado laboral.

De acuerdo con las entrevistas realizadas, las actividades de reclutamiento y capacitación se dan dentro de la

empresa y permite el desarrollo profesional de las personas, en este sentido, un aspecto favorable que genera una fuente de empleo con la capacitación de personal, otro aspecto es que se invierte en la formación de los empleados y enriquece a la sociedad con conocimientos y posibilidad de expansión. Entre los efectos negativos de esto, es que se dedica mayor carga laboral a los empleados debido a que las empresas que capacitan a sus empleados necesitan mejorar la productividad y en ocasiones se dan despidos para poder completar los procesos. Los retos identificados en los grupos focales estaban referidos a dar más acceso a estudiantes en universidades privadas, porque las cuotas restringen el acceso a potenciales estudiantes. Otro reto es la poca inversión en tecnologías de parte de las Instituciones de Educación Superior para mejorar las capacidades de los profesionales que egresan.

En relación a las oportunidades para mejorar aspectos de la educación superior, los asistentes a los grupos focales comentaron que se debe estimular el intercambio entre estudiantes, pero aún más importante es el intercambio entre docentes, con el objetivo de tener una mejor visión de lo que se implementa en otros países y adaptarlo a las características de las instituciones de educación superior del país, otra oportunidad es la educación a distancia que no es aprovechada por los trabajadores potenciales que no disponen de recursos para trasladarse a las universidades.

El gran desarrollo del mercado de recursos humanos ha hecho que se den situaciones como la saturación en la oferta que se ofrece para cumplir en dicho sector, por lo que es necesario tener un conocimiento extra en comparación con los demás para poder destacar y ser tomado en cuenta para emplearse en cualquier empresa o para ofrecer los servicios de forma directa.

2.2.3 CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO DE PRODUC-TOS Y SERVICIOS A NIVEL NACIONAL, REGIONAL Y MUN-DIAL

El sector de Enseñanza Superior ha presentado una dinámica poco predecible para el periodo de estudio. A pesar de que, para los últimos años, esta actividad ha reflejado resultados alentadores (ver gráfica anterior) mostrando una tendencia al alza de la producción de la rama de actividad económica; en términos absolutos la producción del sector en el 2016 fue de \$1140 millones de USD. Los principales productos y servicios que ofrecen los profesionales del sector son capacitación para el personal de las empresas, gestión y orientación de los recursos humanos, administración y desarrollo gerencial, tecnologías, técnicas y sus aplicaciones, y desarrollo humano, entre otros. [INSAFORP, 2012].

A nivel centroamericano, Costa Rica es el primer país que se posiciona en el nivel de desarrollo de recursos humanos y capacitación, eso hace a Costa Rica un destino más atractivo para la inversión de empresas extranjeras, además el desarrollo de la industria de la gestión de recursos humanos presenta un mayor nivel de sofisticación. (The Global Talent Competitiviness Index, 2017).

A nivel internacional, Suiza es el primer país posicionado en el nivel de desarrollo de talento, que gestión su talento a través de la atracción, crecimiento y retención del mismo. Permitiendo que su desarrollo económico y empresarial se vea beneficiado por la gestión de los recursos humanos que se mantiene dentro del mercado laboral (The Global Talent Competitiviness Index, 2017).

Las empresas a nivel internacional que son reconocidas en el sector son Eni International Resources Ltd, GIN group, entre las más destacadas que son empresas que gestionan de la mejor manera las condiciones con las que cuenta sus empleados, incluyendo entre ellos la capacitación y desarrollo de los mismo. (Top Employers Institute, 2019)

2.2.3.1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

La mayor fuente de demandas de productos son las instituciones públicas y privadas, debido a que todas las instituciones poseen una necesidad de actualizar el perfil de sus empleados para ser más competitivos y cubrir las necesidades que poseen en el mercado que se desempeñan.

Los principales servicios que se demandan al sector de enseñanza son la gestión, capacitación, orientación y desarrollo del capital humano, ya que con estos servicios es posible cubrir de una forma eficiente la plaza o puesto que las empresas necesitan.

2.2.3.2. ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS Y PRODUCTOS

Entre los principales proveedores del sector se encuentran empresas destinadas a la gestión de recursos humanos que capacitan a los empleados en áreas específicas y habilidades requeridas en el sector, o a la plaza que requieren cubrir.

Para el año 2016 el sector de enseñanza generó más de \$1000 millones de USD en todas las actividades que realiza, entre enseñanza básica, media y superior que son los tres grandes rubros en que se desglosa esta actividad. Retos y oportunidades del sector económico

Uno de los retos que enfrenta el sector de enseñanza es la reciente incorporación de la idea de gestión de recursos humanos en el mercado y en las empresas que ralentizo el crecimiento de la economía en alguna manera, ya que no se gestionaba de la mejor manera los recursos humanos que se poseían.

Un segundo reto que debe enfrentar el sector de enseñanza es a la baja profesionalización de las ocupaciones relacionadas. El país se encuentra en una desventaja con respecto a otros países de la región como Costa Rica donde el mercado se encuentra más desarrollado, o Chile que es el país que posee el mercado más desarrollado de la región.

Las empresas e instituciones a nivel nacional han empezado a reconocer la importancia y a incorporar la gestión del recurso humano para ser más competitivos en el mercado, definiendo manuales de puestos y capacitando a los empleados que cubrirán plazas específicas.

La incorporación de nuevas tecnologías facilita la implementación de herramientas y difusión de los conocimientos que se emplean por lo que la información fluye de una forma más amplia y facilita la capacitación de los empleados, además, las nuevas tecnologías permiten mantener a la vanguardia del mercado.

Los empleadores entrevistados manifiestan que los principales obstáculos que afectan al sector es que el reclutamiento y capacitación en general no es considerado en el país como una necesidad; existe un bajo nivel educativo, ya que los profesionales no se encuentran titulados en áreas especializadas y es una ocupación que se ha desarrollado de forma empírica por mucho tiempo con un nivel bajo de calidad académica.

Existe aún poco apoyo del gobierno y la población por el especialista nacional y las oportunidades laborales relativamente son escasas; aunque es un sector muy estigmatizado, una oportunidad del mercado laboral es que no hay tantos profesionales compitiendo en el rubro con conocimientos específicos de ciertas áreas; por tanto, aquellos que le dedican más tiempo tienen la posibilidad de sobresalir más rápido ligado a la calidad artística y del servicio que se ofrece.

Según la investigación de campo realizada con los grupos focales en los departamentos de Santa Ana, San Salvador, San Miguel y La Libertad, las principales opiniones en cuanto a las dificultades que se enfrentan las instituciones educativas son:

- La enseñanza de nuevas tecnologías, simuladores y programas informáticos.
- Generar mayores oportunidades de pasantías o becas para estudiantes destacados.
- Mejorar la infraestructura.
- Operatividad los conocimientos teóricos.
- Contratación de personal capacitado para cada una de las áreas académicas que se deben atender.
- Generar mayores espacios para la investigación y la generación de ideas innovadoras.
- Flexibilizar horarios y trámites internos.
- Generar alianzas con la empresa privada, para la generación de mayores espacios de prácticas profesionales.

2.3. MARCO LEGAL Y POLÍTICO DEL SECTOR

En el siguiente apartado contienen la información relacionada al marco legal del sector, donde se incluyen diferentes requisitos que debe cumplir un contrato de trabajo; correspondiente a los requisitos de la ocupación de reclutamiento de personal, es la única que es regulada en el país, dentro del Código de Trabajo menciona los artículos 23. 24 y 28.

2.3.1. LEYES QUE REGULAN EL SECTOR EN EL SALVADOR O EN OTROS PAÍSES

El Código de trabajo de la República de El Salvador 1972 publicado el treinta y uno de julio del mismo año en sus Art. 23, se mencionan las disposiciones generales que debe tener un contrato individual de trabajo como lo es el plazo del contrato, horarios de trabajo, lugar o lugares que deberá prestar servicio, entre otros. En el Art. 24 se mencionan las distintas fuentes de derecho laboral donde se obtendrán los diferentes derechos y obligaciones. En el Art. 28 se determina el periodo de pruebas que puede tener el contrato. (Asamablea Legislativa de El Salvador, 1972)

La Ley de Formación Profesional fue creada el dos de junio de 1993, decreto número 554, y publicada el veintinueve de julio del mismo año. Surge bajo la materia de Trabajo y Previsión Social para generar recursos humanos calificados para satisfacer las necesidades de desarrollo económico y social del país y así propiciar mejores condiciones de vida al trabajador y su grupo familiar (Asamblea Legislativa, 2019). Ha tenido tres reformas desde su publicación; en octubre de 1995, en agosto de 2012, relacionado a una declaración de inconstitucionalidad, y en noviembre de 2012.

Su objetivo principal es la creación del Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), el cual se encuentra regulado en el artículo 1, adjudicándole la responsabilidad de la dirección y coordinación del Siste ma de Formación Profesional. La Ley enuncia las obligaciones que se le confieren a dicha institución, su estructura organizativa (Consejo Directivo) y las atribuciones que le corresponden, así como la constitución de su patrimonio y su régimen financiero. Juega un rol fundamental dentro del sector ya que, siendo INSAFORP el encargado y empleador primordial, delimita cada una de las acciones que se realizan, desde cuál es su rol frente a la población salvadoreña hasta de qué manera debe captar los fondos del público (Asamblea Legislativa, 1993).

2.3.2. POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS AL SECTOR

Dentro del sector el gobierno de El Salvador no ha desarrollado una política específica para el sector de enseñanza y la ocupación en estudio, lo cual puede ser explicado por la naturaleza de las actividades muy específicas de la enseñanza superior, y de la ocupación principal especialistas en formación profesional; sin embargo, el sector cuenta con diferentes leyes que norman la forma de contratación de las personas los requisitos que deben cumplir y los derechos que tienen al comenzar un proceso de selección de recurso humano, lo que permite que el proceso sea de manera eficiente y eficaz.

2.3.3. PROGRAMAS PÚBLICOS O PRIVADOS VINCULA-DOS AL SECTOR

En materia de programas públicos, resulta difícil determinar uno que afecte específicamente al sector de enseñanza; en el ámbito privado los programas se implementan en el departamento de recursos humanos o gerencias de desarrollo humano; así como por parte de empresas que se dedican a ofrecer servicios de formación profesional.

3. MERCADO LABORAL: OCUPACIONES Y COLOCACIÓN

Para el rubro de Otras Ciencias Sociales, las principales empresas que contratan las ocupaciones de estudio son instituciones y empresas, tanto públicas como privadas. Todas las instituciones necesitan gestionar sus recursos humanos para poder cumplir sus objetivos de la forma más eficiente y eficaz por lo que se hace necesario contar con personal capacitado para llevar a cabo esta tarea, siendo de suma importancia para la continuidad de las instituciones o empresas garantizando la supervivencia.

Tabla 9. El Salvador. Relación entre áreas empresariales y ocupaciones relacionadas al área de Otras Ciencias Sociales ¹:

Sector económico	Área / empresa Ocupación CNOES				
Enseñanza superior	Recursos humanos	Especialistas en formación del personal			

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información de bolsas de empleo disponibles electrónicamente , 15 CIIU Rev. 4, CNOES 08 y EHPM.

Entre las principales ocupaciones y funciones que realiza cada una de estas se encuentran:

- Capacitador de personal: Es el encargado de ayudar a escapar de la obsolescencia de los conocimientos; y es que, con el tiempo, es normal que determinados sectores se modernicen. Además, se cuentan con nuevas herramientas para los empleados. [Importancia, 2014]
- Especialista en recursos humano: evalúa las necesidades de empleo de la compañía y trata de satisfacerlas. [Ferguson, s.f.]
- Consultores de gestión: independientes que identifican y analizan los problemas de negocios de sus clientes. También asesoran a los gerentes sobre las maneras de mejorar la eficiencia y la rentabilidad de su empresa, y la forma de adaptarse a los cambios. [EducaWeb, s.f.]

Los avances tecnológicos son de gran relevancia en el área de gestión de recursos humanos ya que debido a ello es necesario mantenerse actualizaciones constantes, llevando al punto de crear los grandes centros Inteligencia llamados Big Data, que permite una forma más automatizada de gestión de recursos humanos y que permite centrar esfuerzos en la gestión de recursos humanos.

Se espera que el sector de educación crezca en empleabilidad en los próximos años, en gran parte debido a los servicios que engloba dentro del rubro, y en específico de la capacitación del recurso humano que va avanzando al paso de los cambios tecnológicos y necesidades dentro del mercado.

3.1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA: EMPLEADORES

Perfil del especialista en formación del personal:

- Conocimientos esperados: Técnicas grupales que le ayuden a integrar grupos y propiciar un ambiente, dominios de los temas a impartir documentados, riqueza referencial, teoría psicológica de grupo, teorías generales de piscología, manejo de Big Data y programas afines (Cota Samano, 2018).

Para esta tabla se relacionaron las áreas empresariales con las ocupaciones de mayor relación con el área Frascati

¹⁵ LinkedIn, Tecoloco, Computrabajo, entre otras.

- Habilidades esperadas: Fluidez en la comunicación, pensamiento crítico y creativo, memoria mental excelente, manejo en materiales didácticos o que se imparten, ofimática y programación básica para manejo de programas de control y gestión de recursos humanos (Cota Samano, 2018).
- Aptitudes esperadas (habilidades blandas): trabajo en equipo, creatividad, iniciativa, adaptación a los cambios, resiliencia, y resolver conflictos.

De la consulta realizada a los grupos focales, se pudieron establecer habilidades técnicas y blandas comunes a los profesionales. Las habilidades técnicas mencionadas son:

- El conocimiento y practica de más de un idioma.
- Manejo integral de Ofimática (Microsoft Excel, Word, Power point y otros).
- Capacidad de análisis y aplicación de teoría a la resolución de problemas.
- Uso adecuado de redes sociales.

Por otro lado, las habilidades blandas identificadas para cualquier profesional graduado de una carrera universitaria son:

- Buen manejo de las responsabilidades y el trabajo en equipo.
- Pensamiento critico
- Proactividad
- Inteligencia emocional
- Empatía
- Liderazgo
- Ética profesional
- Pensamiento analítico
- Capacidad de emprender

En el marco del análisis de este estudio es importante considerar la población ocupada ¹⁶ para determinar el crecimiento de la demanda especializada por parte del mercado laboral salvadoreño; se presenta a continuación el nivel de demanda de las ocupaciones consideradas para el estudio:

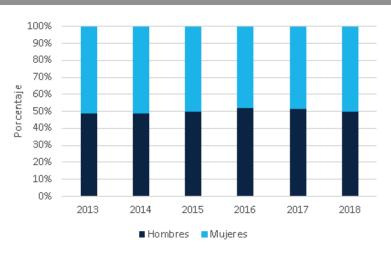
Tabla 10. El Salvador: Población ocupada del área de otras ciencias sociales, según sexo, rango de edad y zona geográfica, período 2013-2018 ¹⁷

	Variables							
	Sexo		Rango	de edad	Zona Ge			
Año	Hombres	Mujeres	Menora 30 años	30 años y más	Rural	Urbana	Total Ocupados	
2013	1369	1441	908	1902	440	2370	2810	
2014	1454	1517	1026	1945	522	2449	2971	
2015	1435	1450	1019	1866	470	2415	2885	
2016	1278	1187	849	1616	487	1978	2465	
2017	1301	1232	888	1645	548	1985	2533	
2018	1252	1256	862	1646	551	1957	2508	

¹⁶ La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define este término como la cantidad de personas con un empleo remunerado, que ejercen alguna actividad económica independiente o que mantienen alguna vinculación formal con su empleo.

¹⁷ El número de ocupados no debe entenderse como el total de personas ocupadas en el país. Los datos de los ocupados corresponden a las ocupaciones relacionadas a las carreras vinculadas al área de Frascati planteados en la sección 1.1.4 Relación entre carreras de grado identificadas y las ocupaciones de la CNOES. Se consideran como personas ocupadas aquellas que perciben un ingreso por trabajo dependiente o empleo independiente.

Gráfica 2. El Salvador: Proporción de ocupados de área de otras ciencias sociales, según sexo, periodo 2013-2018

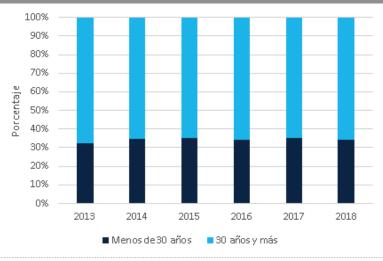


Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

La única institución de educación superior que participa en un acuerdo con un bachillerato técnico vocacional articulado en la especialidad de diseño gráfico es la Universidad Don Bosco, el Proyecto de Integración Lineal de Educación Técnica (PILET) entre la UDB y el Instituto Técnico Ricaldone (ITR) consta de las siguientes etapas (Instituto Técnico Ricaldone, 2019):

son hombres, al igual que las mujeres ocupados en Otras Ciencias Sociales; en concordancia con lo dicho por los expertos del sector de Enseñanza Superior (Cerón, 2019), aunque en muchos casos se estigmatiza que el área de recursos humanos es un área laboral solo para las mujeres.

Gráfica 3. El Salvador: Proporción de ocupados del área de otras ciencias sociales, según rango de edad, período 2013-2018

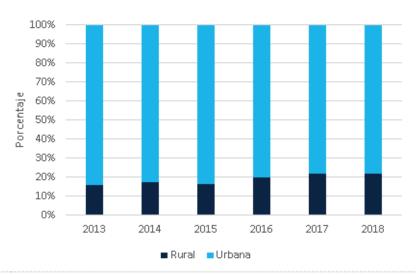


Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

La proporción de ocupados en Otras Ciencias Sociales, según los rangos de edad, en el periodo 2013-2018, muestra que aproximadamente el 66% de los ocupados tiene 30 años y más. Los jóvenes menores a 30 años

tienen menor participación en el mercado laboral (34%); esto representa un importante reto para el sector poblacional en relación a la obtención de empleo formal.

Gráfica 4. El Salvador: Proporción de ocupados del área de otras ciencias sociales, según área geográfica, período 2013-2018



Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

La mayoría de los ocupados se encuentran en el área urbana. En el gráfico anterior se puede observar que más del 80% de los ocupados en Otras Ciencias Sociales provienen de dicha zona geográfica. La diferencia en las proporciones de los ocupados por zona geográfica puede deberse a que la zona urbana es donde existe mayor número de empresas; las cuales contratan a las ocupaciones en estudio, específicamente en el área de recursos humanos como se detalló anteriormente.

3.2. ANÁLISIS DE LA OFERTA: OCUPACIONES

La Población Económicamente Activa (PEA), está constituida por las personas que poseen la edad para trabajar y que a la vez ofrecen su fuerza de trabajo al mercado

laboral. En ese sentido, representa la oferta dentro de un mercado laboral cualquiera, en otras palabras, es la sumatoria de la población ocupada y población desocupada (DIGESTYC, 2012). Los datos disponibles en la EHPM, muestran estimaciones correspondientes a la PEA total por zonas geográfica y sexo; por lo que no es posible determinar PEA por grupo ocupacional.

Por lo anterior, y con el fin de realizar un análisis más proxy al comportamiento de la oferta laboral en la ocupación Músicos, se presentan datos sobre los profesionales que ingresan cada año al mercado laboral. Es decir, se evalúa los aumentos en la oferta laboral, con la graduación de profesionales en carreras relacionadas a la ocupación CNOES 08.

Tabla 11. El Salvador. Cantidad de graduados por carrera de estudios de educación superior, período 2013 - 2017

			GRADUA	DOS PORCARE	RERA					
	Años									
Carrera universitaria	2013		2014		2015		2016		2017	
	Н	M	Н	M	Н	M	H	М	Н	M
icenciatura en Administración de Empresa	636	1074	537	940	547	995	515	908	600	1004
icenciatura en Psicología	90	271	90	340	122	387	131	416	158	447
icenciatura en Ciencias Políticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Técnico en Administración	67	93	82	100	64	107	61	103	57	87
Fotal general	793	1440	710	1381	735	1492	709	1428	816	1539

Fuente: Elaboración de Erak Consultores con datos de la EHPM.

La tabla muestra que las carreras de licenciatura en administración de empresas y licenciatura en Psicología generan mayor demanda, ambas acaparan más del 75% del total de graduados, siendo la mayoría de graduados del sexo femenino, comprobando que las mujeres desean superarse en estas carreras universitarias, en contraste; la cantidad total de mujeres ocupadas en el mercado laboral se encuentra en igual proporción a los hombres.

3.3. CRUCE ENTRE DEMANDA Y OFERTA - SALA-RIOS ESPERADOS

Un análisis de los salarios promedios por ocupación otorga información valiosa sobre el mercado laboral, principalmente, cuando se realizando segmentaciones por variables de sexo, edad y zona geográfica. Identificar brechas u oportunidades de colocación con buenos ingresos, son algunos de los puntos importantes a identificar en la presente sección.

Los salarios son una variable de análisis importante en toda economía, dado su aspecto social como medio para que las personas alcancen una vida digna y en lo económico como instrumento promotor del crecimiento económico a través de la productividad. Sin embargo, autores afirman que este representa solo un costo de producción para las empresas y que este es finalmente trasladado a los consumidores en el precio de venta, lo cual genera inflación y anula el efecto del aumento del salario (BCR, 2016). Es importante analizar la situación salarial de las personas ya que un aumento de este implica que haya estímulos en la demanda, dado que tratan de adquirir bienes y servicios necesarios, a la vez, permite describir la situación salarial de las personas en función de su sexo, la edad y la zona geográfica en la cual los profesionales se encuentren.

En la tabla siguiente se muestran los salarios promedios mensuales para las ocupaciones afines al área de Otras Ciencias Sociales:

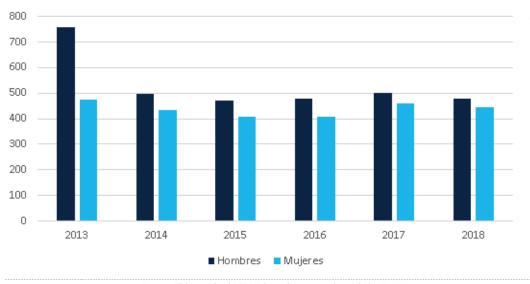
Tabla 12. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras ciencias sociales, periodo 2013-2018 🖁

	Variables								
	Sex	xo	Rango de o	edad	Zona Geográfica				
Año	Hombres	Mujeres	Menos de 30 años	30 años y más	Rural	Urbana			
2013	757.46	475.92	314.76	755.50	340.82	663.63			
2014	496.15	432.11	329.79	533.96	360.87	485.32			
2015	472.32	406.06	348.00	488.72	390.10	448.54			
2016	477.70	406.74	324.38	506.13	353.88	465.60			
2017	499.58	459.24	356.98	546.35	366.47	511.29			
2018	478.13	446.02	360.60	515.18	385.91	483.48			

Fuente: Elaboración de Erak Consultores a partir de datos de la EHPM

¹⁸ Para el cálculo de los salarios promedios ponderados se consideraron todas las ocupaciones de la tabla 4, descrita en la metodología.

Gráfica 5. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras ciencias sociales, según sexo, periodo 2013 - 2018



Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con datos de las EHPM

En la gráfica anterior se presentan los salarios promedios en función del sexo para el periodo 2013-2018, de ella se observa que, en todos los años, los salarios fueron mayores para los hombres, lo cual visibiliza la brecha de género salarial existente dentro del sector, a pesar de que se requieren los mismos niveles educati-

vos, requisitos y conocimientos. En relación con el comportamiento de los salarios en el período; los salarios de los hombres como de las mujeres, presentan una tendencia de crecimiento a partir del 2016, luego de su caída en los años 2013, 2014 y 2015.

Gráfica 6. El Salvador: Salario promedio mensual de la clasificación Frascati de Otras ciencias sociales, según rango de edad, periodo 2013 - 2018 19

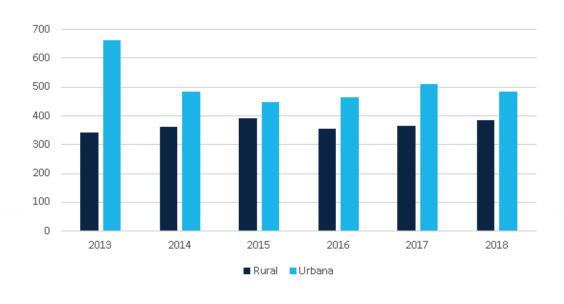


Fuente: Elaboración de Erak Consultores

¹⁹ Para el cálculo de los salarios promedios ponderados se consideraron todas las ocupaciones de la tabla 4, descrita en la metodología.

En la gráfica anterior se presenta los salarios promedios en función de la edad para el periodo de 2013-2018, de la gráfica se observa, sin excepciones, que los salarios para los ocupados mayores de 30 años son superiores a los ocupados menores de 30 años, las consultas realizadas sugieren que la experiencia laboral es un factor relevante que incide en la brecha existente.

Gráfica 7. El Salvador: salarios promedio mensual de la ocupación de especialista en formación del personal por ubicación geográfica, periodo 2013 – 2018



Fuente: Elaboración de Erak Consultores con información de Instituto Técnico Ricaldone y Universidad Don Bosco.

En la gráfica anterior se presentan los salarios promedios en función de la zona geográfica para el periodo 2013-2017, de la gráfica se observa que, sin excepciones en los años, los salarios fueron mayores para la zona

urbana, lo cual visibiliza la brecha en cuanto a la ubicación geográfica dentro del sector, a pesar de que se requieren los mismos niveles educativos, requisitos y conocimientos para todos los ocupados...

3.4. SÍNTESIS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO: EMPLEADORES.

En este apartado se muestran los principales resultados obtenidos de la investigación de campo, realizada a los empleadores, referente y principalmente a las ocupaciones de especialistas en formación del personal y otras ocupaciones relacionadas al área de la Otras Ciencias Sociales, las cuales fueron procesadas mediante el software Nvivo. A continuación, se muestran los cuadros cualitativos generados:

La Nube de palabras²⁰ obtenida a partir de la información de la base de datos de empleadores, presentan en la ilustración 1, donde se visualiza que las palabras más frecuentes fueron las siguientes: empresa, mercado, sector, organizacional principales, actividades y servicios. Esto denota que los empleadores reconocen que las principales actividades en las que se pueden desempeñar los especialistas en formación de personal se pueden mencionar: procesos de evaluación por competencias, capacitación o y estudios de clima y cultura organizacional.

llustración 2. Marca de nube de entrevista realizada a los empleadores de especialistas en formación del personal.



Fuente: Elaboración de Erak Consultores

MATRIZ CUALITATIVA

Las opiniones de empleadores referidos a diferentes aspectos del mercado laboral de otras ciencias sociales reflejan que las perspectivas del mercado son favorables, debido a que se realizan negociaciones con

inversionistas extranjeros de diferentes partes del mundo debido al talento humano que se tiene en El Salvador en soporte internacional. Se proporciona asistencia desde el idioma español, inglés, portugués, italiano, francés y alemán.

²⁰La herramienta de "Nube de Palabras" consolida y hace una frecuencia de las palabras en un determinado sector; la frecuencia es representada en un mapa donde se puede identificar lo más frecuente y el tamaño de las palabras es proporcional a la frecuencia de dicha palabra. En este caso se hizo para las opiniones vertidas por todos los profesores y empleadores que fueron entrevistados.

4. MERCADO EDUCATIVO: CARRERAS, BECAS Y CRÉDITOS DE ESTUDIO

CRÉDITOS DE ESTUDIOS

El mercado educativo para el sector de otras ciencias sociales se encuentra diferentes carreras universitarias como licenciatura en administración de empresas, licenciatura en psicología, licenciatura en ciencias políticas y un técnico en administración

MERCADO EDUCATIVO: CARRERAS, BECAS Y En el país cuenta con diferentes programas de becas para los estudiantes, así como créditos estudiantiles que permiten al estudiante optar por cualquiera de las carreras o técnicos del sector.

RELACIÓN ENTRE OCUPACIONES Y CARRERAS 4.1.

Tabla 13.

		Años								
Carreras universitarias	2013		2014		2015		2016		2017	
	Н	М	Н	М	Н	M	Н	М	Н	M
Licenciatura en Administración de Empresa	6480	8536	6619	8364	6761	8491	6848	8578	6924	8650
Licenciatura en Psicología	1711	4193	1743	4445	1818	4666	1847	4852	2102	4807
Licenciatura en Ciencias Políticas	9	3	9	6	9	6	12	7	15	7
Técnico en Administración	302	460	276	445	276	384	221	342	196	360
Totales	8502	13192	8647	13260	8864	13547	8928	13779	9237	13824

Fuente: Elaboración de Erak Consultores

La mayor parte de carreras universitarias y técnicos de educación superior relacionadas al sector de Otras ciencias sociales son las que permite a una institución pública o privada realizar la ocupación de reclutar o contratar a su personal generando todas las pruebas y entrevistas que solicite la institución.

Las carreras universitarias mayor demandadas que pertenecen al sector son Licenciatura en administración de empresas y Licenciatura en Psicología, a la vez

son de las carreras con mayor oferta dentro del país. La mayor demanda de los estudiantes se observa en el año 2017 cuando se matricularon en la licenciatura de administración de empresas 15,574 estudiantes y en la licenciatura en psicología 6,909 estudiantes. Se observa en la tabla anterior que existe mayor número de matriculados del sexo femenino en relación al número de matriculados del sexo masculino.

²¹ Los datos corresponden al total de matriculados, segmentados por sexo, para todas las carreras relacionadas al área Frascati.

En la ocupación principal del sector de enseñanza que incluye las dos carreras más demandadas por los estudiantes podemos observar en el grafico anterior que en la Licenciatura en administración de empresas la demanda de los hombres es mayor que el de las mujeres a diferencia de la licenciatura en psicología que su demanda es mayor por parte de las mujeres. Indica que en la ocupación no hay ninguna dificultad en tener a una mujer o hombre desempeñándose en el sector.

4.2. PERFIL DE SALIDA DEL ESTUDIANTE SEGÚN CARRERA

Considerando el plan de estudio de salida de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas se establece que los conocimientos y habilidades adquiridas son:

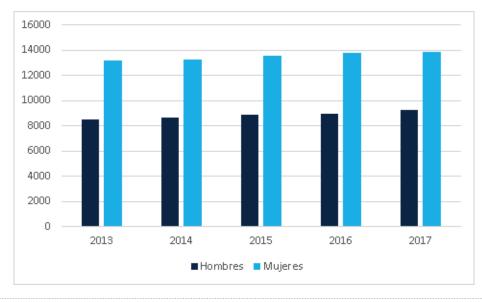
- Conocimiento: Establece el planeamiento general del

miento estratégico global de organizaciones públicas o privadas. Diseñar e implementar estrategias de selección de personal, capacitación y desarrollo, motivación y promoción, diseño y evaluación de puestos, escalas salariales, socialización planificada y gestión de cambios en el desarrollo de recursos humanos. (Universidades , s.f.)

- Habilidades: Interés por el ser humano. Interés por el ambiente organizacional y las interacciones sociales que lo conforman. Capacidad para liderar y motivar equipos humanos. Capacidad para intervenir en procesos de conflicto y aportar soluciones. Pensamiento estratégico. [Universidades , s.f.]

Considerando el plan de estudio de salida de la carrera de Licenciatura en Psicología se establece que los conocimientos y habilidades adquiridas son:

Gráfica 8 El Salvador: Hombres y mujeres matriculados del área de Otras Ciencias Sociales, período 2017 a 2017.



Fuente: Elaboración de Erak Consultores

- Conocimientos: Orientar a sus pacientes o a grupos de personas en el encuentro de soluciones efectivas a problemas particulares. Estimular la búsqueda de respuestas y el autoanálisis en sus pacientes o en grupos que de personas. Colabora en procesos de análisis en opta terapias grupales u organizacionales. Genera, direcciona aptiti y desarrolla espacios de investigación en proyectos y espacios laborales. (Universidades, s.f.)
- Habilidades: Interés por el pensamiento, la conducta y las características humanas. Capacidad de escucha. Gusto por la lectura y por la escritura. Capacidad de análisis. Gusto por la investigación. Curiosidad y avidez por conocer y comprender los procesos mentales que subyacen la conducta humana. [Universidades, s.f.]

4.3. OPORTUNIDADES DE BECAS EN EL SECTOR

En el país se encuentran diferentes tipos de becas a las que se pueden optar, las que permiten al beneficiario optar por la carrera que sea acorde a su vocación y aptitudes siempre que se cumplan los diferentes requisitos exigidos por la institución. Las becas FANTEL junto con el gobierno impulsaron la convocatoria referidas a becas de excelencia académica que apoyan específicamente para brindar oportunidades para optar por carreras que no ofertan en el país y que corresponden al sector [Ministerio de Cultura, 2019].

Tabla 14 El Salvador: Oportunidades de becas de educación superior para el mercado educativo identificado.

CARRERA	NOMBRE DE LA BECA	INSTITUCIÓN QUE OTORGA
	Fondo de becas	Banco Central de Reserva
	Becas UES – INJUVE	Instituto Nacional de la Juventud y Universidad de El Salvador
	Bleca remunerada	Universidad de El Salvador
En general	Beca parcial	Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"
	Beca parcial	FANTEL
	Becas PAES, Deportiva, Estatuaria y Colegio con convenio	Universidad Alberto Masferrer
	Sistema de Información sobre Cooperación para el Desarrollo de El Salvador	Ministerio de Relaciones Exteriores

Fuente: Elaboración de ERAK Consultores con información de cada institución de educación superior.

4.4. OPORTUNIDADES DE CRÉDITOS EDUCATIVOS

Las instituciones bancarias que existen en el país ofrecen créditos para optar por una educación superior universitaria, entre ellas están las carreras como licenciatura en Administración de Empresas y licenciatura en

Psicología, sus requisitos crediticios se enfocan en: persona responsable que posea ingresos o en conjunto con todos los familiares del hogar y demostrar un ingreso fijo que permita el pago de dicho crédito. La mayoría ofrecen 15 años plazo incluyendo ocho años de gracia, lo que permite tener un tiempo para que el estudiante pueda graduarse y obtener un empleo para cancelar el crédito universitario.

		CRÉDITOSE	DUCATIVOS POR ÁREA DI	EESTUDIO
ÁREA DE ESTUDIO	INSTITUCIÓN	TASA PROMEDIO	PLAZO MÁXIMO DE PAGO	CONDICIONES GENERALES
General	Banco Agricola	N/D	15 años plazo y un periodo de gracia durante la carrera más un año adicional	o DUTy NIT o Documentación crediticia completa (solicitud, declaración jurada, autorización para compartir información, etc.) o Los estudiantes que sean asalariados pueden aplicar sin fiador adicional, siempre y cuando cumplan con el perfil requerido. Adicionalmente, se solicitará constancia de salario actualizada con no más de 30 días de emisión o Cronograma de desembolsos que especifique fechas y cantidades, y si estos valores se remitirán a la institución educativa o a la cuenta de ahorros del estudiante. Hay que especificar los costos de matrícula, mensualidad, material didáctico, gastos de manutención y otros gastos relacionados con el tipo de estudios o En caso de que el cliente realice los estudios en el extranjero, se necesita un poder firmado que autorice a un representante para la firma de documentos y pagarés de los desembolsos o Para clientes de escasos recursos, se requerirá declaración jurada de ingresos que no superen USD\$1,000,00 Carra de aceptación de l'estudiante por parte de l'oentro de estudios, especificando la duración de l'plan de estudions, el nombre completo del estudiante, carrera, costo de la carrera y periodo de estudio, de bidamente se llada y firmada Pérsum de la carrera (listado de materias a cusar)
General	Banco Promerica	N/D		o Datos de la institución educativa donde cursará sus estudios (nombre de la institución, dirección, etc.). o Plan de estudio de la carrera a cursar (persum, años de carrera, etc.). o Carra de aceptación de la institución donde cursará la carrera. o Título de ligrado inmediato inferior. o Copia de constancia de nota de la PAES, para el caso de los recién graduados. o Costo de la carrera. o Detalle del presupuesto de gastos, se de berá especificar en qué se invertirá el monto solicitado. o Plan de desembolsos con fechas y montos especificos. o Solicitud de crédito com pletamente llera letra legible y firmada por solicitante. o Copia de DUI (ambos lados) y NIT. o Constancia de ingresos original y vigente. o Detalle de los ingresos y egresos mensuales del grupo familiar. o Estado de cuenta de AFP. o Fotocopia de un recibo de servicios básico (agua, luz o teléfono).

inca ne			PLAZO MÁXIMO DE	EESTUDIO
AREA DE ESTUDIO	INSTITUCIÓN	TASA PROMEDIO	PAGO	CONDICIONES GENERALES
Ceneral	Banco BANDESAL	Entre 7% y 11%	15 años plazo para pagar el crédito e incluye un periodo de gracia de 8 años de gracia.	o Tener nacionalidad salvadore fia o Haber completado el grado o cumplir con los requisitos académicos para iniciar los estudios para los que se solicita el financiamiento o Si ya se encuentra estudiando, demostra continuidad de estudios o Deberá presentar a la institución financiera intermediaria: o Plan de estudios de la institución educativa o Total de costos de colegiatura a ser financiados o Detalle de costos de material didáctico y libros a utilizar para el desarrollo de la carrera o Presupuesto de gastos de mantenimiento y transporte
General	Banco BANCOVI	N/D	Hasta 15 años plazo y hasta 8 años de gracia.	o Presentar D.U.I y N.I.T. o Los aspirantes a esta linea de crédito pueden ser em pleados o desem pleados o Notas actualizadas en caso que la persona ya se encuentre estudiando o en su defecto tendrá que presentar carra de aceptación de la carrera o especialización a estudiar. o Constancia de ingresos del grupo Familiar. o Presentar pensum de la carrera o Presentar detalle de presupuesto de gastos incluyendo gastos de colegiatura, material didáctico y gastos de alimentación por toda la carrera.
General	Banco Scotiabank	N/D	Hasta 8 años plazo	N/D
General	Banco Davivienda	No disponible	Plazo hasta 15 años incluyendo 8 años de gracia.	o Solicitante de l'crédito de be ser mayor de 18 años de edad. o Linea dirigida a estudiantes salvadore fios o Si el estudiante no posee fuente de ingresos, el crédito lo podrá realizar el padre o una persona responsable que posea fuente de ingresos o 2 Fotocopias de DUTY NIT (150%) o Fotocopia del Ultimo Titulo Obtenido o Plan de Desembolso o Constancia de sueldo reciente, donde indique tiempo de trabajo, descuentos y cargo que desempeña. o Fotocopia de DUTY NIT (150%) o Últimos 6 estados de cuenta de AFP en original. o Fotocopia de último recibo de agua o energia eléctrica o Comprobante de admisión como alumno de la institución, nombre de carrera a cursar, periodo de duración. o Plan de inversión total o costos de estudio. o Persum o programa de la carrera o Maestria.

En El Salvador hay una gran diversidad de créditos educativos para los estudiantes que deseen continuar sus estudios superiores en el sector relacionados a las Otras Ciencias Sociales. Las instituciones financieras como Banco BANDESAL, Banco Agrícola, Banco BANCOVI, entre otros.

Por lo general, ofrecen plazos accesibles. Como requisitos fundamentales son carta de aceptación del estudiante en la institución educativa, una persona que posea ingresos fijos que sea apto para adquirir dichos créditos. La mayoría de los plazos de los créditos son de 15 años, pero incluyen 8 años de gracia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Sobre el sector, Enseñanza superior, se puede concluir que se encuentra en crecimiento dedicándose a actividades como Enseñanza de grado y postgrado. Lo anterior, se debe principalmente al aumento de las actividades de las instituciones de educación superior y capacitaciones de empleados.

Las carreras relacionadas al Especialista en formación del personal han tenido un aumento en su demanda por parte de los estudiantes, esto quiere decir que cada vez en las ocupaciones correspondientes al sector ha sido de mayor importancia contratar personas con los conocimientos y habilidades que se obtienen al graduarse de un estudio superior. El sector de recursos humanos que es donde se colocan la mayoría de los especialistas es de vital importancia dentro de la empresa, debido a que son ellos los que conocen y determinan las necesidades de cada puesto, así como su capacitación específica y la actualización de todos los puestos en general.

Actualmente, en El Salvador, el mercado de especialistas en formación del personal se encuentra experimentado un incremento en el número de profesionales que egresan y que se incorporan al mercado laboral. La tendencia de crecimiento del sector no presenta señales de debilitamiento, de esta forma las carreras relacionadas al sector han llegado a ser altamente demandadas a nivel nacional. El aumento de los profesionales en el sector no es un problema en sí, el problema radica sobre la excesiva competencia dentro del sector lo que conlleva a un abaratamiento de los servicios de especialista como consecuencia de la falta de generación de puestos laborales para la oferta existente. Además, existe una brecha salarial entre hombres y mujeres del sector a pesar de que los requisitos y conocimientos son los mismo para ambos sexos.

En razón de lo evidenciado en el estudio, se recomienda el diseño e implementación de proyectos orientados a la capacitación técnica y en especial tecnológica de los Especialistas en formación del personal para la incorporación de los nuevos avances y técnicas del sector, para mantener a la vanguardia del mercado y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por el sector.

A partir de lo encontrado, resulta de interés incentivar a los empleadores de los especialistas en formación del personal a realizar esfuerzos que permitan reducir las altas diferencias salariales entre hombres y mujeres de la misma profesión, implementando una campaña de concientización que tenga como objetivo eliminar la brecha salarial, involucrando a los principales empleadores para que conozcan la importancia y valoración de las mujeres dentro de la organización, además, empoderar a las mujeres para que sean capaces de negociar mejores salarios y así reducir los niveles de desigualdad.

Se recomienda a realizar gestiones con las empresas e instituciones para recopilar información estadística que permita caracterizar el sector y las necesidades que poseen con el fin de satisfacer a las mismas con las características y perfiles deseados y que cumplan de una forma eficiente y eficaz las actividades que llevan a cabo dentro de las empresas e instituciones.

BIBLIOGRAFÍA

- (s.f.). Obtenido de Sitio web de Consejo Internacional de Enfermeras: https://www.icn.ch/es/noticias/datos-dialo go-y-decision-como-puede-contribuir-la-inversion-en-enfermeria-lograr-los
- Arias J., O. P. (11 de Enero de 2019). Forma talent. Obtenido de http://formatalent.com/que-es-un-formador-de-formadores/
- Asamablea Legislativa de El Salvador. (23 de Junio de 1972). Asamablea Legislativa República de El Salvador. Obtenido de https://www.asamblea.gob.sv/decretos/details/2150
- Asamblea Legislativa. (1993). Ley de Formación Profesional. Obtenido de Asamble Legislativa: https://www.asamblea.gob.sv/decretos/details/2158
- BCR. (2016). Análisis de impactos de aumento al salario mínimo en 2017 en El Salvador. San Salvador. Cerón, C. (9 de Agosto de 2019). Entrevista a empleadora. (G. Rivera, Entrevistador)
- Cota Samano, J. (1 de Octubre de 2018). HCC consultoría. Obtenido de https://consultoriahcc.com.mx/el-perf i l-del-capacitador/
- Departamento de Asuntos económicos y sociales de las Naciones Unidas. (2009). Clasificación Industrial Interna cional Uniforme de las actividades económicas Revisión 4. Nueva York.
- DIGESTYC. (2012). Sección de Metodología. Obtenido de Sitio web de Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC): http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/ehpm/metodologia-encuesta.html
- DIGESTYC. [2014]. Casificación Nacional de Ocupaciones de El Salvador 2008. Obtenido de http://aplicaciones.di gestyc.gob.sv/clasificadoresv2/Inicio/TipoClasificador?tipo=3
- EcuRed. (s.f.). EcuRed. Obtenido de https://www.ecured.cu/Ciencias_sociales
- EducaWeb. [s.f.]. Educaweb. Obtenido de https://www.educaweb.com/profesion/consultor-gestion-475/
- Ferguson, G. (s.f.). La Voz. Obtenido de https://pyme.lavoztx.com/funciones-de-trabajo-de-un-especial ista-en-recursos-humanos-9488.html
- García, I. (11 de Diciembre de 2017). economía.net. Obtenido de https://www.economiasimple.net/glosario/recur sos-humanos
- Garzón, M. A., & Ibarra, A. (2013). Innovación Empresarial, difusión, definición y tipología: Una revisión de la literatu ra. Revista Dimensión Empresarial., 11(1), 45-60.
- Importancia. (29 de Noviembre de 2014). Capacitador del personal. Obtenido de https://www.importancia.org/capacitar-al-personal.php
- INSAFORP. (15 de Junio de 2012). INSAFORP. Obtenido de https://www.insaforp.org.sv/index.php/programas-de-formacion-profesional/programas-para-trabajadores-de-empresas
- INSAFORP. (s.f.). Reseña histórica : Gestación y nacimiento de INSAFORP. Obtenido de https://www.transparencia. gob.sv/institutions/insaforp/documents/270830/download
- Ministerio de Cultura . (2019). Obtenido de http://www.cultura.gob.sv/gobierno-lanzo-hoy-convocato ria-de-becas-fantel-para-formacion-artistica/
- OCDE. (2002). Manual de Frascati. Obtenido de OCDE: http://ebook-browse.com/manual-de-frascati-oc de-pdf-d304893953
- OCDE. (10 de Julio de 2015). Frascati Manual 2015: Guidelines for Collecting and Reporting Data on Research and Experimental Development, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities.
- Obtenido de OECDiLibrary: https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/frasca ti-manual-2015_9789264239012-en

BIBLIOGRAFÍA

- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). Obtenido de Sitio web de Organización de las Naciones Unidas: https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesM/seriesm_4rev4s.pdf
- Sauceda, H. (9 de Marzo de 2016). Linked in. Obtenido de https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-hace-un-reclutador-h%C3%A9ctor-sauceda
- The business school for the world, The ADECCO GROUP, TATA COMUNICATIONS. [2017]. The Global Talent Competitiviness Index. Fontainebleau: Hope Steele.
- Top Employers Institute. (2019). Top Employers Certificados. Obtenido de https://www.top-employers.com/es-ES/top-employers-certificados/
- Universidades . (s.f.). Universidades. Obtenido de https://universidades.sv/carreras/administracion-de-empre sas-con-enfasis-en-recursos-humanos?fbclid=lwAR3edPUJxb

 Qhwh1sBzqNPXU-HmwhArlaU8zhTqWleyCmBbpReQKop9v9q
- Universidades. (s.f.). Universidades. Obtenido de https://universidades.sv/carreras/psicologia?fbclid=IwAR2OlhP GIHJLVKf4Nm2ol71JFbrdQbw2jC6ZsJHoudziFkJrZ7Qwgm2zTOA
- World Economic Forum. (2017). The Global Competitiviness Repor 2017-2018. Ginebra: World Economic Forum.

36. OTRAS CIENCIAS SOCIALES

ACTUALIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE NUEVOS ESTUDIOS DE MERCADO LABORAL Y MATERIALES PROFESIOGRÁFICOS

Somos Educación

La realización de este documento fue posible gracias al apoyo del pueblo y Gobierno de los Estados Unidos de América proporcionado a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

(USAID).

El contenido aquí expresado en este documento es responsabilidad exclusiva de FEDISAL y el mismo no necesariamente refleja las opiniones del Gobierno de los Estados Unidos.







